



**INFORME DE EVALUACIÓN DEL PRIMER
TRIMESTRE
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y
EVALUACIÓN DE PLANES
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

DESCRIPCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), constituye la herramienta que consolida en un sólo documento, la programación de las metas establecidas mediante un conjunto de actividades a ser ejecutadas por las áreas funcionales durante el año 2024.

El informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA), presenta el nivel de ejecución de las metas programadas por cada una de las áreas y los resultados de cierre al primer trimestre del año 2024, con el propósito de conocer el desempeño de la gestión institucional y posteriormente el aporte a los resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 del INDOTEL, está estructurado por 4 ejes estratégicos, los cuales son Regulación Efectiva, Protección y Servicios a los Usuarios, Acceso e Infraestructura y Fortalecimiento Institucional. Los productos establecidos en estos ejes, año tras año son incluidos en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para conocer el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2024, se mide el porcentaje de cumplimiento de las metas de los productos acorde con su unidad de medida. Para este cálculo se considera la meta programada por producto en el trimestre correspondiente y su nivel de ejecución acumulado al cierre de dicho trimestre.

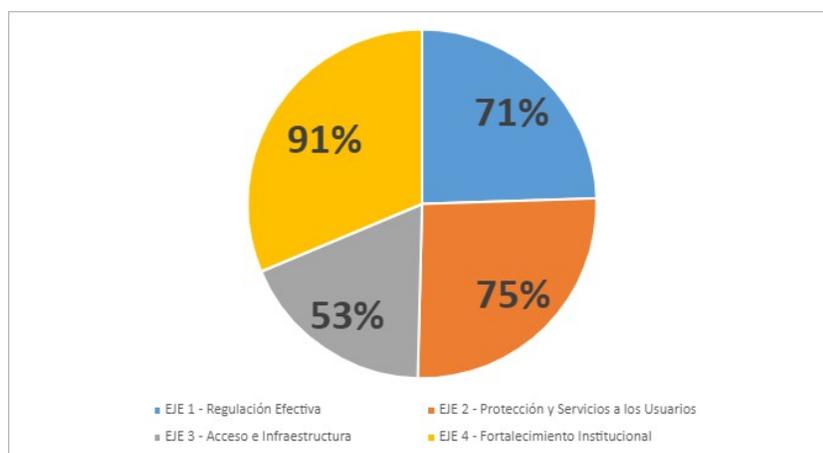
NIVEL DE EJECUCIÓN AL PRIMER TRIMESTRE POR EJE ESTRATÉGICO

Realizada la evaluación correspondiente al primer trimestre del Plan Operativo Anual (POA) 2024, correspondiente a 242 productos de 22 áreas, el nivel de ejecución fue de un 72 % respecto al total de las metas programadas.

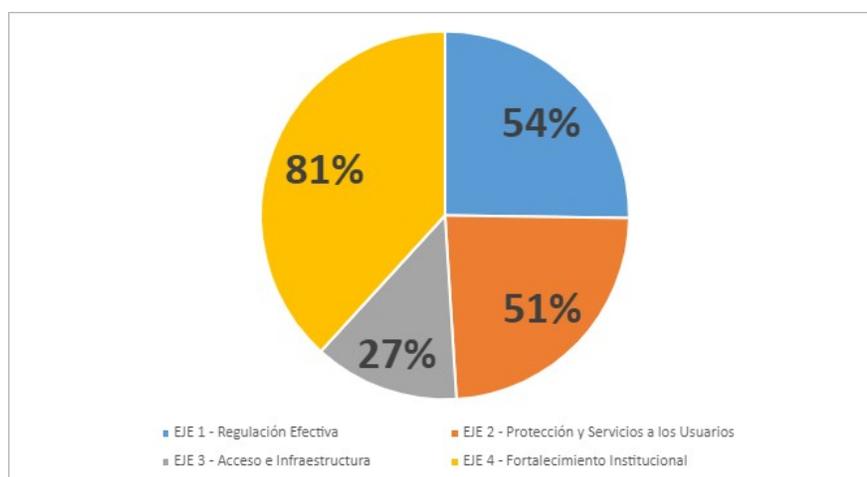
A continuación, se muestra el resultado obtenido por eje estratégico

EJE ESTRATÉGICO	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE INDICADORES
Regulación Efectiva	55	51
Protección y Servicios a los Usuarios	48	44
Acceso e Infraestructura	27	50
Fortalecimiento Institucional	117	160
Total	247	305

Desempeño por eje estratégico al primer trimestre



Desempeño por eje estratégico programado anual



Eje 1 Regulación Efectiva

El eje estratégico de Regulación Efectiva está integrado por la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección del Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización, Dirección de Cumplimiento y Sanciones, Dirección Jurídica y la Dirección de Planificación Estratégica, al primer trimestre del 2024 presenta un nivel de cumplimiento de un 73 %.

Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia

Mediante la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia se aprobó la agenda regulatoria 2024, acorde con lo establecido en la Ley número 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites. Dentro de la agenda 2024 esta:

1. Modificación del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones.
2. Modificación del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
3. Modificación del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF).
4. Modificación de la Norma que Regula los Indicadores Estadísticos del Sector.
5. Regulación de la instalación y operación de cableado aéreo y subterráneo por parte de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones sobre infraestructura pasiva que le sirven de soporte.
6. Norma por la que se establece la equivalencia regulatoria del sistema dominicano de infraestructuras de claves públicas y de confianza con los marcos regulatorios internacionales de servicios de confianza.
7. Norma complementaria sobre procedimiento de autorización y acreditación.

Dirección del Espectro Radioeléctrico

La Dirección del Espectro Radioeléctrico logró un desempeño extraordinario superando la meta de monitoreo de los siguientes productos: monitoreo del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora AM, monitoreo del

espectro radioeléctrico a servicios de difusión televisiva, monitoreo del espectro radioeléctrico a servicios de telecomunicaciones, monitoreo del espectro radioeléctrico a servicios de difusión sonora FM, en cambio para el monitoreo del espectro radioeléctrico a servicios de radiocomunicación.

Actualmente algunas empresas se encuentran en proceso de extinción de frecuencias, a raíz de esto se está esperando generar los Derechos a Uso de estas, provocando un retraso en la emisión de algunos. Se cumplió con el 97 % de la emisión de recibos para el cobro del Derecho a Uso.

En este trimestre, la Dirección de Espectro Radioeléctrico no emitió licencia debido a que no fue recibida ninguna solicitud.

Dirección de Fiscalización

La Dirección de Fiscalización tiene como responsabilidad realizar las fiscalizaciones a empresas, para verificar que se encuentren en cumplimiento de la ley. Se realizaron un total de 21 fiscalizaciones para los servicios de Difusión Sonora (FM) y 4 para las fiscalizaciones de servicios de Difusión Sonora (AM), la razón de este incumplimiento se debe a que se tiene un porcentaje alto de estaciones de Amplitud Modulada (AM) fuera de servicio.

Se llevó a cabo el trabajo de un 100 % para la fiscalización a los servicios de reventa de internet, las cuales fueron realizadas a través de 35 inspecciones en todo el territorio nacional.

Dentro de los informes elaborados realizados para la comprobación y verificación de datos de calidad del servicio de telefonía e internet (móvil y fijo), se realizó un total de 9, para este producto se tenía una programación de 4 informes a ejecutar.

Hay que destacar también el arduo trabajo realizado por el área de Fiscalización, ejecutando 256 comprobaciones de mecanismos de activación líneas móviles (Norma 70-19), teniendo un superávit de 56 comprobaciones por arriba de lo programado para este período.

Dirección Jurídica

El área Jurídica de la institución tiene dentro de sus responsabilidades la estructuración de contratos como: adquisición de obras, bienes, servicios y

administrativos, también documentos de desvinculación laboral; teniendo de cumplimiento de un 100 % de ejecución.

El área tiene la responsabilidad de contestar las acciones jurisdiccionales interpuestas contra los actos administrativos emanados del INDOTEL, se lograron contestar el 83 % de 36 recibidas, actualmente 3 se encuentran en proceso.

Por el momento no se ha logrado cumplir con la meta de obtener certificación de títulos de inmuebles emitidos a favor del INDOTEL, este proceso conlleva tiempo y recursos, a su vez depende de otras instancias.

Dirección de Cumplimiento y Sanciones

Durante este período fueron recibidos 4 procesos sancionadores, los cuales se encuentran trabajando; 6 meses es el plazo que tiene la Dirección de Cumplimiento y Sanciones para cumplir con este producto de los Procesos Sancionadores Administrativos (PSA).

Además, no realizaron auditorias al cumplimiento de las normativas de las empresas, quedando en incumplimiento. Actualmente, se encuentran trabajando en la elaboración de 5 fichas del cumplimiento de las concesionarias.

Se cumplió con la actualización y verificación de las fichas de los concesionarios, esta actualización es esencial, ya que con frecuencia el Consejo Directivo y la Dirección Ejecutiva emiten resoluciones y aprueban reglamentos por las cuales las empresas deben regirse y el área de cumplimiento auditar.

Dirección de Planificación Estratégica

En este primer eje el área de Planificación tiene una participación de 2 productos provenientes del área de Estadísticas, donde se estuvo evaluando el cumplimiento del informe que realiza el área de las prestadoras que se encuentran en incumplimiento de la Resolución número 026-21, norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de la República Dominicana.

También, se realizó una capacitación a las prestadoras sobre la nueva plataforma informática a través de la cual las empresas van a remitir las informaciones estadísticas.

Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital

Se realizó una auditoria para la renovación a la empresa AVANSI de acuerdo con la Ley número 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firma Digital y se realizó un informe sobre el resultado de esta. También, se realizó la inspección a Multicomputos para la inscripción en el registro de proveedores de firma electrónica, el informe del resultado de esta inspección se encuentra en proceso de formulación.

Se ha tenido un avance del 25 % en la colaboración para el borrador del anteproyecto de la actualización de la Ley 126-02. El proyecto del reglamento función notarial fue agregado en la agenda regulatoria 2024, por el cual se logró un avance de un 85 %.

Para el proyecto de la actualización norma complementaria de equivalencia regulatoria de PKI nacional y PKI internacional, no se logró el avance del 25 %, ya que el proyecto fue agregado en la agenda regulatoria 2024 la cual fue aprobada y publicada a finales de marzo.

También, para la actualización de la norma complementaria de autorizaciones, no fue posible realizar un avance para el proyecto, quedando pendiente para los próximos trimestres desarrollarlo para lograr cumplir con el desempeño anual.

Matriz de ejecución del primer eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 1 DE REGULACIÓN EFECTIVA			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 1er.. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 1er. TRIMESTRE
Dirección Regulación y Defensa de la Competencia	50 %	10	9	71 %
Dirección de Espectro Radioeléctrico	98 %	10	9	
Dirección de Fiscalización	72 %	11	10	
Dirección Jurídica	77 %	10	10	
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	50 %	6	5	
Dirección de Cumplimiento y Sanciones	50 %	6	6	
Dirección de Planificación Estratégica	100 %	2	2	
TOTAL		55	51	

Eje 2 Protección y Servicios a los Usuarios

El eje de Protección y Servicios a los Usuarios muestra al primer trimestre del año 2024 un nivel de cumplimiento de un 75 %. Este eje está integrado por la

Dirección de Autorizaciones, Dirección de Protección al Usuario, Centro INDOTEL y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital.

Dirección de Autorizaciones

Hay que destacar que en el área de Autorizaciones, tuvieron un desempeño por encima de lo programado de los siguientes productos, tomando en cuenta que estos productos son evaluados por el tiempo de límite de respuesta que tiene en cada uno:

- Inscripción en registro especial de servicios de radioaficionados procesados
- Renovación de inscripción en registro especial de servicios de radioaficionados procesados
- Inscripción en registro especial de servicios de telecomunicaciones procesadas
- Renovación de inscripción en registro especial de servicios de telecomunicaciones
- Concesiones que no requieren concurso público

En este trimestre no se recibieron solicitudes para la renovación de concesiones, para la ampliación de concesiones procesadas y la expansión de concesiones.

Se tuvo un cumplimiento del 100 % para las solicitudes respondidas a través de la plataforma VUCE para la “no objeción”.

Debido a situaciones internas las comunicaciones emitidas para responder a la evaluación técnica para asignación de código MMSI-Callsign, no cumplieron con el tiempo establecido de respuesta que son 20 días hábiles a partir que se recibe la solicitud completa. Se está realizando una evaluación para mejorar el nivel de cumplimiento.

Se agregaron 3 productos en esta dirección, los cuales tienen una ejecución de un 100 % acorde con lo programado y en cumplimiento de los tiempos de respuestas.

1. Traslado de transmisor
2. Modificación de potencia de transmisor
3. Plan Técnico Televisión Terrestre Digital (TTD)

Dirección de Protección al Usuario

Hubo un desvío para el cumplimiento de las campañas publicitarias y educativas de la Dirección de Protección al Usuario, de la cual se lograron realizar 2 de las 10 planificadas, a través de las cuales se sensibilizaron un total de 30,383 personas.

Fueron formadas 47 personas a través de las capacitaciones realizadas, aunque este resultado quedó por debajo de lo planificado para el trimestre.

Se completó el informe en materia de fiscalización referente al incumplimiento en materia de protección al usuario, en cambio para los operativos de estas fiscalizaciones se llevaron a cabo el 12 % de lo que se había programado.

Centro INDOTEL

El Centro INDOTEL se encuentra el Museo de las Telecomunicaciones, donde se reciben visitas individuales, así como también visitas coordinadas con colegios e instituciones; 5,124 personas fueron recibidas durante enero-marzo. Hay que destacar que se superó la meta en un 256 % a pesar de que no nos encontramos en temporadas altas o de actividades regulares como son la Feria del Libro o Noche Larga de Museo.

Dentro de los planes del Centro Indotel se encuentra la grabación de testimonios relacionados a temas de radio, tv y el internet en la República Dominicana, cumpliendo con la meta este trimestre de 2 producciones audiovisuales. Además, se realizaron grabaciones de anécdotas a jóvenes talentos TIC, destacando cómo nuestros jóvenes en la sociedad dominicana llevan a cabo el tema de la tecnología de la información y comunicación en su vida profesional y personal.

Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital

Para este año se tiene planificado concluir con los siguientes proyectos en materia de ciberseguridad: el proyecto de Bóveda Digital presentando un avance del 25 %. El proyecto de enmascaramiento de información sensible en informes de auditorías también presenta un avance de un 25 % para esta

plataforma y por último mencionar el proyecto de identidad digital (passwordless) con un 25 % de avance.

Matriz de ejecución del segundo eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 2 PROTECCIÓN Y SERVICIO A LOS USUARIOS			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 1er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 1er. TRIMESTRE
Dirección de Autorizaciones	84 %	23	2	75 %
Dirección de Protección al Usuario	58 %	10	17	
Centro INDOTEL	84 %	5	8	
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	75 %	10	17	
TOTAL		48	44	

Eje 3 Accesibilidad e Inclusión Digital

El eje de Accesibilidad e Inclusión Digital muestra al primer trimestre del año 2024, un nivel de cumplimiento de un 53 %. Este eje está integrado por la Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y la Dirección de la Unidad Ejecutora Proyecto BID.

Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)

Durante este período el FDT tiene planificado dar seguimiento de proyectos anteriores y el inicio de los nuevos a desarrollar. Fue pospuesto para el segundo trimestre la adquisición y colocación de letreros publicitarios referente a los proyectos del FDT con el objetivo de esperar finalizar algunos proyectos que se encuentran actualmente en curso.

El proyecto de Canasta Digital Social perteneciente al Plan Bianual (PB) 2023-2024 como parte de la continuación de la primera versión de este proyecto, fueron entregadas 2,673 canastas a jefas de hogares pobres en las provincias priorizadas del PB. Por tal razón, no se ha iniciado el pago de las facturas de los servicios voz + data acorde a los compromisos establecidos con las prestadoras, ya que dentro del contrato establece que deben realizarse un primer pago por concepto de la jornada de entrega y activación de las líneas.

A su vez, se sigue pagando las facturas de las beneficiarias de la Canasta Digital Social del plan Bianual 2021-2022.

Para este 2024 ya se encuentran 313 capacitados en desarrollo de habilidades a jóvenes que se encuentran en las provincias priorizadas del Plan Bianual 2021-2022.

Se mantiene los subsidios pagados por el INDOTEL a las 40 localidades para el mantenimiento de los puntos WI-FI como parte del Plan Bianual 2017-2018.

Dirección de la Unidad Ejecutora BID

Actualmente la Dirección de la Unidad Ejecutora BID, se encuentra trabajando arduamente en el proceso de entrega de las cajitas convertidoras, para el trimestre entregaron 193,720 sumando un total de 313,433. Hay que tener en cuenta que este número cambia constantemente porque diario el equipo de entrega están en esto.

Por el momento no se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizaran la capacitación para el proyecto de desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA).

Se inauguró el reacondicionamiento de los centros ITLA de la provincia de Pedernales y Moca. Dentro de los planes también se tiene contemplado la inauguración de Azua y San Francisco por lo que se encuentran actualmente en el proceso de gestión de local. Para el reacondicionamiento de San Pedro

de Macorís ya se encuentra adjudicado esta readecuación y se encuentra en proceso.

Matriz de ejecución del tercer eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/ O DEPARTAMENTOS	EJE 3 ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 1er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 1er. TRIMESTRE
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	64 %	23	42	53 %
Unidad Ejecutora Proyecto BID	42 %	4	8	
TOTAL		27	50	

Eje 4 Fortalecimiento Institucional

En este eje se concentra la mayor producción institucional y la mayor cantidad de áreas trabajando y mejorando las competencias, condiciones de trabajo y fluidez con el que INDOTEL entrega sus servicios; este eje tuvo un cumplimiento de las metas establecidas al primer trimestre de 2024 de un 91 %.

Dirección de Planificación Estratégica

Se mantiene el cumplimiento al Plan Operativo Anual de manera trimestral, al igual que las evaluaciones a las áreas el cual termina el proceso de la redacción de un informe y publicación en el Portal Transaccional.

Este año desde el Ministerio de la Presidencia han incorporado el indicador a la carga de la Memoria Institucional que anualmente es entregada, para la entrega de la Memoria Institucional 2023 la calificación obtenida fue de 88.

La Contraloría de la República Dominicana en el marco de la mejora de los procesos y seguimiento de los trabajos de las instituciones implementó el sistema plataforma índice de Control Interno (ICI), el cual el departamento de Planificación tiene una responsabilidad importante con la carga de ciertas evidencias de maneras trimestrales, para este trimestre fue cargado las evidencias correspondientes al alineamiento del POA 2024-Presupuesto-PACC.

En el área de Calidad realizan encuestas para evaluar la satisfacción al cliente, en este caso de los usuarios al trato e información recibido por parte del servicio brindado la institución, esta encuesta fue realizada con éxito. También, esta área es responsable de mantener los procesos y políticas de la institución actualizado en el cumplimiento con el producto de la elaboración o actualización de políticas y procedimientos de acuerdo con las solicitudes recibidas.

Desde el departamento de Equidad de Género se continua con el seguimiento y monitoreo del uso del lenguaje inclusivo en el portal institucional y redes sociales. También, se impartió una charla sobre el impacto de la tecnología como impulsadora del talento femenino.

Se mantienen las reuniones de trabajo con la sociedad civil y organizaciones feministas como fue con el Centro de Investigación para la Acción Femenina (CIPAF) con el objetivo de coordinar próximos eventos para trabajar en conjunto a favor de las niñas en las TIC.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

El área de comunicaciones se encuentra en cumplimiento total de la mayoría de sus productos, desde el porcentaje de notas de prensa que son colocadas en los diferentes medios como los medias tours realizados a partir de las demandas institucionales.

Estos mantienen una ardua tarea en la comunicación, tanto interna como externa, referentes a temas relevantes de la institución. Para la publicación

del boletín quedaron retrasados en este trimestre, ya que no cumplieron con los plazos establecidos su difusión.

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Actualmente se encuentra a la espera de la evaluación final por parte de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), para la Certificación A2 Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano.

En el nivel de cumplimiento para el índice de Uso de Tic e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) fue de 68.34%, la justificación de este cumplimiento es que se está a la espera de la certificación mencionada anteriormente.

Se está haciendo una reevaluación del proyecto de implementación de leasing de impresoras, el cual se encuentran analizando otras opciones. Se envió al segundo trimestre la implementación de áreas con línea de UPS en la institución.

Gerencia de Asuntos Institucionales

Para el inicio de este año el área de Gerencia de Asuntos Institucionales ha estado bajo demanda, cumpliendo con la firma de 2 acuerdos; 1) con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) para el estudio sobre la brecha digital de la República Dominicana: aspectos de calidad y costo del servicio de telecomunicaciones; 2) y con la Dirección General de Proyectos estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP), en el cual fue firmado para la cesión en uso de un Centro Indotel ubicado en la provincia de San Cristóbal para ser utilizado en la instalación del “Centro de Innovación Cultural”.

Dirección Financiera

El promedio mensual de recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), fue de 288 de 299 sujetos obligados a la contribución mensual.

El monto preliminar emitido para la recaudación del Derecho de Uso (DU) es de RD\$ 17, 073,638.87, por el momento se ha logrado recolectar RD\$3, 287,839.03 lo que equivale al 19 %, hay que destacar que para el primer trimestre se tiene como meta el 10 % del monto emitido.

Desde el departamento de Presupuesto se reciben las solicitudes para certificar la disponibilidad presupuestaria, esta área tiene un cumplimiento del 100 % de respuestas de las solicitudes recibidas y despachadas.

La calificación promedio anual para las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) es de un 87 %, superando lo programado para el trimestre 1. La meta anual para la que se está trabajando es de un 90 % por lo que de manera interna se continúa con las buenas prácticas y mejora de los procesos.

Departamento de Revisión y Análisis

La función principal de este departamento es velar por el cumplimiento de los procedimientos del área de financiera, ejerciendo su papel de auditor interno. El cumplimiento fue de un 100% de todos sus productos.

Dirección Administrativa

La calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas es de un 92 %, con este sistema nos ayuda a mantener monitoreado los procesos de compra y el cumplimiento de la ley.

Desde el área Administrativa se vela por el buen funcionamiento a nivel institucional, por lo que cumple con su programación en la adecuación y readecuación de los espacios físicos tanto de la sede central como de sus dependencias. También, hay un enfoque primordial en la realización de los mantenimientos preventivos ayudando a contribuir a la permanencia de las instalaciones y propiedades institucionales en un buen estado.

Dirección de Gestión Humana

En el cumplimiento de mantener buen ambiente laboral y crecimiento profesional de los colaboradores y las colaboradoras desde Gestión Humana se elabora una serie de planes en busca de cumplir los objetivos, dentro de los planes que elabora el área son:

1. Plan de capacitación
2. Plan Voluntariado y Responsabilidad Social
3. Plan de Prevención/contención de Riesgos Laborales

Este trimestre fue desarrollado y completado 6 capacitaciones al personal, de manera gratuita, aportando al crecimiento de cada uno de los participantes. También, se realizaron 6 capacitaciones especializadas.

En el trimestre 19 colaboradores recibieron su inducción, paso importante al momento de recibir nuevos colaboradores a la institución donde conocen acerca de quienes somos y los beneficios de laborar en el INDOTEL.

La calificación obtenida para el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) es de 60 %; se seguirá trabajando para mejorar la calificación de este sistema en busca de obtener la calificación programada.

Se realizaron dos charlas educativas al personal, en miras de reforzar la prevención laboral en los colaboradores y las colaboradoras; las charlas impartidas fueron acerca de salud financiera y sobre los primeros auxilios básicos.

Dirección de Relaciones Internacionales

La agenda internacional de la institución ha estado muy activa respecto a su presencia a nivel internacional, participando en diferentes reuniones y cumbres, representando a la República Dominicana en el sector de las telecomunicaciones.

Hay que destacar algunos viajes importantes para el país:

- 1) Conferencia sobre Gestión del Espectro en América Latina, se realizó en Brasilia, Brasil
- 2) Cumbre Conectar Comunidades, Perspectivas y Desafíos de la Digitalización, CERTEL, Madrid, España.
- 3) Conferencia Magistral funciones, historia y estructura de la Suprema Corte de Justicia de los Estados Unidos, se celebró en Washington, EE. UU
- 4) Junta Directiva de la Alianza de Innovación y Emprendimiento para el Desarrollo Digital se llevó a cabo en Ginebra, Suiza
- 5) Reunión del Grupo Regional para las Américas de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T (GRCEL12.AMR), fue celebrada en Ciudad de México, México

Contribuciones o aportes que realizó la institución:

1) Contribución a la reunión de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 1 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT-D), para el período 15-26 de abril de 2024. No. de contribución de ID11478

2) Contribución a la Reunión de los Grupos de Trabajo de la Comisión de Estudio 2 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT-D, Ginebra, para el período 29 de abril al 10 de mayo, 2024. Contribución No. 11479

También, fueron firmados en el mes de febrero 3 memorandos de entendimientos detallados a continuación:

1) Memorando de entendimiento entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) de la República de Panamá en material de cooperación para el desarrollo de las Telecomunicaciones

2) Memorando de Entendimiento entre la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes del Estado Plurinacional de Bolivia (ATT) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones de la República Dominicana (INDOTEL)

3) Memorando de Entendimiento en materia de cooperación para el desarrollo de las Telecomunicaciones/TIC entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) de la República Dominicana y la Agencia Nacional de Telecomunicaciones de la República Federativa de Brasil (ANATEL)

Oficina Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) incide de forma positiva en el desempeño de este eje, con el cumplimiento de las metas establecidas debido a que cumplió en otorgar en los plazos establecidos, las respuestas de las solicitudes de información recibidas a través de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública y en la tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Portal 311.

Matriz de ejecución del cuarto eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 1er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 1er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE AL 1er. TRIMESTRE
Dirección de Planificación Estratégica	98 %	29	35	91 %
Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	92 %	13	15	
Dirección de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	63 %	20	18	
Gerencia de Asuntos Institucionales	100 %	3	3	
Dirección de Financiera	85 %	11	10	
Departamento de Revisión y Análisis	100 %	9	7	
Dirección Administrativa	99 %	9	9	
Dirección de Gestión Humana	90 %	12	14	
Dirección de Relaciones Internacionales	80 %	6	44	
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	100 %	4	4	
Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo	N/A	1	1	
TOTAL		117	160	