



**Instituto Dominicano de
las Telecomunicaciones**

DF-I-000023-23

TÉRMINOS DE REFERENCIA
CONTRATACIÓN DE SERVICIO GARANTÍA DRIVE TEST

**Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
noviembre 2023**

I. OBJETIVO Y ALCANCE

Actualmente, INDOTEL utiliza el equipo de Drive Test para realizar mediciones de los indicadores de calidad de telefonía e internet móvil en todo el país, de las principales prestadoras.

Este documento constituye la base para la confección de las Propuestas Técnicas de los Oferentes/Proponentes que deseen participar en el proceso de contratación.

II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El servicio de garantía debe cumplir con las siguientes características y especificaciones técnicas, las cuales se establecen como mínimas para el presente proyecto:

Descripción

Servicio de garantía del Drive Test por dos años.

Requerimientos a cumplir:

SERV-ADVAN SERVICE LEVEL ADVANCED

Service Level Advanced contains:

- 24/7 access to support desk
- 24/7 access to GLORIS
- Technical support during Business Hours
- Free access to Software Patch Packages
- Remote error analysis
- Free access to new software releases
- SLA reporting
- Free Hardware repair or replacement
- Calibration services: not included

Warranty 24 Months.

SMARTANALYTICS – Service & Maintenance

SERV-ADVAN SERVICE LEVEL ADVANCED

Service Level Advanced contains:

- 24/7 access to support desk
- 24/7 access to GLORIS

- Technical support during Business Hours
- Free access to Software Patch Packages
- Remote error analysis
- Free access to new software releases
- SLA reporting - Free Hardware repair or replacement
- Calibration services: not included

Warranty 24 Months.