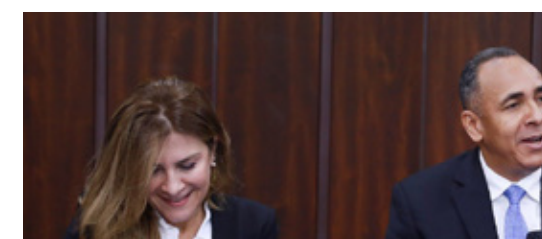




CONTENIDO

Tema Central	06
Acuerdos	12
Reconocimientos	18
Eventos	24
Acciones del Indotel	34
Actividades internas	58
Visitas y entrevistas	68
Navidad 2023	78



¡Bienvenidos!

La familia Indotel se siente satisfecha de pasar un balance positivo en el alcance y cumplimiento de sus metas y proyectos en el desarrollo de las telecomunicaciones y con ello, reafirma su rol de órgano regulador. Damos la bienvenida a una nueva entrega de nuestro boletín institucional N°26, un espacio dedicado a resaltar las acciones, eventos y experiencias del Indotel. En cada edición, nos esforzamos por capturar las acciones realizadas por nuestra institución.

Las imágenes de esta edición muestran una vez más que somos una institución al servicio de la sociedad dominicana que protege los derechos de sus usuarios; además de fortalecer de carácter interno a sus colaboradores mediante la charlas, talleres y jornadas que añaden valor para la excelencia institucional. Esperamos sean de agrado para todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

En esta ocasión, nos complace destacar como tema central los logros excepcionales alcanzados durante el año 2023, bajo el liderazgo del presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo. La gestión se ha enfocado en el desarrollo del sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana, marcando un hito en el cierre de la brecha digital y consolidando al país como un HUB tecnológico en LATAM y el Caribe.

En cada página de este boletín, encontrarán un compendio de noticias, proyectos innovadores que reflejan el compromiso continuo de la institución en el sector de las Telecomunicaciones. Esperamos esta revista digital sean de agrado para todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Coordinación General
Ramón Pérez Reyes

Coordinación / Edición
Sugey Riches

Fotografías
Jorge cruz

Videos
Nahel Polanco
Victor Ramirez

Diseño y Diagramación
Pedro Guillen

Colaboradores
Ileana Savino

Revisión
Carlos Pérez Tejada



Indotel destaca logros en el cierre de la brecha digital

Los esfuerzos de la gestión que encabeza el presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, se han enfocado en crear las condiciones que permitan mejorar los niveles de conectividad y el desarrollo de habilidades digitales que contribuyan al uso productivo de las TIC.

Santo Domingo, D.N.- El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) termina el año 2023 con avances en el cierre de la brecha digital en el país mediante la implementación de diferentes proyectos y políticas públicas que han

logrando posicionar a la República Dominicana como un HUB tecnológico en Latinoamérica y el Caribe.

La actual gestión liderada por el presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, trabajó en la creación y ejecución de proyectos de infraestructura de acceso a conectividad, así como la implementación de programas de habilidades digitales que contribuyan al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), permitiendo que los dominicanos y dominicanas puedan mejorar su realidad



económica y social, y su fácil y rápida inserción en el mercado laboral.

Una República Dominicana más conectada

Además, expandió el programa Dominicana Conectada incrementando a más 1,000 puntos de acceso WiFi gratuitos, ubicados en sistemas de transporte público, escuelas, centros hospitalarios y zonas de alta densidad poblacional.

También se lanzó al mercado la licitación de espectro radioeléctrico, dejando disponibles para uso las bandas de 700, 2300 y 3600 MHz, las cuales serán priorizadas en función de mayor valor económico total por año.

Modernización del Estado

El Indotel desarrolló y lanzó la plataforma de Validación de Documentos y Firmas Digitales de la República Dominicana, “Validafirma”, que tiene como propósito contar con un sistema que facilite la verificación y validación de la autenticidad, integridad y legalidad que poseen los documentos firmados digitalmente en el territorio nacional. Durante sus primeros meses la plataforma ha sido utilizada por más de 3,131 usuarios. De igual forma, se lanzó y actualizó la nueva aplicación móvil, App Indotel, a través de la cual los usuarios pueden acceder a los servicios de la institución, verificar la cantidad de servicios contratados, medición de la velocidad de internet y la ejecución y seguimiento

de quejas o denuncias.

Televisión Terrestre Digital (TTD)

Durante el 2023, se inició el proceso de entrega de las 450 mil cajas convertidoras de señales del proyecto de Televisión Terrestre Digital (TTD); el órgano regulador de las telecomunicaciones hará la entrega a hogares que ven contenido de televisión por antena y no tienen un servicio por suscripción (cable). Cuando inicie la transmisión de señales digitales abiertas, los usuarios podrán disfrutar de imágenes en alta definición y con mayor calidad de sonido.

Desarrollo de habilidades digitales

Los resultados del proceso de evaluación del proyecto piloto de Canasta Digital Social arrojaron que impactó positivamente a 2,000 mujeres, consiguiendo que 91% de ellas mejorara su calidad de vida, 33% consiguió aumentar los ingresos y ventas del emprendimiento creado a partir de este plan, 12% la utilizó para estudios formales, 18% estudios no formales, 28% comunicación y 48% para promover servicios o productos.

Esto llevó a que se lanzara la segunda fase del proyecto que beneficiará a 4,300 mujeres jefas de hogar en condiciones vulnerables, dotándolas de un equipo móvil y un subsidio completo a servicio de conectividad por un periodo de 24 meses; de igual forma, las beneficiarias recibirán capacitaciones de habilidades digitales, que les servirán para su desarrollo personal y aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

Acuerdos Interinstitucionales

A lo largo del 2023 el Indotel firmó múltiples acuerdos con miras a continuar con el logro de los objetivos de mejorar la vida de los ciudadanos a través del incremento de los niveles de conectividad y desarrollo de habilidades digitales.

Dentro de los acuerdos firmados se encuentra una alianza con el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) en el cedemos y adecuamos las instalaciones de un Centro de Capacitación Informática (CCI) en el municipio de Baní, que será utilizado como extensión de dicha entidad de educación técnica, y así contribuir a la formación tecnológica



y educación técnica de los habitantes de esa comunidad.

Iniciamos un acuerdo de cooperación de colaborando con el Servicio Nacional de Salud (SNS), para la instalación de kits de internet satelital en cuatro Unidades de Atención Primaria (UNAP) localizados en las provincias de Elías Piña, El Seibo y Montecristi, con el objetivo de dotarlos de internet de banda ancha para apoyar el proceso de conectividad en dichos centros y reducir la brecha digital en el país. Este convenio contempla que el proyecto se iniciará en una primera etapa con la instalación de un kit satelital y la red de acceso necesaria en los cuatro centros de salud en las comunidades anteriormente señaladas. Igualmente, firmamos un convenio con el Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) en este convenio de cooperación nos unimos para contemplar la adecuación física de la infraestructura de los Centros de Capacitación en Informática (CCI), ubicados en las provincias San Francisco de Macorís, Pedernales, San Pedro de Macorís, ampliación de aulas, Azua y Moca, con la finalidad de convertirlas en extensiones de dicha entidad educativa, beneficiando a los habitantes de estas demarcaciones en el desarrollo de capacitaciones tecnológicas, que les sirvan para facilitar su inserción en el mercado laboral.

Entregamos, junto a la empresa española de soluciones satelitales Hispasat, tres aulas virtuales en comunidades rurales de las provincias San Pedro de Macorís, Independencia y Bahoruco, programa que beneficiará a unos 300 estudiantes de estas comunidades.



Reconocimientos internacionales

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) por sus excepcionales contribuciones a la regulación del sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana, contribuyendo así a mejorar los estándares de la industria y fomentar su crecimiento y desarrollo obtuvo durante el año 2023 reconocimientos internacionales obtenidos por los trabajos que realizamos para el fortalecimiento del sector de las telecomunicaciones.

El ente regulador fue galardonado como “Regulador del Año” en los Conecta Latam Awards 2023, celebrados en Panamá, por nuestras excepcionales contribuciones a la regulación del sector de las telecomunicaciones en la República Dominicana, contribuyendo así a mejorar los estándares de la industria y fomentar su crecimiento y desarrollo.

También, recibimos el Reconocimiento por la ampliación de compras verdes donde contribuimos, para un gobierno sostenible durante la XV Semana de la Calidad 2023, organizada por el Ministerio de Administración Pública (Map), desde el Estado a la preservación ecológica y reducir el impacto negativo para el medio ambiente.

Por otra parte, calificados por la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) “Regulador Avanzado de Quinta Generación”, debido a las políticas públicas que ha venido implementando nuestra entidad en favor del desarrollo del sector a nivel de conectividad y lograr el cierre de la brecha digital.

De igual manera, obtuvimos el **Sello Igualando RD** para el sector público en la categoría plata, con el que se reconocen los esfuerzos hacia la igualdad entre hombres y mujeres. El Sello fue entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de la Mujer, entidades que evaluaron el trabajo realizado por el Indotel.



ACUERDOS

Firma de acuerdo Connani-Indotel



Firma de acuerdo entre el Indotel y la Oficina de Desarrollo de Telecomunicaciones de la UIT



El Indotel firma acuerdo de cooperacion con la universidad UNIBE





Indotel Junto al Servicio Nacional de salud firmaron acuerdo para la instalación de Kits de internet satelital en cuatro unidades de atención primaria



Firma de alianza entre Indotel y el Ministerio de Administración Pública (MAP)

Reconocimientos

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) obtuvo el Sello Igualando RD para el sector público en la categoría plata, con el que se reconocen los esfuerzos hacia la igualdad entre hombres y mujeres



El Indotel fue evaluado y calificado por la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) como **“Regulador Avanzado de Quinta Generación”**



El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) obtuvo una calificación de 92.3 puntos correspondientes al informe del primer trimestre del 2023 sobre el cumplimiento de los estándares en los Portales de Transparencia



El Indotel fue reconocido por la aplicación de compras verdes para un gobierno sostenible

El Indotel fue reconocido con el premio Regulador del Año en los Conecta Latam Awards 2023, en Panamá



EVENTOS

Primer foro internacional de la Innovación Pública





Directora ejecutiva Julissa Cruz, en el panel “El futuro de la Conectividad: Invertir en las redes de alta calidad” en el marco de la Cumbre Mundial de Valores e Inclusion Digital



Participación de la directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, en el seminario “Inclusión Digital, Espectro, 5G, y el resto de conectar a todos”



Mobile World Congress. Participación de los miembros del Consejo Directivo del Indotel



Participación del presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, en la conferencia de las emisoras católicas Radio ABC y Vida FM



Asistencia del presidente del Indotel, Nelson Arroyo, en el panel del XIV Encuentro Empresarial Iberoamericano, sobre Conectividad y Transformación Digital



Conferencia “Avanzando en el Ecosistema de Ciberseguridad en República Dominicana: Aspectos Clave y Cooperación Internacional”





Directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, participa en congreso Latinoamericano de Transformación Digital en México



Participación en el panel: “Plan Nacional de Respuestas Crisis Cibernéticas, frente a las nuevas amenazas

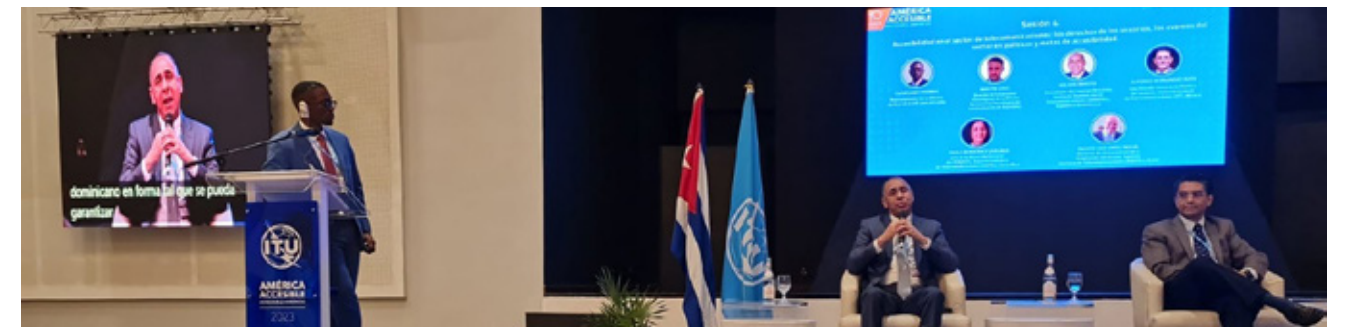


Participación en el panel: “La Incorporación de Inteligencia Artificial en la práctica legal y en el sector de las telecomunicaciones”. (Poner varias fotos, resaltar más)



Presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, participo junto a la primera dama de la República, Raquel Arbaje y la empresa Huawei Mobile Dominicana, en la donación de equipos tecnológicos para el Consejo Nacional de la Niñez y la adolescencia

Evento América Accesible, desarrollado en Cuba



Acciones del Indotel

Reunión de trabajo con la Alcaldía del Distrito Nacional y las empresas de Telecomunicaciones





Segunda entrega de certificados en la Extensión ILTA San Pedro de Macorís



Proyecto de expansión de fibra óptica en Gautier, San Pedro de Macorís



Proyecto Fotovoltaico en funcionamiento, La Guázara, Barahona



Taller de ciberseguridad estratégica para Centro América y Republica Dominicana



Inaguración de puntos Wi-Fi en playa Guayacanes



Donaciones de equipos tecnológicos





Inauguración de 6 nuevos puntos Wi-Fi en la Plaza de la Cultura



Inauguración de puntos wifi circunscripción 3 del Distrito Nacional



Mesas temáticas para la formulación de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial



Entrega de cajas convertidoras en el municipio de Hato Viejo



El presidente del Indotel, Nelson Arroyo, participa en primera firma de decreto digital



Apertura de propuestas la licitación pública internacional





Reunión con el Consejo Nacional de las Telecomunicaciones de la República de Haití (Conatel)



Encuentro con el Banco Interamericano de Desarrollo y el Ministerio de Hacienda



El Ministerio de Medio Ambiente, la UIT y el Indotel imparten taller para la Aplicación del Reglamento Nacional para Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para la República Dominicana



Reunión con las prestadoras



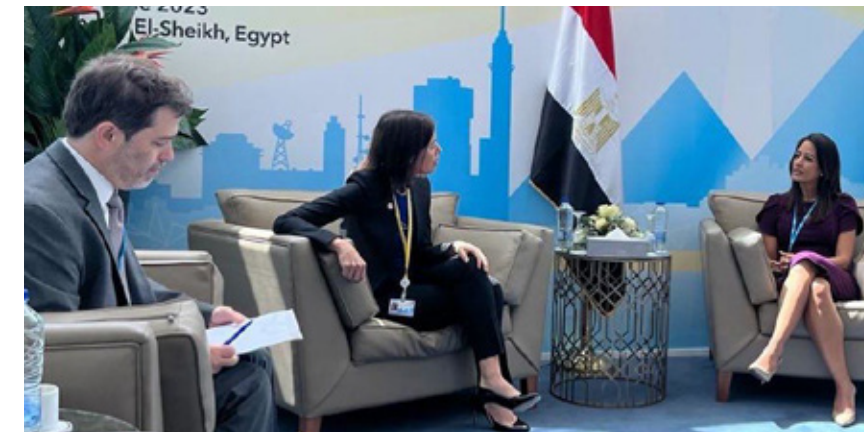
Encuentro con la rectora Odile Camilo Vineent de la Universidad Iberoamericana



Encuentro con la Comisión Vietnam



Ofrenda floral en el Parque Independencia



Indotel y la Fundación MAPFRE, impartieron charla “Controla tu Red: Tecnología consciente para niños y jóvenes” con el objetivo de promover el uso responsable de la TIC



Encuentro con la presidenta de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos, Jessica Rosenworcel



Encuentro con el presidente del Ente Nacional de Comunicaciones en Argentina, Claudio Ambrosini



Graduación de 347 nuevos técnicos en Extensión del ITLA San Pedro de Macorís – Centro Tetelo Vargas.

El Indotel entregó la contribución de RD\$331,145 mil pesos al Centro de Operaciones de Emergencias (COE), para el restablecimiento de un sistema de telecomunicaciones en la Loma del Toro





Fiscalizaciones Santo Domingo Oeste



Lanzamiento del Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos de aparatos eléctricos (RAE)



Lanzamiento del portal ValidaFirma

42 Reunión del Comité Consecutivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tics (CCPI.) de la CITEL



El Indotel, junto al Ministerio de Economía, Edesur Dominicana, El proyecto Transición Energética GIZ, Y el Ministerio de Energía y Minas, dejaron inaugurada la microred fotovoltaica para la electrificación de la comunidad fronteriza de Sabana Real



El presidente Nelson Arroyo, entregó tablets a los residentes de Sabana Real



Audiencia pública para modificar el “Reglamento para el servicio de Radioaficionados”



Actividades internas

Entrega de certificados en el diplomado

“Derecho Administrativo y de las Telecomunicaciones ”





Charla de Primeros Auxilios a colaboradores y colaboradoras de Indotel



Charla Retos de la Mujer



Entrega de PIN a colaboradores



Día Internacional de la Mujer



Reconocimiento a colaboradores



Concurso de
habichuelas con dulce



Operativo
Oftalmológico



Día de las madres



Día de los padres



Charla de ARS Humano

Como parte de las iniciativas desarrolladas con motivo al **Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de mama**, colaboradores y colaboradoras participaron en la charla “Detención oportuna del Cáncer de mama”



Taller sobre Análisis de impacto regulatorio

Taller de Formación de Red Nacional Investigación y Educación en República Dominicana de RedCLARA



Charla de “Sensibilización sobre la Violencia contra la Mujer” Y “Masculinidad con Responsabilidad y Paternidad Responsable”

Visitas y entrevistas

Entrevista en el programa “El Despertador”





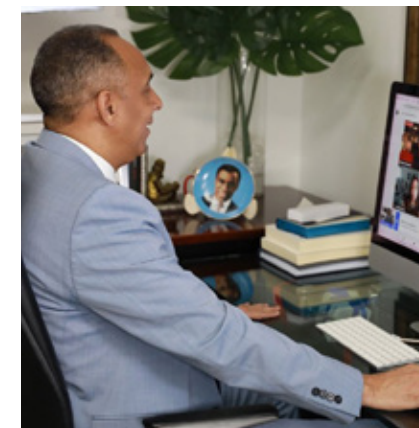
Entrevista en el programa Hoy Mismo



Entrevista al presidente del Indotel, Nelson Arroyo, en el programa radial "El Día"



Participación del presidente del Consejo Directivo de Indotel, Nelson Arroyo en el programa radial "Super7FM"



Participación del presidente del Consejo Directivo de Indotel, Nelson Arroyo en el programa radial "Esto no tiene Nombre"



Entrevista al **presidente del Indotel, Nelson Arroyo**, en el programa “Matutino tu mundo”



Participación del **presidente del Consejo Directivo de Indotel, Nelson Arroyo** en el programa radial “A Diario”



Visita de los ganadores de la XIII edición del **premio al mérito escolar 2023 de la Embajada de RD en España**





**Visita del ministro de Obras Públicas,
Deligne Asención**



**Visita del director de Edesur Dominicana,
Milton Morriso**



**Visita de la
Comisión de Azua**



Visita del director de Proyectos estratégicos y especiales de la presidencia, Roberto Salcedo

Visita de una delegación del Círculo de Locutores Dominicanos



Navidad 2023

¡Familia Indotel!

En esta temporada navideña, queremos tomarnos un momento para reflexionar sobre el año que culmina. Hemos tenido muchos logros y desafíos, los cuales nos han hecho más fuertes como institución.

Para el próximo año, nuestras metas son aún más grandes y estamos emocionados de enfrentarlas juntos. Creemos en nuestro equipo y sabemos que podemos lograr cualquier cosa que nos propongamos.

¡Felices fiestas y que tengan un próspero Año Nuevo 2024!



**Bienvenida
a la Navidad**







IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD