

Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano Enero – Junio 2023



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ATRIBUTO DE CALIDAD	ESTÁNDAR	CANTIDAD DE ENCUESTAS	PORCENTAJE NIVEL DE SATISFACCIÓN
Inscripción en Registro Especial para el Servicio de Radioaficionados	Fiabilidad	90%	6	88%
	Accesibilidad	90%		92%
Renovación de una Inscripción en Registro Especial para el Servicio de Radioaficionado	Fiabilidad	90%	2	100%
	Accesibilidad	90%		100%
Homologación de Equipos y Aparatos	Profesionalidad	85%	11	89%
	Fiabilidad	85%		89%
Atención a Reclamaciones en Torno a los Servicios de Telecomunicaciones Contratados por un Usuario Ante una Prestadora de Servicios Públicos de Telecomunicaciones o ante la alegada violación a una disposición establecida en la Ley o en las reglamentaciones, resoluciones o disposiciones emitidas por el Indotel o ante las reclamaciones no solucionadas en los Casos de Pre Formalización (CPF) por motivo de avería	Amabilidad	90%	17	87%
	Fiabilidad	85%		84%
Atención de Consultas y Orientación en Tems de Servicios de Telecomunicaciones	Amabilidad	90%	203	92%
	Profesionalidad	85%		86%
	Accesibilidad	85%		90%



Resultados por Atributo

