



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva										
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-01	Modificación del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de avance Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones	50%			50%		\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-02	Modificación del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Porcentaje de avance Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	50%			50%		\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-03	Modificación del Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo del INDOTEL	Porcentaje de avance Reglamento Procedimiento Sancionador Administrativo del Indotel	50%			50%		\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-04	Elaboración de la Agenda Regulatoria 2024 - I	Porcentaje de avance Reglamento Procedimiento Sancionador Administrativo del Indotel	100%	100%				\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-05	Elaboración de la Agenda Regulatoria 2024 - II	Porcentaje de avance en la elaboración de la Agenda Regulatoria 2024	100%			100%		\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-06	Reglamento #1 conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #1	100%		30%	30%	40%	\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-07	Reglamento #2 conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #2	100%		30%	30%	40%	\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-08	Reglamento #3 conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #3	40%				40%	\$950,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-09	Estudio de Mercados Relevantes - 2024	Porcentaje de avance en el proceso del estudio de determinación de los mercados relevantes	100%	20%	20%	30%	30%	\$10,150,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-10	Licitación del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de avance en el proceso	25%		25%			
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA										\$15,850,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-01	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora AM (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora AM (de la muestra)	95%	95%	95%	95%	95%	\$579,720.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-02	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Radiocomunicación (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Radiocomunicación (de la muestra)	95%	95%	95%	95%	95%	\$762,300.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-03	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Televisiva (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Televisiva (de la muestra)	95%	95%	95%	95%	95%	\$466,480.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-04	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Telecomunicaciones (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones (de la muestra)	95%	95%	95%	95%	95%	\$579,720.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-05	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora FM (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora FM (de la muestra)	95%	95%	95%	95%	95%	\$360,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-06	Implementación de la Televisión Terrestre Digital y la liberación del dividendo digital (Eje 1)	Cantidad de concesionarios del servicio de radiodifusión televisiva operando en formato digital ATSC 1.0	48			48		\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-07	Emisión de recibos para el cobro del Derecho a Uso (DU)	Porcentaje de cumplimiento de los recibos emitidos para el cobro del Derecho a Uso (DU)	100%	100%				\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-08	Certificados de las Licencias del Uso del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de certificados emitidos de las licencias del Uso del Espectro Radioeléctrico de acuerdo a las solicitudes recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-09	Implementación de Sistema de Monitoreo Radioeléctrico	Porcentaje de ejecución del proyecto	50%	10%	10%	15%	15%	\$539,384,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-10	Implementación Sistema de Gestión del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de ejecución del proyecto	50%	10%	10%	15%	15%	\$44,220,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO										\$586,352,220.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-01	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora FM (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora FM	80	20	20	20	20	\$1,040,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-02	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora AM (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora AM	40	10	10	10	10	\$540,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-03	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Televisiva (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Televisiva	40	10	10	10	10	\$560,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-04	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicios de Reventa de Internet	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Reventa de Internet	85%	25%	25%	20%	15%	\$1,280,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-05	Fiscalizaciones a Concesionarias de Difusión por Cable	Cantidad de fiscalizaciones a concesionarias de Difusión por Cable	40	10	10	10	10	\$560,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-06	Fiscalizaciones realizadas a los servicios móviles de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15 (Eje 1)	Cantidad de presentaciones realizadas al Consejo Directivo sobre los resultados de las fiscalizaciones	4	1	1	1	1	\$1,275,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-07	Fiscalizaciones realizadas a los servicios fijos de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15 (Eje 1)	Porcentaje de mediciones ejecutadas de acuerdo a las denuncias recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	\$987,500.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-08	Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo)	Cantidad de Informes elaborados	16	4	4	4	4	\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-09	Clausura de estaciones ilegales de Radiodifusión Sonora	Porcentaje de Resoluciones Elaboradas de Acuerdo a las Ilegalidades Detectadas	100%	100%	100%	100%	100%	\$862,500.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-10	Clausura de prestadoras ilegales de servicio de Internet	Porcentaje de Resoluciones Elaboradas de Acuerdo a las ilegalidades detectadas	100%	100%	100%	100%	100%	\$936,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-11	Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles (Norma 70-19)	Número de comprobaciones realizadas	800	200	200	200	200	\$1,061,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN										\$9,102,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-01	Estructuración de Contratos de adquisición de obras, bienes, servicios y administrativos Documentos de desvinculación laboral (Descargos laborales)	Porcentaje de contratos realizados y descargos laborales solicitados	100%	100%	100%	100%	100%	\$5,000,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-02	Documentos de Contrataciones Públicas	Porcentaje de documentos elaborados de procesos de contrataciones públicas solicitados	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-03	Titularización de Inmuebles	Cantidad de certificados de títulos de inmuebles emitidos a favor del INDOTEL	100%	100%	100%	100%	100%	\$708,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-04	Convenios, Acuerdos o Cartas Compromisos Interinstitucionales	Porcentaje de convenios, acuerdos o cartas compromisos interinstitucionales trabajados	100%	100%	100%	100%	100%	\$300,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-05	Acciones jurisdiccionales interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de acciones contestadas	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-06	Acciones Administrativas interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de Resoluciones decisorias de las acciones administrativas depositadas ante el INDOTEL	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-07	Revisión y/o redacción de resoluciones de la Dirección Ejecutiva y el Consejo Directivo	Porcentaje de resoluciones revisadas y/o redactadas	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-08	Respuestas a solicitudes de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)	Porcentaje de comunicaciones de respuesta entregadas a la OAI	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-09	Certificaciones emitidas a solicitantes	Porcentaje de certificaciones firmadas por la Dirección Ejecutiva para entrega al solicitante	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-10	Resoluciones emitidas de los Procesos Sancionadores Administrativos (PSA)	Porcentaje de Resoluciones aprobadas por el Consejo Directivo	90%	90%	90%	90%	90%	
DIRECCIÓN JURÍDICA										\$6,008,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-01	Procesos Sancionadores Administrativos (Eje 1)	Porcentaje de procesos sancionadores administrativos que han agotado la fase de instrucción en un plazo no mayor de 6 meses a partir de la instrucción	90%	90%	90%	90%	90%	\$1,920,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-02	Auditoría al cumplimiento de Normas (Eje 1)	Porcentaje de medición de cumplimiento de las normativas de las empresas	30%	30%	30%	30%	30%	\$1,920,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-03	Revocación de Autorizaciones	Porcentaje de autorizaciones revocadas decididas por el Consejo Directivo con relación a los procesos de revocación iniciados	80%	80%	80%	80%	80%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-04	Notificación por incumplimiento normativo	Porcentaje de cartas remitidas a las concesionarias en incumplimiento	80%	80%	80%	80%	80%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-05	Fichas de cumplimiento de las concesionarias	Fichas de cumplimiento de las concesionarias	20.00	5	5	5	5	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-06	Actualización y Verificación de las fichas de los concesionarios	Porcentaje de fichas actualizadas o verificadas	90%	90%	90%	90%	90%	
DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES										\$3,840,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-19	Informe de prestadoras en incumplimiento a la Res. No. 026-21 (Eje 1)	Cantidad de informes entregados a la Dirección de Cumplimiento y Sanciones sobre las empresas en falta a la entrega de información estadística	2	1		1		\$0.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-22	Capacitación a prestadoras sobre "Presentación de Indicadores de Telecomunicaciones"	Cantidad de talleres realizados para el correcto reporte de los Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones	3	1	1	1		\$90,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA										\$90,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-01	Auditorías a sujetos regulados de la ley 126-02 (Eje 1)	Cantidad de auditorías realizadas	4	2		2		
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-02	Actualización de la ley 126-02	Porcentaje de avance del borrador del anteproyecto de la actualización de la ley 126-02	100%	25%	25%	25%	25%	\$5,000,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-03	Elaboración de reglamento función notarial	Porcentaje de avance en la elaboración de reglamento función notarial	100%	25%	25%	25%	25%	\$5,000,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-04	Actualización norma complementaria de equivalencia regulatoria de PKI nacional y PKI internacional	Porcentaje de avance en la actualización de norma complementaria de equivalencia regulatoria	100%	25%	25%	25%	25%	\$200,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-05	Actualización norma complementaria de autorizaciones	Porcentaje de avance en la implementación de actualización de norma complementaria de autorizaciones	100%	25%	25%	25%	25%	\$200,000.00
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-10	Auditoria a Prestadoras (ISP)	Cantidad de auditorías realizadas	3			3		\$6,000,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO										\$16,400,000.00

EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-1	Inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados procesadas	Porcentaje de comunicaciones y certificados elaborados en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de haber tomado el examen, (cuando aplique)	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-2	Renovación de inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados procesados	Porcentaje de comunicaciones y certificados de renovación elaborados en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de la recepción de la documentación completa	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-3	Inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones de la Dirección Ejecutiva elaborados en un plazo no mayor de 60 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud	85%	85%	85%	85%	85%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-4	Inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones renovadas de la Dirección Ejecutiva elaborados en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud	85%	85%	85%	85%	85%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-5	Renovación de inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones renovadas de la Dirección Ejecutiva elaborados en un plazo no mayor de 60 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud	85%	85%	85%	85%	85%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-6	Concesiones que no requieren concurso público	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 180 días calendario	60%	60%	60%	60%	60%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-7	Renovación de concesiones	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones renovadas en un plazo no mayor de 6 meses calendario	60%	60%	60%	60%	60%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-8	Ampliación de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 165 días calendario	60%	60%	60%	60%	60%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-9	Transferencia, Cesión, Arrendamiento, Otorgamiento del Derecho de Uso, Constitución de un Gravamen y Transferencia de Control de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 230 días calendario	60%	60%	60%	60%	60%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-10	Licencias para usar frecuencias del espectro radioeléctrico para prestar u operar servicios de radiocomunicaciones y móviles aeronáuticos	Porcentaje de resoluciones y certificados elaboradas en un plazo no mayor de 140 días calendario	70%	70%	70%	70%	70%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-11	Licencias requeridas por titular de una autorización	Porcentaje de resoluciones y certificados elaboradas en un plazo no mayor de 55 días calendario	70%	70%	70%	70%	70%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-12	No Objeción emitidas a través de la VUCE	Porcentaje de solicitudes respondidas a través de la plataforma VUCE en un plazo no mayor de 3 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-13	Homologaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 18 días hábiles contados a partir de que se reciban completas	85%	85%	85%	85%	85%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-14	Evaluación Técnica para asignación de código NPA-NXX	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 20 días hábiles contados a partir de que se reciban completas en la Dirección de Autorizaciones	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-15	Evaluación Técnica para asignación de código MMSI-Callsign	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 20 días hábiles contados a partir de que se reciban completas en la Dirección de Autorizaciones	90%	90%	90%	90%	90%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-16	Concesiones adecuadas procesadas (Eje 2)	Porcentaje de concesiones adecuadas procesadas (las que cumplan con los requisitos)	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-17	Contratos de concesión suscritos procesados (Eje 2)	Porcentaje de contratos de concesión suscritos procesados y remitidos a la Dirección Ejecutiva (de los cumplan con los requisitos)	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-18	Licencias adecuadas procesadas (Eje 2)	Porcentaje licencias adecuadas procesadas (las que cumplan con los requisitos)	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-19	Migración de frecuencias	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 55 días calendario, contados a partir de recibir la documentación completa	70%	70%	70%	70%	70%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DA-20	Extinción de los derechos y efectos jurídicos para el uso de frecuencias, a solicitud de concesionario.	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 30 días hábiles, contados a partir de recibir la documentación completa.	70%	70%	70%	70%	70%	\$0.00
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES										\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-1	Campaña publicitaria y educativa de la Dirección de Protección al Usuario	Cantidad de charlas realizadas	40	10	10	10	10	\$75,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-1	Campaña publicitaria y educativa de la Dirección de Protección al Usuario	Porcentaje de avance en la elaboración de video para campaña	100%		100%		100%	\$105,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-2	Sensibilizaciones a usuarios (Eje 2)	Cantidad de personas impactadas por sensibilizaciones	476,000	119,000	119,000	119,000	119,000	\$102,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-3	Capacitación a usuarios (Eje 2)	Cantidad de personas impactadas por las capacitaciones realizadas	400	100	100	100	100	\$76,500.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-4	Guía del Usuario	Porcentaje de avance en actualización de guía para usuario	100%	100%				\$82,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	270	75	75	75	75	\$156,250.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de Informes realizados	4	1	1	1	1	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de encuestas realizadas a los usuarios	450	110	110	115	115	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-6	Aplicación Indotel	Cantidad de usuarios registrados	300	75	75	75	75	\$50,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-6	Aplicación Indotel	cantidad de encuestas realizadas a los usuarios registrados sobre el uso del APP	200	50	50	50	50	\$0.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-11	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (Si es favorable para el usuario)	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (Si no es favorable y el usuario desea continuar con el caso)	100%	100%	100%	100%	100%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ), si se contacta con el usuario y el caso pasa al Cuerpo Colegiado	100%	100%	100%	100%	100%	\$2,160,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) , si no se contacta con el usuario y el caso pasa al Cuerpo Colegiado.	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Denuncia (CD) atendidos en el tiempo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Preformalización (CPF) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO										\$2,806,750.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-1	Visitas presenciales al museo de las telecomunicaciones	Cantidad de visitas recibidas en el centro	2,000	500	500	500	500	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de eventos de episodios históricos y/o grabaciones de podcasts y videos	4	1	1	1	1	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de testimonios grabados sobre la radio, la TV y el internet en República Dominicana	10	2	3	3	2	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones de anécdotas de jóvenes talentos TIC	10	2	3	3	2	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones sobre oportunidades de las TIC	2	1		1		
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-3	Eventos celebrados en el Centro Indotel a requerimiento de la Sede Central o externo	Porcentaje de eventos realizados de acuerdo a requerimiento	100%	100%	100%	100%	100%	\$240,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-4	Agenda Centro INDOTEL	Cantidad de eventos realizados propios y/o en colaboración	40	10	10	10	10	\$1,907,500.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-5	Adecuación de espacios físicos del Centro	Porcentaje de mejoras de la infraestructura y/o espacios del centro	95%	95%	95%	95%	95%	\$5,000,000.00
CENTRO INDOTEL										\$7,147,500.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-06	Bóveda Digital	Porcentaje de avance en la implementación de plataforma	100%	25%	25%	25%	25%	\$3,000,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-07	Enmascaramiento de información sensible en informes de auditorías	Porcentaje de avance en la implementación de plataforma	100%	25%	25%	25%	25%	\$1,000,000.00
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-08	Análisis de Gestión de Riesgos Indotel	Análisis de Riesgo completado	1				1	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-09	Identidad Digital (Passwordless)	Porcentaje de avance del proyecto	100%	100%				\$5,000,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-11	Proyecto Implementación Análisis de Vulnerabilidades	Porcentaje de avance del proyecto	100%		100%			\$1,000,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL										\$10,000,000.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura										
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)									
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)										\$0.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID		Equipamiento y distribución de decodificadores y receptores de la señal digital (eje 2)	Porcentajes de dispositivos decodificadores entregados	25%	25				\$8,115,600.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-1	Ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de municipios con por lo menos un proveedor de servicio de internet usando redes alámbricas y proveyendo un servicio de calidad y asequible	15			3	12	\$1,895,000.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-2	Ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Puesta en funcionamiento de localidades seleccionadas	100%			25%	75%	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-3	Ampliación de la disponibilidad de conectividad internacional en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de nuevas empresas con un cable submarino aterrizando en República Dominicana	1				1	\$0.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-3	Ampliación de la disponibilidad de conectividad internacional en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de Kbps de Ancho de Banda Internacional de Internet por habitante	87.97				87.97	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de personas que culminan y obtienen la certificación en las capacitaciones en habilidades digitales	30,000	3,000	7,000	10,000	10,000	\$1,131,600.00
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Número mínimo de mujeres que culminan y obtienen la certificación en las capacitaciones en habilidades digitales	9,000	900	2,100	3,000	3,000	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de Centros ITLA reacondicionados y equipados	5	3	2			\$1,414,500.00
UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID										\$12,556,700.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional										
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-17	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes trimestrales consolidados	4	1	1	1	1	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-17	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes semestrales consolidados	2		1		1	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-17	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes anuales emitidos	1		1			\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-18	Informe especial de estadística de telecomunicaciones	Cantidad de informes emitidos	1		1			\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-1	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	95%	95%	95%	95%	95%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-1	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA) (Eje 4)	Cantidad de Evaluaciones al Plan Operativo Anual (POA) realizadas	4	1	1	1	1	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-2	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI) (Eje 4)	Cantidad de Evaluaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI) realizadas	1	1				\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-2	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI)	90%	90%				\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-3	Elaboración Plan Operativo Anual (POA) 2025	Porcentaje de POA elaborado	100%			50%	50%	\$37,500.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-4	Elaboración Informe Semestral	Informe semestral elaborado y aprobado	1		1			

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-5	Elaboración Memoria Institucional	Memoria institucional elaborada y aprobada	1				1	\$120,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-6	Elaboración Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028	1				1	\$2,500,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-7	Elaboración Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) por parte INDOTEL (2025-2028)	Porcentaje de avance en la elaboración del PNPSP	100.00%				100.00%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-20	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado de formulario encuesta corta	100%		100%			\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-20	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado formulario encuesta canasta TIC	100%		100%			\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-20	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado de formulario encuesta larga	100%			100%		\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-21	Formulario Medición Regional Indicadores de Telecomunicaciones de Regulatel	Porcentaje completado de formulario de actualización de datos	100%			100%		\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-23	Solicitudes de datos	Porcentaje de solicitudes de datos estadísticos respondidas	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-24	Actividad por conmemoración del Día Internacional de la Mujer	Realización de la actividad en conmemoración del Día internacional de la Mujer	1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-25	Monitoreo del uso del lenguaje incluso en el portal institucional y redes sociales	Porcentaje de monitoreo del portal institucional y redes sociales.	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-26	Capacitaciones con enfoque de género	cantidad de capacitaciones con enfoque de género impartidas	2		1			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-27	Reuniones con sociedad civil y organizaciones de mujeres feministas.	Cantidad de reuniones	4		1		1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-28	Informes, a solicitud de organismos gubernamentales, nacionales o internacionales sobre las contribuciones sobre las contribuciones de la institución sobre igualdad de género	Cantidad de informes remitidos a solicitud	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-29	Actividad por conmemoración Mes de la no violencia contra la mujer	Realización de actividad para conmemorar el mes de la no violencia contra la mujer	1				1	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-30	Recolectar y analizar data con enfoque de género	Porcentaje de monitoreo de programas, planes, proyectos y/o políticas con enfoque de género	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-8	Autodiagnóstico del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del autodiagnóstico	100%		100%			\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-10	Elaboración Plan de Acción del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Acción	100%			100%		\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-11	Implementación del Plan de Acción del CAF (2025)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma del Plan de Acción del CAF	50%			25	25%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-12	Encuesta de Satisfacción al Cliente	Cantidad de Encuestas Realizadas	3	1	1	1		\$495,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-13	Elaboración o actualización de Políticas y Procedimientos	Porcentaje de Procedimientos y Políticas actualizados o elaborados a requerimiento	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-14	Análisis de Trámites de procesos de los servicios institucionales	Cantidad de Trámites Analizados y Simplificados	2		1	1		\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-15	Auditoría de la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance de auditoría de la Carta Compromiso	100%	100%				\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-16	Auditoría de Procesos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano (eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores	95%	95%				\$0.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA										\$3,152,500.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-01	Redes Sociales (Eje 4)	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB-14,353 TW-135,592 IG-34,134	FB-13,527 TW-127,785 IG-32,166	FB-13,797 TW-130,340 IG-32,809	FB-14,072 TW-132,946 IG-33,465	FB-14,353 TW-135,592 IG-34,134	\$100,800.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-02	Notas de prensa (Eje 4)	Porcentaje de notas de prensa colocadas en los medios acorde a las demandas	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-03	Publicidad Institucional (Eje 4)	Cantidad de campañas publicitarias colocadas en los medios (prensa escrita y digital)	3		1	1	1	\$10,020,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-04	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de publicidad y propaganda institucional colocadas en los medios (prensa escrita y digital)	100%	100%	100%	100%	100%	\$10,020,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-05	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de promoción y patrocinio para apoyo de actividades	100%	100%	100%	100%	100%	\$10,020,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-06	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de publicaciones de avisos oficiales institucional	100%	100%	100%	100%	100%	\$10,020,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-07	Media Tours	Porcentaje de media tours realizados acorde a las necesidades institucionales	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-08	Campaña de Televisión Digital	Porcentaje de ejecución de la campaña Televisión Digital	100%	100%	100%	100%	100%	\$65,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-09	Publicaciones Institucionales	Cantidad de participaciones del INDOTEL en los medios (prensa escrita y digital)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-10	Publicaciones Institucionales	Número de boletines interno/externo emitidos trimestralmente	4	1	1	1	1	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-11	Evento Día Mundial de las Telecomunicaciones	Porcentaje del plan comunicacional del evento del Día mundial de las telecomunicaciones	100%		100%			\$3,000,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-12	Evento Feria del Libro	Porcentaje del plan comunicacional del evento para Día Internacional del Libro	100%		100%			\$2,500,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-13	Comunicación Interna	Porcentaje de iniciativas de comunicación interna dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	100%	100%	100%	100%		\$54,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES										\$110,734,800.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-01	Certificación A2 (2021) Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	100%	25%	25%	25%	25%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-02	Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) (Eje 4)	Nivel de cumplimiento de ITICGE	92%		85%		90%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-03	Soporte a usuarios (Eje 4)	Porcentaje de satisfacción de usuarios	97%	97%	97%	97%	97%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-04	Implementación (Monitoreo) de la plataforma Hiperconvergencia (Eje 4)	Porcentaje de permanencia continua de servicios (uptime)	99%	99%	99%	99%	99%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-05	Implementación de Sistema de Infraestructura de Site Alterno (Redundancia de Servicios)	Porcentaje de avance en la implementación del sistema alternativo	100%	30%	20%	50%		\$12,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-06	Implementación de cableado estructurado y equipos (Centro INDOTEL)	Porcentaje de puntos de red disponible	100%	25%	25%	25%	25%	\$4,200,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-07	Backup periódico a los Servicios e Infraestructura Tecnológica	Histórico de Backups completados e información respaldada	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-08	Campaña de orientación a Usuarios de uso y respaldo (Backup) de información (OneDrive y SharePoint)	Porcentaje de cumplimiento de la campaña	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-09	Implementación de plataforma (CCTV) en el Centro INDOTEL	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	100%	30%	30%	20%	20%	\$4,500,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-10	Implementación de redundancia de servicios de datos en localidades remotas de monitoreo	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	100%	50%	25%	25%		\$894,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-11	Robustecimiento de la arquitectura de la base de datos de series denegadas (Continuación)	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	50.00%	25%	25%			\$7,200,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-12	Implementación y Monitoreo de seguridad perimetral (Eje 4)	Porcentaje de amenazas rechazadas	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-13	Replicación de datos entre infraestructura local y la nube (Eje 4)	Porcentaje de información con respaldo virtual	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-14	Implementación de sistemas de respaldo de datos (cintas) (NAS) (Eje 4)	Porcentaje de información con respaldo físico	99%	99%	99%	99%	99%	\$3,546,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-15	Automatización de Procesos FASE I (Eje 4)	Porcentaje de procesos automatizados	100%	25%	25%	25%	25%	\$30,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-16	Seguimiento de automatización de Procesos FASE II	Porcentaje de cumplimiento y avances de procesos automatizados	100%	25%	25%	25%	25%	\$3,000,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-17	Implementación de leasing de impresoras	Porcentaje de avance en la implementación	100%	25%	25%	25%	25%	\$2,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-18	Implementación de segundo enlace de conectividad (Sede principal y Centro Indotel) (Eje 4)	Porcentaje de permanencia continua del enlace de conectividad	99.67%	99.67%	99.67%	99.67%	99.67%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-19	Sistema ininterrumpido de energía (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Línea de UPS	100%	25%	25%	50%		\$4,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-20	Desarrollo de soluciones tecnológicas (Eje 4)	Porcentaje de soluciones tecnológicas desarrolladas acorde a los requerimientos institucionales	85%				85%	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)										\$71,340,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-1	Elaboración de Acuerdos/ Convenios Nacionales	Porcentaje de convenios nacionales concretados de acuerdo con los requerimientos institucionales	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-2	Acto conmemorativo independencia nacional	Cantidad de ofrendas entregadas	1	1				\$50,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-3	Seguimiento de los acuerdos o convenios firmados	Porcentaje de seguimiento realizado a los acuerdos o convenios firmados	100.00%	100%	100%	100%	100%	\$10,000.00
ASUNTOS INSTITUCIONALES										\$60,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-01	Recaudación Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	99%	97%	97%	98%	99%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-02	Recaudación Derecho de Uso (DU)	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	90%	10%	55%	20%	5%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-03	Cobros Tasa por Servicios	Porcentaje de cobro de tasas por solicitud de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-04	Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2025	Porcentaje de avance en la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión	100%			100%		\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-05	Elaboración de los Estados Financiero (Estado de Resultados y Balance General) (Eje 4)	Cantidad de Estados Financieros elaborados (2 Estados Financieros mensuales)	24	6	6	6	6	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-06	Presentación Ejecución mensual Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2024	Cantidad de informes del cumplimiento de la ejecución Presupuesto 2024	12	3	3	3	3	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-07	Certificación Disponibilidad Presupuestaria	Porcentaje de solicitudes de certificación trabajadas con relación a las recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-08	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) (Eje 4)	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) (Eje 4)	90%	85%	85%	90%	90%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-09	Ejecución del Ingreso (Eje 4)	Porcentaje de ejecución del ingreso	93%	92%	92%	92%	92%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-10	Ejecución del gasto (Eje 4)	Porcentaje de ejecución del gasto	95%	95%	95%	95%	95%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-11	Pago a proveedores	Porcentaje de cumplimiento del pago a proveedores a vencimiento	95%	95%	95%	95%	95%	\$0.00
DIRECCIÓN FINANCIERA										\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-01	Revisar informes financieros	Porcentaje de expedientes revisados en el plazo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-02	Expedientes financieros	Porcentaje de expedientes revisados en el plazo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-03	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de ejecución presupuestarias revisadas	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-04	Chequeo de Inventarios	Porcentaje de chequeos realizados a los inventarios, a requerimiento	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-05	Incautación de Equipos	Porcentaje de informes realizados del levantamiento a equipos incautados, a requerimiento	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-06	Arqueos a los fondos de la Institución (caja chicas)	Cantidad de arqueos realizados	24	6	6	6	6	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-07	Revisión de Cheques liquidados	Porcentajes de Cheques liquidados	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
REVISIÓN Y ANÁLISIS										\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-01	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de avance del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	100%			30%	70%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-02	Ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	80%				80%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-03	Gestión de las Compras y Contrataciones (Sistema Nacional de Contrataciones Públicas) (Eje 4)	Calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	97%	97%	97%	97%	97%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-04	Adecuación/readecuación de espacios físicos (Sede Central, Centro Indotel, Almacén V Centenario y/o infraestructuras de la institución) y/o readecuaciones mínimas internas (Eje 4)	Porcentaje de áreas adecuadas/readecuadas de acuerdo a los requerimientos aprobados	100%	25%	25%	25%	25%	\$5,830,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-05	Construcción de edificio Indotel (Eje 4)	Porcentaje de avance en la construcción del edificio monto total estimado de la obra RD\$1,856,000,000	30%	7%	7%	8%	8%	\$1,856,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-06	Mantenimiento preventivo de instalaciones y propiedades institucionales (Eje 4)	Porcentaje de mantenimientos realizados acorde a la programación	100%	100%	100%	100%	100%	\$8,954,400.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-07	Gestión y administración Centros ITLA-INDOTEL	Porcentaje de cumplimiento de la administración de los Centros ITLA-INDOTEL	100%	100%	100%	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-08	Gestión y administración Centros ITLA-INDOTEL	Porcentaje de becas entregadas versus egresados	85%	85%	85%	85%	85%	\$2,000,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-09	Readecuación y equipamiento de Inmuebles del Indotel (Centros Tecnológicos Comunitarios) y/o inmuebles de la institución	Porcentaje de readecuaciones de Inmuebles del Indotel (Centros Tecnológicos Comunitarios y/o inmuebles de la Institución	100%		50%		50%	\$13,860,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA										\$1,886,644,400.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-01	Elaboración del Plan de Capacitación	Plan de capacitación elaborados	100%	100%				\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-02	Capacitación del personal de la institución (Eje 4)	Porcentaje de personal capacitado acorde a las solicitudes realizadas que sean aprobadas	100%	100%	100%	100%	100%	\$30,665,500.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-03	Capacitación del personal de la institución (Eje 4)	Efectividad del aprendizaje en las capacitaciones de las áreas técnicas	95%			95%	95%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-04	Inducción al personal (Eje 4)	Porcentaje de personal de nuevo ingreso con inducción recibida	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-04	Desarrollo de formación (pasantías)	Porcentaje de cumplimiento del programa de pasantías establecido	100%		100%	100%		\$330,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-05	Plan Voluntariado y Responsabilidad Social	Porcentaje de cumplimiento del plan	100%	100%	100%	100%	100%	\$15,952,400.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-11	Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño) (Eje 4)	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación del desempeño	100%	50%			50%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-06	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) (Eje 4)	Calificación promedio del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	80%	80%	80%	80%	80%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-07	Socialización del marco estratégico institucional (Eje 4)	Porcentaje de colaboradores que interpretan el marco estratégico institucional	100%	95%	100%	95%	95%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-08	Divulgación de elementos simbólicos de la cultura institucional: logo, historia y fundadores del INDOTEL (Eje 4)	Porcentaje de colaboradores que conocen los elementos intangibles de la cultura institucional	100%	95%	100%	95%	95%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-09	Plan de prevención/contención de Riesgos Laborales	Nivel de cumplimiento de plan establecido	100%	100%	100%	100%	100%	\$1,210,000.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-10	Creación de dos salas de lactancia	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de las dos salas de lactancia	100%		10%	20%	70%	\$285,000.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-11	Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño) (Eje 4)	Acuerdo desempeño realizado	1%		1%			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-11	Acuerdo desempeño realizado	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación del desempeño	100%				100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-12	Selección del personal de la institución (Eje 4)	Porcentaje de personal seleccionado con las competencias para el desempeño del puesto	100%	90%	90%	100%	95%	\$0.00
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA										\$48,442,900.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-02								

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-03								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-04								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-05								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-06								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-07								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-08								

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-09								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-10								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-11								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-12								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-13								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-14								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-15								

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-16								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-17								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-02								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-03								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-04								
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES										\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-01	Suministro de Información de la Gestión Institucional	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en los plazos establecidos por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-02	Conversión de los datos cargados en la Web www.datos.gob.do según Nortic A3 sobre datos Abiertos	Porcentaje de áreas que cumplen con el suministro de sus datos abiertos	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-03	Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia) (Eje 4)	Calificación promedio anual de Transparencia	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-04	Tramitación de solicitudes recibidas a través del Portal 311	Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias canalizadas dentro de los plazos establecidos en la Guía de Operaciones del Sistema 311	100%	100%	100%	100%	100%	\$0.00
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)										\$0.00
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	COMISIÓN DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	P-CEP-1	Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	Nivel de cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	100%		100%		100%	\$368,750.00
COMISIÓN DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO										\$368,750.00
										\$2,774,496,520.00