

id indotel	Informe de Evaluación de las Metas Físicas-Financieras (Semestre Julio - Diciembre 2023)								
	Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión					
	DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0					
<b>I - Información Institucional</b>									
<b>I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución</b>									
Capítulo	5131 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones								
Sub-capítulo	01 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones								
Unidad Ejecutora	0001 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones								
Misión	Garantizar la oferta y acceso universal a los servicios de telecomunicaciones y certificación digital.								
Visión	Ser un regulador eficaz, que garantiza la inclusión digital, la calidad de los servicios de telecomunicaciones y certificación digital, siendo modelo de innovación.								
<b>II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo</b>									
Eje estratégico:	3	DESARROLLO PRODUCTIVO							
Objetivo general:	3.3	Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social							
Objetivo(s) específico(s):	3.3.5	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)							
<b>III. Información del Programa</b>									
Nombre:	REGULACION, SUPERVISION Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE LAS COMUNICACIONES								
Descripción:	Promover el desarrollo de las telecomunicaciones, garantizando la existencia de una competencia sostenible, leal y efectiva en la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. De la misma forma, defender y hacer efectivos los derechos de los clientes, usuarios y prestadores del sector al velar por el uso eficiente del dominio público del espectro radioeléctrico en la República Dominicana.								
Beneficiarios:	Clientes, usuarios y prestadores de los servicios de telecomunicaciones.								
Resultado Asociado:	Promovido el desarrollo de las comunicaciones, garantizando una efectiva prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.								
<b>IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera</b>									
<b>IV.1 - Desempeño financiero</b>									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución					
	4,219,452,478.00	4,063,662,334.75	155,790,143.25	3.83%					
<b>IV.11 - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto</b>									
		Presupuesto Anual	Programación Semestral	Ejecución Semestral	Avance				
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6179 - Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones	Numero de servicios instalados	9,940	170,848,103.00	4,665	140,392,588	4,198	53,153,802	42.23%	31.11%
6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación	Numero Autorizaciones emitidas	10,277	46,086,308.00	5,460	25,215,680	5,244	19,424,865	51.03%	42.15%
6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua	Numero Inspecciones realizadas	1,560	104,233,344.00	1,305	51,828,604	951	34,849,123	60.96%	33.43%
6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones	Numero Reclamaciones atendidas	22,500	5,592,040.00	9,000	29,762,693	2,926	25,987,338	13.00%	464.72%
6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio	Numero Resoluciones realizada	6	56,711,544.00	3	20,665,950	4	13,244,242	66.67%	23.35%
6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital	Numero de regulaciones, autorizaciones y auditorías realizadas	2	23,233,217.00	0	19,961,779	5	9,130,773	250.00%	39.30%
<b>V. Análisis de los Logros y Desviaciones</b>									
<b>V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>									
Producto:	6179 - Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones								
Descripción del producto:	El producto está conformado por la sumatoria de los proyectos implementados por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Para este año el FDT implementa en el marco de su Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo 2021-2023 el Proyecto "Conectar a los No Conectados" que a su vez está conformado por tres Componentes principales: Componente Acceso e Infraestructura, Componente Subsidio a la Demanda y Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades. ☐								

<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Para el trimestre julio-septiembre 2023 se concluyó con la instalación y puesta en funcionamiento de una red de acceso a internet, provisto por el INDOTEL, con un alcance como mínimo al 80% de los hogares habitados en las comunidades de Sabana Real y Los Bolos, La Descubierta, provincia Independencia como parte de los proyectos a ejecutar bajo el Componente de Acceso e Infraestructura del Plan Bianual 2021-2023. En total 116 hogares fueron beneficiados acceso a servicio de internet en ambas comunidades. Durante el periodo en cuestión se continuó con la ejecución de la Canasta Digital Social, y el pago del servicio de internet a terceros contenido en el Programa Dominicana Conectada enmarcado en el Proyecto Redes Wifi de Acceso Gratuito.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>En el trimestre de octubre-diciembre de 2023, en el componente de infraestructura y acceso, se completó con la inauguración de la instalación de redes de acceso en comunidades de la provincia independencia Sabana Real y Los Bolos . Durante el periodo en cuestión se continuó con la ejecución de la Canasta Digital Social, y el pago del servicio de internet a terceros contenido en el Programa Dominicana Conectada enmarcado en el Proyecto Redes Wifi de Acceso Gratuito.</p>
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Para el proyecto Redes Wifi de Acceso Gratuito, el FDT financiaba 52 puntos ubicados en diferentes localidades, entre las que se encuentran UNAPS y OMSA. En mayo de 2023, mediante instrucción del Consejo Directivo del INDOTEL en su sesión 015-2023, se canceló el servicio en 12 localidades debido a bajo tráfico o desuso.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>Para el proyecto Redes Wifi de Acceso Gratuito, el FDT financiaba 52 puntos ubicados en diferentes localidades, entre las que se encuentran UNAPS y OMSA. En mayo de 2023, mediante instrucción del Consejo Directivo del INDOTEL en su sesión 015-2023, se canceló el servicio en 12 localidades debido a bajo tráfico o desuso.</p>
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<i>T3: Julio - Septiembre 2023</i>	Para el proyecto Piloto Provincia Independencia fue necesario la recopilación de documentación relativa a la propiedad de los terrenos y la gestión de permisos ante el Ministerio de Medio Ambiente para colocar la infraestructura física y tecnológica requerida, lo que resultó en un tiempo de ejecución aumentado. Para futuras implementaciones debe considerarse y ajustarse los tiempos de acuerdo a la situación correspondiente.
<i>T4: Octubre - Diciembre 2023</i>	Para el proyecto Piloto Provincia Independencia fue necesario la recopilación de documentación relativa a la propiedad de los terrenos y la gestión de permisos ante el Ministerio de Medio Ambiente para colocar la infraestructura física y tecnológica requerida, lo que resultó en un tiempo de ejecución aumentado. Para futuras implementaciones debe considerarse y ajustarse los tiempos de acuerdo a la situación correspondiente.
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
<b>Producto:</b>	<b>6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación</b>
<b>Descripción del producto:</b>	<i>Otorgamiento de autorizaciones a las prestadoras y empresas a fin de que puedan brindar servicios de telecomunicaciones.</i>
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>N/A</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>N/A</p>
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Crecimiento significativo (27.38%) en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>Reducción en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</p>
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<i>T3: Julio - Septiembre 2023</i>	N/A
<i>T4: Octubre - Diciembre 2023</i>	N/A
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
<b>Producto:</b>	<b>6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Supervisión, Inspección y monitoreo a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones, en cumplimiento con las Normas.
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Por parte de la <b>Dirección de Espectro</b> en este Período de tiempo solucionar un total de 40 casos que requirieron un total de 237 comprobaciones técnicas de Espectro. - <b>Dirección de Fiscalización</b>: En el trimestre pasado realizamos 237 inspecciones. Dentro de los cuales se efectuaron: 11 clausuras de revendedores de internet, y una estación de radiodifusión sonora FM.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p><b>Dirección Fiscalización</b>: En el presente trimestre, realizamos 147 inspecciones e informe del área de Calidad. Clausuramos varios revendedores del servicio de internet. Estamos trabajando juntos a varias instituciones gubernamentales y empresas del área de las Telecomunicaciones, sobre el reordenamiento y retiro de cable en desuso del polígono central del Distrito Nacional, con el objetivo de eliminar la contaminación visual. Hemos satisfecho los requerimientos de otras áreas de la institución que solicitan el acompañamiento de nuestros inspectores. - <b>Dirección Espectro</b>: En el 4to. trimestre del año, realizamos un total de 370 comprobaciones técnicas relacionadas a quejas de interferencias por parte de las prestadoras de servicio de Telecomunicaciones, estaciones de Frecuencia Modulada, banda de UHF, servicio de Radiocomunicaciones y las bandas que actualmente se encuentran en proceso de licitación.</p>

<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>En la Dirección de Fiscalización los motivos del no cumplimiento a las metas se podría asegurar que hemos tenidos que atender otras urgencias por la prioridad y relevancia que han tenido, casos de interferencia y revendedores. Además visitas a revendedores de internet que continuan su operación ya con sus permisos vencidos. La falta de la carta de garantía del equipo utilizado para el Drive Test y la no indicación por parte de Consejo Directivo de la realización de los operativos de mystery shopping.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p><b>Dirección Fiscalización:</b> Los motivos del no cumplimiento de las metas, esta el compromiso por su caracter de urgencia que tienen los trabajos sobre el reordenamiento y retiro de cable en desuso del polígono central del Distrito Nacional. No pudimos realizar los trabajos de Drive Test, ya que al finalizar este mes logramos conseguir la carta de garantía de dichos equipos. En este trimestre, no tuvimos la actividad de Mystery Shopping, debido a que no fue solicita el Consejo Directivo. - <b>Dirección Espectro:</b> Hemos alcanzado la meta prevista para este trimestre.</p>
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<b>T3: Julio - Septiembre 2023</b>	Se requiere disminución del tiempo de respuesta a las solicitudes de viáticos y asignación de vehículos para la realización de las labores de monitoreo en conjunto con la Dirección de Fiscalización.
<b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b>	<b>Dirección Fiscalización:</b> Mejora en los tiempo de entrega de los viáticos. - <b>Dirección Espectro:</b> Se requiere disminución del tiempo de respuesta a las solicitudes de viáticos y asignación de vehículos para la realización de las labores de monitoreo en conjunto con la Dirección de Fiscalización.
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
<b>Producto:</b>	<b>6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Se encarga de recibir las quejas de los usuarios y darle seguimiento ante sus prestadoras de servicios.
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Completar en plazos establecidos el 100% de los reclamos interpuesto por los usuarios.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>Atender el 100% de los casos recibidos dentro de los plazos establecidos.</p>
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>La dirección se mantiene educando a los usuarios con el procedimiento correcto para interponer reclamos ante el indotel, lo cual se traduce en menos casos asentados ya que el usuario primero acude a sus prestadoras antes de dirigirse a indotel.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>La dirección se mantiene educando a los usuarios con el procedimiento correcto para interponer reclamos ante el indotel, lo cual se traduce en menos casos asentados ya que el usuario primero acude a sus prestadoras antes de dirigirse a indotel.☑</p>
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<b>T3: Julio - Septiembre 2023</b>	Seguir educando y buscando formas de llegar a mas usuarios para que conozcan el procedimiento de reclamo.
<b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b>	Seguir educando y buscando formas de llegar a mas usuarios para que conozcan el procedimiento de reclamo.
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
<b>Producto:</b>	<b>6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Consiste en la elaboración de normas y reglamentos sobre la prestación de servicios de comunicaciones, de conformidad con la facultad legal del INDOTEL, a fin de garantizar los derechos y establecer los deberes de usuarios y prestadoras de los servicios; así como establecer los aspectos técnicos de los servicios de conformidad con la evolución del mercado y la tecnología.
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Reglamento de Roaming automático nacional, res. 070-2023 (<a href="https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2023/07/RES.-070-2023-Reglamento-del-servicio-de-roaming-automatico-nacional.pdf">https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2023/07/RES.-070-2023-Reglamento-del-servicio-de-roaming-automatico-nacional.pdf</a> )</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>Se dictó el nuevo reglamento de FDT (res. 128-23), reglamento de radioaficionados (Res. 129-23) y Norma de aplicación de la ley núm. 126-02 en los procedimientos internos de la contraloría general de la república (Res. 130-23)</p>
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T3: Julio - Septiembre 2023</b></p> <p>Vacantes pendientes de llenar en el Departamento de Regulación. Se ordenó la creación de nuevos equipos de trabajo para la elaboración de las revisiones de reglamentos de Reventa y Autorizaciones.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b></p> <p>Se pudo completar en este trimestre un reglamento que estuvo rezagado el trimestre anterior.</p>
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<b>T3: Julio - Septiembre 2023</b>	Una mayor colaboración entre direcciones.
<b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b>	N/A
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>	
<b>Producto:</b>	<b>6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Este producto está dirigido a medir los servicios de confianza que son regulados por el INDOTEL en virtud de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Esto incluye las Entidad de Certificación y Unidades de Registro públicas o privadas, nacionales o extranjeras. Esto además incluye las regulaciones y auditorias que se realizan para asegurar el cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio.

<b>Logros alcanzados:</b>	<b>T3: Julio - Septiembre 2023</b>
	Se realizaron 3 auditorias a: SAP Puerto Rico, GSI INTERNATIONAL y Ghost Writer
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b>
	Se realizaron dos auditorias a: Eidersconsulting S.A,S y Nexsoftware Caribe S.R.L
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<b>T3: Julio - Septiembre 2023</b>
	Se recibieron tres solicitudes nuevas de renovación de inscripción en el Listado de Proveedores de Firma electrónica
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2023</b>
	Se recibieron dos solicitudes nuevas de inscripción en el Listado de Proveedores de Firma electrónica
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>	
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>	
<i>T3: Julio - Septiembre 2023</i>	Al finalizar los proceso de auditoria para prestar Servicios de Certificación Digital, los cuales se tratan completamente de manera digital en el INDOTEL, no se cuenta con un sistema para notificar electronicamente los informes en su formato original digital por lo cual el proceso final de notificación se debe realizar utilizando un canal inseguro de comunicación.
<i>T4: Octubre - Diciembre 2023</i>	Al finalizar los proceso de auditoria para prestar Servicios de Certificación Digital, los cuales se tratan completamente de manera digital en el INDOTEL, no se cuenta con un sistema para notificar electronicamente los informes en su formato original digital por lo cual el proceso final de notificación se debe realizar utilizando un canal inseguro de comunicación.

**Sara Moreta**  
Encargada de Presupuesto

**Luz Severino**  
Directora Financiera