

**LA DIRECCIÓN EJECUTIVA
DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES
(INDOTEL)**

RESOLUCIÓN NÚM. DE-127-2023

QUE DECIDE LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ESPECIAL PRESENTADA POR LA SOCIEDAD COMERCIAL PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L., A LOS FINES DE OBTENER AUTORIZACIÓN PARA LA REVENTA DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES DE ACCESO A INTERNET EN EL DISTRITO MUNICIPAL LA GUÁYIGA DEL MUNICIPIO PEDRO BRAND, EL SECTOR BARRIO VILLA OGANDO DEL MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE Y LAS SECCIONES ZONA URBANA DE LOS ALCARRIZOS Y LA SECCIÓN SANTA ROSA DEL MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS, PERTENECIENTES A LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

La Dirección Ejecutiva del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, en el ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial núm. 9983, dicta la presente **RESOLUCIÓN:**

Para una comprensión más clara del presente acto administrativo, hemos organizado su contenido de la manera siguiente:

ÍNDICE TEMÁTICO	Pág.
I. Antecedentes de hecho.....	1
II. Consideraciones de derecho.....	2
A. Objeto del presente proceso.....	2
B. Competencia de la Dirección Ejecutiva para conocer de la presente solicitud.....	2
C. Valoración de la solicitud presentada.....	3
i. Sobre la reventa de servicios de telecomunicaciones.....	3
ii. Sobre los requisitos para la Inscripción en Registro Especial.....	3
iii. Consideraciones legales y reglamentarias.....	4
III. Parte dispositiva.....	7
I. <u>Antecedentes de hecho</u>	
1. En fecha 21 de septiembre del 2021, la sociedad PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L. depositó ante el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) ,	

una solicitud de inscripción en Registro Especial para la reventa del servicio público de telecomunicaciones de acceso a internet en la República Dominicana.¹

2. En fecha 22 de diciembre del 2021, la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.** modificó su solicitud, delimitando la zona de cobertura a los municipios Los Alcarrizos, Pedro Brand y Santo Domingo Oeste de la provincia Santo Domingo.²
3. En fecha 19 de abril del 2023, la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**, depositó ante el **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, documentación complementaria para su solicitud de inscripción en Registro Especial para la reventa del servicio público de telecomunicaciones de acceso a internet, rectificando la zona de cobertura solicitada, indicando que desea ofrecer los servicios en el distrito municipal La Guáyiga del municipio Pedro Brand, el sector Barrio Villa Ogando del municipio Santo Domingo Oeste y las secciones Zona Urbana de Los Alcarrizos y la sección Santa Rosa del municipio Los Alcarrizos, pertenecientes a la provincia de Santo Domingo.³
4. Al ser evaluada la solicitud depositada por la sociedad **PERSIL SERVICIOS MULTIPLES, S.R.L.**, en fecha 18 de mayo de 2023, el Departamento Ingeniería de la Dirección de Autorizaciones concluyó que la solicitud presentada por la sociedad **PERSIL SERVICIOS MULTIPLES, S.R.L.** se encontraba completa al verificar que cumplía con los requerimientos y formalidades técnicas⁴; posición compartida por el Departamento de Legal de la Dirección de Autorizaciones, que al ser evaluada nuevamente en fecha 19 de septiembre de 2023, validó que cumplía con los requisitos legales correspondientes⁵.
5. Finalmente, en fecha 7 de noviembre de 2023, la Dirección de Autorizaciones emitió el memorando enumerado con el número DA-M-000314-23, a los fines de enviar a esta Dirección Ejecutiva, el expediente administrativo relativo a la solicitud de inscripción en Registro Especial presentada por la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**⁶

II. Consideraciones de derecho

6. A continuación, serán desarrollados los argumentos con los que esta Dirección Ejecutiva fundamenta la presente decisión.

A. Objeto del presente proceso

7. El **INDOTEL** se encuentra apoderado de la solicitud de inscripción en el Registro Especial interpuesta por la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**, para revender el servicio público de telecomunicaciones de acceso a internet, en el distrito municipal La Guáyiga del municipio Pedro Brand, el sector Barrio Villa Ogando del municipio Santo Domingo Oeste y las secciones Zona Urbana de Los Alcarrizos y la sección Santa Rosa del municipio Los Alcarrizos, pertenecientes a la provincia de Santo Domingo.

¹ Vid. Correspondencia núm. 226142.

² Vid. Correspondencia núm. 231063.

³ Vid. Correspondencia núm. 256729.

⁴ Vid. Informe legal núm. DA-I-000529-23.

⁵ Vid. Informe técnico núm. DADI-I-000401-23.

⁶ Vid. Caso núm. 40738.

B. Competencia de la Dirección Ejecutiva para conocer de la presente solicitud

8. De conformidad con lo dispuesto por el Consejo Directivo en el artículo 27 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones⁷, esta Dirección Ejecutiva es el órgano competente para decidir sobre la misma.

C. Valoración de la solicitud presentada

i. Sobre la reventa de servicios de telecomunicaciones

9. El artículo 36 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98⁸, dispone que quienes contraten servicios públicos de telecomunicaciones a concesionarios para revenderlos comercializándolos al público en general deberán inscribirse en un registro especial que llevará al efecto el órgano regulador. No podrán revenderse servicios si con ello se perjudica la calidad del servicio prestado por el concesionario, siempre y cuando ello sea previamente avalado por el órgano regulador.
10. A propósito de esto, el **INDOTEL** en virtud de su potestad reglamentaria estableció mediante el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones⁹, que la reventa de servicios de telecomunicaciones es la actividad de intermediación comercial consistente en la comercialización al público de servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos en nombre propio por el agente que realiza dicha oferta, previa contratación con una o más prestadoras o concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones, habilitado por el **INDOTEL** para la prestación al público de los mismos servicios de telecomunicaciones¹⁰.
11. Por otra parte, el Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones, establece que los interesados en revender servicios públicos de telecomunicaciones deberán ser inscritos por el **INDOTEL** en un Registro Especial; de igual forma, el Reglamento para la Reventa dispone que los interesados en desarrollar actividades de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones deberán solicitar al **INDOTEL**, antes de iniciar sus operaciones, su inscripción en el Registro Especial.¹¹

ii. Sobre los requisitos para la Inscripción en el Registro Especial

12. Hay que resaltar que conforme al artículo 1, numeral 10 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones, la inscripción en Registro Especial es la autorización mediante la cual el **INDOTEL** otorga el derecho a operar servicios privados de telecomunicaciones o a realizar actividades relacionadas a la operación de ciertos servicios públicos de telecomunicaciones de conformidad con el Capítulo IV del Reglamento; que de acuerdo al artículo 25 del referido Reglamento, dentro de dichos se servicios se encuentra la reventa de servicios.
13. Que, en cuanto a la inscripción en el Registro Especial para la actividad de reventa, es el reglamento propio de dicha actividad que establece los requerimientos para su desarrollo

⁷ Aprobado por el Consejo Directivo el 31 de mayo de 2019, mediante la Resolución núm. 036-19.

⁸ En lo adelante Ley.

⁹ En lo adelante Reglamento para la Reventa.

¹⁰ Ver el artículo 1 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

¹¹ Ver el artículo 5.1 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

y las condiciones que serán aplicables a todas las actividades de reventa de servicios de telecomunicaciones:

- *Requisitos de forma*

14. En cumplimiento a las disposiciones descritas en los artículos 5 y 25 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones y conforme se hace constar en los antecedentes de la presente Resolución, esta Dirección Ejecutiva ha podido constatar que la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**, cumple con depósito de los requisitos legales y técnicos que exige la reglamentación para este tipo de solicitudes, dentro de los cuales se encuentran:

a) Información General:

- Tipo de servicio que se propone operar, prestar o revender;
- Cuando aplique, documento que acredite la capacidad del apoderado del solicitante;
- En el caso de que la solicitud de Inscripción sea para prestar servicios de reventa el interesado deberá presentar copia del acuerdo suscrito con una concesionaria para la reventa de sus servicios, así como el modelo de contrato de servicios diseñado para sus clientes.

b) Información Legal:

- En caso de una persona jurídica: Copia del Certificado de Registro Mercantil actualizado expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- Copia de los documentos mediante los cuales se verifique la vigencia de los mandatos otorgados a los funcionarios de la sociedad.

c) Información Técnica:

- Una descripción técnica general del proyecto, indicando los equipos que se usarán para los servicios a prestar. De cada uno de los servicios a prestar se deberá indicar sus características y la fecha de inicio de operaciones.

- *Requisitos de fondo*

15. Destacamos que **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.** es una sociedad de comercio organizada y constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana, que a través de sus representantes al efecto autorizados ha solicitado al órgano regulador su inscripción en el Registro Especial que mantiene el **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones de acceso a internet; y que luego de revisada la documentación presentada de carácter general, legal y técnica, las áreas correspondientes han emitido los informes que avalan el cumplimiento de los requerimientos aplicables acorde con la reglamentación, tal y como se ha establecido previamente en la presente resolución.

16. Como se ha mencionado anteriormente, el Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones ha dispuesto que en el caso de que la solicitud de inscripción sea para prestar servicios públicos de telecomunicaciones para reventa, el interesado deberá

presentar, conjuntamente con los demás requisitos aplicables, copia del acuerdo suscrito con una concesionaria nacional para la reventa de sus servicios.¹²

17. Que, dentro de la documentación depositada por la solicitante, figura un contrato de reventa de servicio público de telecomunicaciones de acceso internet suscrito entre la concesionaria **SILKGLOBAL DOMINICANA, S.R.L.**, en fecha tres (03) del mes de agosto del año dos mil veintitrés (2023)¹³ mediante el cual la prestadora "le otorga un derecho no exclusivo de reventa de servicios de internet en la República Dominicana, que revenderá bajo su responsabilidad total y acedera al mismo bajo su propio riesgo"¹⁴, con una vigencia y duración de sesenta (60) meses, contado a partir de la fecha de suscripción del mismo.¹⁵

iii. Consideraciones legales y reglamentarias

18. Cabe señalar que el artículo 4.2 del Reglamento para Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones establece que la comercialización de los servicios de telecomunicaciones por el revendedor, en nombre propio, implica que éste asumirá la plena responsabilidad frente a sus clientes, de todos los aspectos relativos a la prestación de dicho servicio. En particular, el revendedor deberá dar respuesta a sus clientes de modo directo en los aspectos relativos a garantizar la continuidad en la disponibilidad de los servicios que comercialicen y la calidad de estos. No obstante, en la relación de reventa, el concesionario del servicio público de telecomunicaciones será el responsable del cumplimiento de las normas técnicas establecidas para la operación y funcionalidad de las redes, a través de las cuales son provistos los servicios públicos de telecomunicaciones objeto de reventa.
19. En virtud de lo que dispone la precitada norma, es evidente que el revendedor, asumirá todas las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones revendidos a terceros; que, en ese sentido, les resultan aplicables aquellas obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98.
20. Hay que resaltar que el numeral 1, del artículo 7 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones dispone que, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento sobre Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones, los revendedores estarán obligados a percibir la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), y pagarlos al **INDOTEL**, de acuerdo con el monto total facturado a sus clientes por la reventa de servicios.
21. Respecto a la duración de la inscripción en un Registro Especial, conviene señalar que conforme el artículo 30 del referido Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones se establece que *la Inscripción podrá ser expedida hasta un período de diez (10) años.*¹⁶

¹² Ver artículo 26, literal A, numeral 5 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones.

¹³ Ver la correspondencia número 264339, recibida en fecha 18 de septiembre de 2023.

¹⁴ Ver de artículo 6 del contrato de reventa.

¹⁵ Ver artículo 3.1 del contrato de reventa.

¹⁶ El período de duración de esta autorización correrá a partir de la fecha en que la Dirección Ejecutiva del INDOTEL notifique al interesado de la inscripción.

22. En virtud de lo anterior y tomando en consideración lo establecido en el contrato de reventa suscrito por la solicitante, el período de vigencia de la presente inscripción no podrá exceder el plazo de cincuenta y siete (57) meses contados a partir de la notificación de la presente resolución.
23. Por otra parte, el Gobierno Central, en fecha 7 de octubre de 2020, mediante Decreto núm. 539-20, declara de alto interés nacional el derecho esencial de acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC). Además, instruye al **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)** la formulación de un Plan Nacional de Banda Ancha contentivo de acciones, políticas públicas y proyectos que garanticen el disfrute del derecho de acceso universal a internet de banda ancha.
24. Cabe destacar, que como parte de las consideraciones incluidas en el Decreto previamente citado el Gobierno Central reconoce que la brecha digital es uno de los mayores desafíos que enfrenta la República Dominicana, que pone en evidencia la existente desigualdad de oportunidades entre los usuarios conectados y no conectados; siendo los principales obstáculos que se deben enfrentar para cerrar y eliminar la brecha digital, la existencia de zonas del país desprovistas de la infraestructura necesaria para facilitar la cobertura en condiciones de calidad y a mejores precios; así como el desarrollo de las habilidades y los conocimientos necesarios para el aprovechamiento de las tecnologías digitales para toda la sociedad.
25. El **INDOTEL**, en cumplimiento de los objetivos de interés público y social consagrados en el artículo 3 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, actuando en virtud del principio de coordinación y colaboración que rige el accionar de la Administración Pública, contenido y desarrollado por la Ley Orgánica de Administración Pública núm. 247-12, y dando cumplimiento a las obligaciones que emanan del Decreto núm. 539-20, tiene el interés junto al Gobierno Central de promover y facilitar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la población dominicana, como medio para alcanzar las finalidades *supra* indicadas.
26. En ese orden de ideas, es importante destacar que obra en favor del interés general y se orienta dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, que el **INDOTEL** promueva, dentro del ejercicio de sus facultades legales, la reducción de la brecha digital y el acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación, facilitando que la contratación de servicios de internet por parte de los ciudadanos sea accesible.
27. A los fines de lograr esta aspiración, la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, recoge dentro de sus objetivos de interés público y social, el contenido en el literal e) del artículo 3, de dicho texto normativo, que dispone la necesidad de que la ley sirva de instrumento para promover la participación en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones de prestadores con capacidad para desarrollar una competencia leal, efectiva y sostenible en el tiempo, que se traduzca en una mejor oferta de telecomunicaciones en términos de precios, calidad de servicio e innovación tecnológica.
28. En consecuencia, resulta coherente con dicha disposición normativa que el **INDOTEL** fomente y promueva iniciativas que se traduzcan en una ampliación de la gama de ofertas de servicios, máxime cuando se trata de emprendimientos comerciales que por su

naturaleza no conllevan inversiones iniciales significativas, lo que a su vez permite iniciar dicha actividad en un tiempo menor que otro tipo de modelo de negocios.

29. En razón de todo lo expuesto y haber cumplido con los requisitos dispuestos por el Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, esta Dirección Ejecutiva considera procedente la inscripción en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por considerar que la misma cumple con los requisitos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98 y la reglamentación complementaria.

VISTA: La Constitución de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio de 2015.

VISTA: La Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98, promulgada por el Poder Ejecutivo en fecha 27 de mayo de 1998, en sus disposiciones citadas.

VISTA: La Ley General de Libre Acceso a la información Pública, núm. 200-04 y su Reglamento de Aplicación, núm. 130-05, aprobados en fecha 28 de julio de 2004.

VISTA: La Ley Orgánica de Administración Pública, núm. 247-12 de fecha 14 de agosto de 2012.

VISTA: La Ley sobre Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo, núm. 107-13 de fecha 6 de agosto de 2013, en sus disposiciones citadas.

VISTO: El Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por La Dirección Ejecutiva mediante Resolución núm. 029-07, en fecha 20 de febrero de 2007 (modificado por la Resolución núm. 025-10), en sus disposiciones citadas.

VISTO: El Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones, aprobado por el Consejo Directivo del **INDOTEL** mediante Resolución núm. 036-19, en fecha 31 de mayo de 2019, en sus disposiciones citadas.

VISTA: La Resolución del Consejo Directivo núm. 082-08, de fecha 29 de mayo de 2008, que otorga la licencia a la concesionaria **SILKGLOBAL DOMINICANA, S.R.L.**, para prestar Servicios de acceso a Internet en todo el territorio nacional.

VISTO: El expediente administrativo conformado en ocasión de la solicitud de inscripción en el Registro Especial para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones interpuesta por **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**, en fecha 21 de septiembre de 2021, mediante correspondencia marcada con el número 226142, y sus anexos.

VISTO: El informe legal núm. DA-I-000529-23, emitido por el Departamento de Legal de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**, en fecha 19 de septiembre de 2023.

VISTO: El informe técnico número DADI-I-000401-23, realizado por el Departamento de Ingeniería, de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**, en fecha 18 de mayo de 2023.

VISTO: El memorando núm. DA-M-000314-23, realizado por la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**, en fecha 07 de noviembre de 2023.

III. Parte dispositiva

LA DIRECCIÓN EJECUTIVA
del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**,
en ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias,

RESUELVE:

PRIMERO: INSCRIBIR a la razón social **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** relativo a la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, para que pueda revender el servicio público de telecomunicaciones de acceso a internet provisto por **SILKGLOBAL DOMINICANA, S.R.L.**, en el distrito municipal La Guáyiga del municipio Pedro Brand, el sector Barrio Villa Ogando del municipio Santo Domingo Oeste y las secciones Zona Urbana de Los Alcarrizos y la sección Santa Rosa del municipio Los Alcarrizos, pertenecientes a la provincia de Santo Domingo, de conformidad con lo establecido en el acuerdo suscrito en fecha tres (03) de agosto de 2023.

SEGUNDO: DECLARAR que el período de vigencia de la presente inscripción será de cincuenta y siete (57) meses, contado a partir de la notificación de la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones.

TERCERO: DECLARAR que en virtud de lo que dispone el artículo 4.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la sociedad **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.** deberá asumir las responsabilidades y obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley, relativas a la prestación de servicios a sus clientes, así como cualquier otra obligación o responsabilidad consagrada en la Ley o en su reglamentación complementaria, que de igual modo se refiera de manera específica a la materia de prestación de servicios.

CUARTO: DISPONER la notificación de esta Resolución a **PERSIL SERVICIOS MÚLTIPLES, S.R.L.** y a **SILKGLOBAL DOMINICANA, S.R.L.**, así como su publicación en el portal informativo del **INDOTEL** que mantiene esta institución en la Internet www.indotel.gob.do, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, núm. 200-04 y su reglamentación.

Así ha sido aprobada y firmada por mí, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día veinticuatro (24) del mes de noviembre del año dos mil veintitrés (2023).

Firmado:

Julissa Cruz Abreu
Directora Ejecutiva