

FDT-I-000028-23

**Informe de Evaluación de la Oferta Técnica
Proceso INDOTEL-CCC- LPN-2023-0008**

Contratación de una a cuatro empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones para la provisión de una canasta digital social que incluye un servicio de voz + data y un teléfono inteligente, Proyecto Conectar a los No Conectados, Plan Bianual de Proyectos 2023-2024

Santo Domingo, R.D.
12 de octubre 2023.-

Dando cumplimiento a los principios de eficiencia, igualdad, transparencia, economía, flexibilidad, participación y razonabilidad, el equipo de peritos procedió a evaluar la oferta de los oferentes del Proceso de Licitación INDOTEL-CCC-LPN-2023-0008, con el fin de determinar si las mismas cumplen con los requerimientos solicitados.

Los oferentes se muestran a continuación:

| No. | OFERENTE |
|------------|----------------------|
| 1 | ALTICE DOMINICANA SA |

PROCESO DE EVALUACIÓN

Para la evaluación de la documentación técnica presentada por los oferentes se realizó bajo la modalidad de "cumple /no cumple" y se elaboró el inventario (checklist) para los oferentes, de acuerdo a lo solicitado en el pliego de condiciones.

| Criterios evaluados | Cumple/No Cumple |
|--|------------------------------|
| <p align="center">Verificación de que la Propuesta está alineada con el objeto de la licitación</p> <p>El oferente propone un plan de datos que incluye un equipo inteligente de acceso a Internet.</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>El oferente reconoce que el proyecto se implementará en cinco (5) provincias y ocho (8) municipios y/o distritos municipales. Reconoce en su propuesta la selección preliminar de municipios.</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>El oferente reconoce que debe proveer a 927 beneficiarias un servicio de internet por un período de veinticuatro (24) meses y un teléfono inteligente, a partir de la activación del servicio.</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p align="center">Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas</p> | |
| <p>a) Requerimientos Técnicos del Servicio: Condiciones mínimas de velocidad y capacidad:</p> | |
| <p>Velocidad de bajada 10 Mbps</p> | |
| <p>Velocidad de subida 3 Mbps</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>Capacidad de navegación: 10GB Mensual</p> | |
| <p>100 minutos de voz mensual</p> | |
| <p>Velocidad mínima 4G LTE</p> | |
| <p>b) Requerimientos técnicos del teléfono inteligente:</p> | |
| <p>o Pantalla de 6.5"</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Memoria RAM de 3GB</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o 64GB de almacenamiento interno</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Resolución HD 720p</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Cámara de 13 MP</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Sistema operativo Android</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Cargador A/C</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |
| <p>o Auriculares</p> | <p align="center">CUMPLE</p> |

| Verificación del cumplimiento de los términos de calidad | |
|---|--------|
| Promete una calidad del servicio con los mismos estándares de calidad del que presta a sus demás cliente, y establecer un mecanismo de atención al cliente en cada uno de los municipios impactados. Sobre este aspecto el oferente debe referirse a la Resolución 016-15, sobre Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a internet. | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de los tiempos | |
| Establece en su propuesta que el subsidio estará contratado y operando en un plazo de tres (3) meses a partir de la firma del Contrato. | CUMPLE |
| Establece en su propuesta que el subsidio tendrá una duración aproximada de 24 meses a partir de la firma del contrato de la beneficiaria para la prestación de la Canasta Digital Social y podría extenderse hasta el cumplimiento de las obligaciones contractuales | CUMPLE |
| Verificación de los documentos que debe incluir la propuesta | |
| Oferta Técnica (conforme a las especificaciones técnicas suministradas) | CUMPLE |
| Autorización del Fabricante en los casos de que los Bienes no sean fabricados por el Oferente (SNCC.F.047), si procede. | CUMPLE |
| El oferente debe tener mínimo 3 años en el mercado, prestando servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional. | CUMPLE |
| El oferente debe estar autorizado por INDOTEL para prestar los servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional. | CUMPLE |
| Cronograma de firma de contrato con la beneficiaria, activación y entrega de equipos. | CUMPLE |
| Carta de garantía de equipos por tiempo mínimo de un (1) año. | CUMPLE |

| Criterios evaluados | Cumple/No Cumple |
|--|------------------|
| Verificación de que la Propuesta está alineada con el objeto de la licitación | |
| El oferente propone un plan de datos que incluye un equipo inteligente de acceso a Internet. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que el proyecto se implementará en seis (6) provincias y once (11) municipios y/o distritos municipales. Reconoce en su propuesta la selección preliminar de municipios. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que debe proveer a 992 beneficiarias un servicio de Internet por un período de veinticuatro (24) meses y un teléfono inteligente, a partir de la activación del servicio. | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas | |
| a) Requerimientos Técnicos del Servicio: Condiciones mínimas de velocidad y capacidad: | |
| Velocidad de bajada 10 Mbps | |
| Velocidad de subida 3 Mbps | CUMPLE |
| Capacidad de navegación: 10GB Mensual | |
| 100 minutos de voz mensual | |
| Velocidad mínima 4G LTE | |
| b) Requerimientos técnicos del teléfono inteligente: | |
| o Pantalla de 6.5" | CUMPLE |
| o Memoria RAM de 3GB | CUMPLE |
| o 64GB de almacenamiento interno | CUMPLE |
| o Resolución HD 720p | CUMPLE |
| o Cámara de 13 MP | CUMPLE |
| o Sistema operativo Android | CUMPLE |
| o Cargador A/C | CUMPLE |
| o Auriculares | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de los términos de calidad | |

| | |
|--|---------------|
| <p>Promete una calidad del servicio con los mismos estándares de calidad del que presta a sus demás cliente, Y establecer un mecanismo de atención al cliente en cada uno de los municipios impactados. Sobre este aspecto el oferente debe referirse a la Resolución 016-15, sobre Calidad del Servicio de Telefonía Y Acceso a internet.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Verificación del cumplimiento de los tiempos</p> | |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio estará contratado y operando en un plazo de tres (3) meses a partir de la firma del Contrato.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio tendrá una duración aproximada de 24 meses a partir de la firma del contrato de la beneficiaria para la prestación de la Ganasta Digital Social y podría extenderse hasta el cumplimiento de las obligaciones contractuales</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Verificación de los documentos que debe incluir la propuesta</p> | |
| <p>Oferta Técnica (conforme a las especificaciones técnicas suministradas)</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Autorización del Fabricante en los casos de que los Bienes no sean fabricados por el Oferente (SNCC.F.047), si procede.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe tener mínimo 3 años en el mercado, prestando servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe estar autorizado por INDOTEL para prestar los servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Cronograma de firma de contrato con la beneficiaria, activación y entrega de equipos.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Carta de garantía de equipos por tiempo mínimo de un (1) año.</p> | <p>CUMPLE</p> |

| Criterios evaluados | Cumple/No Cumple |
|--|------------------|
| Verificación de que la Propuesta está alineada con el objeto de la licitación | |
| El oferente propone un plan de datos que incluye un equipo inteligente de acceso a internet. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que el proyecto se implementará en cinco (5) provincias y diez (10) municipios y/o distritos municipales. Reconoce en su propuesta la selección preliminar de municipios. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que debe proveer a 459 beneficiarias un servicio de internet por un período de veinticuatro (24) meses y un teléfono inteligente, a partir de la activación del servicio. | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas | |
| a) Requerimientos Técnicos del Servicio: Condiciones mínimas de velocidad y capacidad: | |
| Velocidad de bajada 10 Mbps | |
| Velocidad de subida 3 Mbps | CUMPLE |
| Capacidad de navegación: 10GB Mensual | |
| 100 minutos de voz mensual | |
| Velocidad mínima 4G LTE | |
| b) Requerimientos técnicos del teléfono inteligente: | CUMPLE |
| o Pantalla de 6.5" | CUMPLE |
| o Memoria RAM de 3GB | CUMPLE |
| o 64GB de almacenamiento interno | CUMPLE |
| o Resolución HD 720p | CUMPLE |
| o Cámara de 13 MP | CUMPLE |
| o Sistema operativo Android | CUMPLE |
| o Cargador A/C | CUMPLE |
| o Auriculares | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de los términos de calidad | |

| | |
|--|---------------|
| <p>Promete una calidad del servicio con los mismos estándares de calidad del que presta a sus demás cliente, y establecer un mecanismo de atención al cliente en cada uno de los municipios impactados. Sobre este aspecto el oferente debe referirse a la Resolución 016-15, sobre Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a internet.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| Verificación del cumplimiento de los tiempos | |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio estará contratado y operando en un plazo de tres (3) meses a partir de la firma del Contrato.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio tendrá una duración aproximada de 24 meses a partir de la firma del contrato de la beneficiaria para la prestación de la Canasta Digital Social y podría extenderse hasta el cumplimiento de las obligaciones contractuales</p> | <p>CUMPLE</p> |
| Verificación de los documentos que debe incluir la propuesta | |
| <p>Oferta Técnica (conforme a las especificaciones técnicas suministradas)</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Autorización del Fabricante en los casos de que los Bienes no sean fabricados por el Oferente (SNCC.F.047), si procede.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe tener mínimo 3 años en el mercado, prestando servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe estar autorizado por INDOTEL para prestar los servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Cronograma de firma de contrato con la beneficiaria, activación y entrega de equipos.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Carta de garantía de equipos por tiempo mínimo de un (1) año.</p> | <p>CUMPLE</p> |

| Criterios evaluados | Cumple/No Cumple |
|--|------------------|
| Verificación de que la Propuesta está alineada con el objeto de la licitación | |
| El oferente propone un plan de datos que incluye un equipo inteligente de acceso a internet. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que el proyecto se implementará en seis (6) provincias y nueve (9) municipios y/o distritos municipales. Reconoce en su propuesta la selección preliminar de municipios. | CUMPLE |
| El oferente reconoce que debe proveer a 1,922 beneficiarias un servicio de internet por un período de veinticuatro (24) meses y un teléfono inteligente, a partir de la activación del servicio. | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas | |
| a) Requerimientos Técnicos del Servicio: Condiciones mínimas de velocidad y capacidad: | |
| Velocidad de bajada 10 Mbps | |
| Velocidad de subida 3 Mbps | CUMPLE |
| Capacidad de navegación: 10GB Mensual | |
| 100 minutos de voz mensual | |
| Velocidad mínima 4G LTE | |
| b) Requerimientos técnicos del teléfono inteligente: | CUMPLE |
| o Pantalla de 6.5" | CUMPLE |
| o Memoria RAM de 3GB | CUMPLE |
| o 64GB de almacenamiento interno | CUMPLE |
| o Resolución HD 720p | CUMPLE |
| o Cámara de 13 MP | CUMPLE |
| o Sistema operativo Android | CUMPLE |
| o Cargador A/C | CUMPLE |
| o Auriculares | CUMPLE |
| Verificación del cumplimiento de los términos de calidad | |

| | |
|--|---------------|
| <p>Promete una calidad del servicio con los mismos estándares de calidad del que presta a sus demás cliente, y establecer un mecanismo de atención al cliente en cada uno de los municipios impactados. Sobre este aspecto el oferente debe referirse a la Resolución 016-15, sobre Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Verificación del cumplimiento de los tiempos</p> | |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio estará contratado y operando en un plazo de tres (3) meses a partir de la firma del Contrato.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Establece en su propuesta que el subsidio tendrá una duración aproximada de 24 meses a partir de la firma del contrato de la beneficiaria para la prestación de la Canasta Digital Social y podría extenderse hasta el cumplimiento de las obligaciones contractuales</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Verificación de los documentos que debe incluir la propuesta</p> | |
| <p>Oferta Técnica (conforme a las especificaciones técnicas suministradas)</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Autorización del Fabricante en los casos de que los Bienes no sean fabricados por el Oferente (SNCC.F.047), si procede.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe tener mínimo 3 años en el mercado, prestando servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>El oferente debe estar autorizado por INDOTEL para prestar los servicios públicos de telecomunicaciones de voz y data móvil a nivel nacional.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Cronograma de firma de contrato con la beneficiaria, activación y entrega de equipos.</p> | <p>CUMPLE</p> |
| <p>Carta de garantía de equipos por tiempo mínimo de un (1) año.</p> | <p>CUMPLE</p> |

RESULTADOS DE LA EVALUACION

Tomando en cuenta lo observado más arriba con respecto a la Contratación de una a cuatro empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones para la provisión de una canasta digital social que incluye un servicio de voz + data y un teléfono inteligente, Proyecto Conectar a los No Conectados, Plan Biannual de Proyectos 2023-2024, se revisaron las siguientes propuestas técnicas:

Lote 1

| No. | OFERENTE |
|-----|----------------------|
| 1 | ALTICE DOMINICANA SA |

En base a lo requerido y visto en la oferta técnica se pudo determinar que el oferente **ALTICE DOMINICANA SA** cumple con lo requerido en la oferta técnica, por lo que el oferente está habilitado para la apertura del **SOBRE B.**

Vista la documentación presentada por los oferentes antes indicados, sometemos este análisis a la consideración del comité de compras y contrataciones para su análisis y revisión.

Lote 2

| No. | OFERENTE |
|-----|----------------------|
| 1 | ALTICE DOMINICANA SA |

En base a lo requerido y visto en la oferta técnica se pudo determinar que el oferente **ALTICE DOMINICANA SA** cumple con lo requerido en la oferta técnica, por lo que el oferente está habilitado para la apertura del **SOBRE B.**

Vista la documentación presentada por los oferentes antes indicados, sometemos este análisis a la consideración del comité de compras y contrataciones para su análisis y revisión.

Lote 3

| No. | OFERENTE |
|-----|----------------------|
| 1 | ALTICE DOMINICANA SA |

En base a lo requerido y visto en la oferta técnica se pudo determinar que el oferente **ALTICE DOMINICANA SA** cumple con lo requerido en la oferta técnica, por lo que el oferente está habilitado para la apertura del **SOBRE B.**

Vista la documentación presentada por los oferentes antes indicados, sometemos este análisis a la consideración del comité de compras y contrataciones para su análisis y revisión.

Lote 4

| No. | OFERENTE |
|-----|----------------------|
| 1 | ALTICE DOMINICANA SA |

En base a lo requerido y visto en la oferta técnica se pudo determinar que el oferente **ALTICE DOMINICANA SA** cumple con lo requerido en la oferta técnica, por lo que el oferente está habilitado para la apertura del **SOBRE B.**

Vista la documentación presentada por los oferentes antes indicados, sometemos este análisis a la consideración del comité de compras y contrataciones para su análisis y revisión.

Preparado por los Peritos:

Héctor Rosario Rodríguez

Ing. Frederick López

Encargado de Implementación de Proyectos

Director FNT

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Hector Elias Rosario Rodriguez

Frederick Lopez Fernandez

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/indotel/v/b88ab178-c15f-483c-8694-84b1a860be1d>

