

**CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (ADQUISICIÓN DE VARIAS LICENCIAS PARA USO DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES INDOTEL-CCC-LPN-2024-0005).**

**Licencias Microsoft:**

- 1. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.**

Respuesta: No, favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

- 2. ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1.

- 3. Favor confirmarnos si las licencias son bajo contrato Microsoft CSP, por suscripción a 12 meses.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

**Lote 2**

- 4. Actualmente Microsoft solo comercializa Windows 11, bajo modalidad CSP perpetuo. Favor confirmarnos si podemos presentar esa versión.**

<b>Windows 11 GGWA</b>	<b>DG7GMGF0L4TL</b>
------------------------	---------------------

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote2.

**Lote 3**

**Adobe**

- 5. Adobe ya no comercializa el licenciamiento perpetuo, favor confirmarnos si procedemos a presentar el licenciamiento por 12 meses de suscripción.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3.

- 6. Si es dentro de un no. VIP o contrato ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario**

Respuesta: Nuevo

- 7. ¿En caso de ser en un VIP existente favor indicar si de tener solo unos meses de prorateo se cotiza en este o se toma en cuenta un contrato nuevo para la cantidad de meses que solicitan?**

Respuesta: Nuevo

**8. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.**

Respuesta: No

**9. ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3.

**Autocad:**

**10. Favor revalidarnos si las licencias de AutoCad solicitadas en son dentro de un nuevo número o renovación de contrato.**

Respuesta: Nuevo

**11. Si es dentro de un no. ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.**

Respuesta: Nuevo.

**12. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.**

Respuesta: No.

**13. Favor confirmarnos la descripción completa de los productos requeridos.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3, ítem 2.

**14. ¿Favor validarnos si requieren AutoCad full o LT? AutoCAD - including specialized toolsets o AutoCAD LT Commercial.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3, ítem2.

**Lote 7**

**Plataforma Tecnológica Azure**

**15. ¿Van a requerir migración de correos?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**16. ¿En cuál plataforma de correos están actualmente?**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**17. Cantidad de usuarios a migrar**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**18. Tamaño promedio de cada buzón**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**19. Cantidad de controladores de dominio**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**20. Nivel funcional del dominio y del Forest**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**21. Versión de los controladores de dominio (Windows Server 2012, 2016, ¿etc)?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**22. Si la plataforma actual es Exchange On Premises, favor suministrar los siguientes datos:**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**23. Indicar si el Exchange está en Cluster**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**24. ¿Cuántos nodos de Exchange tienen?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**25. Nivel de Service pack del Exchange actual**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**26. Tamaño de la base de datos del Exchange**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**27. Indicar si utilizan Public Folder.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

**28. ¿El presupuesto de RD\$ 2,500,000?00 está considerando las horas de implementación que requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, presupuesto base o valor referencial, lote 7.

**29. Azure DNS:**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**30. ¿Cuántos Hosted DNS Zones Requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**31. ¿Cuántos DNS queries (million) Requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**32. Azure Bastion:**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**33. ¿De cuánto se requiere el Outbound Data Transfer?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **34. Firewall Deployment**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **35. ¿Cuántos GB de Data Processed se requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **36. Application Gateway**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **37. ¿Cuántos GB de Data Processed se requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **38. ¿Cuántos GB de Outbound Data Transfer se requieren?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **39. Azure DevOps**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **40. ¿Para cuantos usuarios?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

#### **41. ¿Cuántos Parallel CI/CD jobs tienen contemplados?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**42. ¿Cuántos GB de Artifacts?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

**43. En la parte de implementación, se indica que la suite Office 365 (100%) para las 650 estaciones, eso qué cubriría, configuración al usuario final? ¿Pueden especificar la distribución?**

Respuesta: No, esa parte la trabajamos nosotros. Pero requerimos que al momento de asignar las licencias al tenant, debe ser en conjunto con nuestro equipo.

**44. Indicar alcance de la implementación 100%.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

**45. ¿A qué se refieren con contemplar la migración de la plataforma Office 365? ¿En qué plataforma están actualmente?**

Respuesta: Office 365.

**46. ¿Se activarán todas las licencias al mismo tiempo?**

Respuesta: Si

**47. ¿Solo estaremos realizando el aprovisionamiento de las licencias?**

Respuesta: Si

**48. ¿Se requiere alguna labor de configuración para implementación (labor profesional) y puesta en marcha de las licencias?**

Respuesta: Al momento de asignar las licencias al tenant, debe ser en conjunto con nuestro equipo.

**49. ¿Posee el cliente un Tenant? ¿Cuál es el nombre del Tenant? ¿Se agregarán las nuevas licencias al Tenant existente?**

Respuesta: Si, tenemos un tenant y la información de este se ofrecerá al oferente que resulte adjudicado.

**50. ¿Estarán suministrando los datos del Administrador Global del Tenant?**

Respuesta: La información del tenant se compartirá con el oferente que resulte adjudicado.

**Lote 1: Office 365 Enterprise E3.**

**Consulta:**

**51. ¿A qué se refiere la expectativa de la implementación? Favor ayudarnos a aclarar si se refiere a entregar las credenciales (que es lo que hacemos) o ir con un personal a desplegar en toda su red.**

Respuesta: Entrega de credenciales

**52. La capacitación, ¿es dirigida a los usuarios o al equipo técnico?**

Respuesta: técnicos

**53. Revisar posible migración si se contemplaría buzones de correos y/o archivos y carpetas. ¿O solo sería migrar el Tenant?**

Respuesta: El Tenant.

**54. Microsoft ha eliminado el Aplicativo Teams para todos los planes Enterprise, efectivo al 1ro de julio del 2024. ¿Aplicaría cotizar el Aplicativo Teams como licencia adicional? ¿Para cuantos usuarios?**

Respuesta: Favor de revisar la enmienda modificatoria #1.

**55. ¿A qué se refieren con Administración de la Suite?**

Respuesta: Como estará en nuestro tenant debemos tener la administración.

**56. ¿Desean que hagamos la instalación por dispositivo, o lo haría el equipo técnico del Indotel?**

Respuesta: El equipo de INDOTEL.

**Lote 7: Microsoft Azure**

**Consulta:**

**57. ¿A qué se refieren con asesoría? En las 40 horas de asesoría profesional están contemplando infraestructura (Azure) y Saas (Microsoft 365).**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones.

**Lote 10: Contact Center**

**Consulta:**

**El contact center, ¿es con la solución 3CX o con otra solución?**

Respuesta: Favor de revisar enmienda modificatoria #1.