

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (ADQUISICIÓN DE VARIAS LICENCIAS PARA USO DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES INDOTEL-CCC-LPN-2024-0005).

Licencias Microsoft:

- 1. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.**

Respuesta: No, favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

- 2. ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1.

- 3. Favor confirmarnos si las licencias son bajo contrato Microsoft CSP, por suscripción a 12 meses.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote1, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

Lote 2

- 4. Actualmente Microsoft solo comercializa Windows 11, bajo modalidad CSP perpetuo. Favor confirmarnos si podemos presentar esa versión.**

Windows 11 GGWA	DG7GMGF0L4TL
------------------------	---------------------

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote2.

Lote 3

Adobe

- 5. Adobe ya no comercializa el licenciamiento perpetuo, favor confirmarnos si procedemos a presentar el licenciamiento por 12 meses de suscripción.**

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3.

- 6. Si es dentro de un no. VIP o contrato ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario**

Respuesta: Nuevo

- 7. ¿En caso de ser en un VIP existente favor indicar si de tener solo unos meses de prorrateo se cotiza en este o se toma en cuenta un contrato nuevo para la cantidad de meses que solicitan?**

Respuesta: Nuevo

8. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

Respuesta: No

9. ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3.

Autocad:

10. Favor revalidarnos si las licencias de AutoCad solicitadas en son dentro de un nuevo número o renovación de contrato.

Respuesta: Nuevo

11. Si es dentro de un no. ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.

Respuesta: Nuevo.

12. ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

Respuesta: No.

13. Favor confirmarnos la descripción completa de los productos requeridos.

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3, ítem 2.

14. ¿Favor validarnos si requieren AutoCad full o LT? AutoCAD - including specialized toolsets o AutoCAD LT Commercial.

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote3, ítem2.

Lote 7

Plataforma Tecnológica Azure

15. ¿Van a requerir migración de correos?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

16. ¿En cuál plataforma de correos están actualmente?

Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

17. Cantidad de usuarios a migrar

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

18. Tamaño promedio de cada buzón

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

19. Cantidad de controladores de dominio

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

20. Nivel funcional del dominio y del Forest

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

21. Versión de los controladores de dominio (Windows Server 2012, 2016, ¿etc)?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

22. Si la plataforma actual es Exchange On Premises, favor suministrar los siguientes datos:

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

23. Indicar si el Exchange está en Cluster

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

24. ¿Cuántos nodos de Exchange tienen?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

25. Nivel de Service pack del Exchange actual

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

26. Tamaño de la base de datos del Exchange

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

27. Indicar si utilizan Public Folder.

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido, Requisitos técnicos.

28. ¿El presupuesto de RD\$ 2,500,000?00 está considerando las horas de implementación que requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, presupuesto base o valor referencial, lote 7.

29. Azure DNS:

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

30. ¿Cuántos Hosted DNS Zones Requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

31. ¿Cuántos DNS queries (million) Requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

32. Azure Bastion:

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

33. ¿De cuánto se requiere el Outbound Data Transfer?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

34. Firewall Deployment

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

35. ¿Cuántos GB de Data Processed se requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

36. Application Gateway

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

37. ¿Cuántos GB de Data Processed se requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

38. ¿Cuántos GB de Outbound Data Transfer se requieren?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

39. Azure DevOps

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

40. ¿Para cuantos usuarios?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

41. ¿Cuántos Parallel CI/CD jobs tienen contemplados?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

42. ¿Cuántos GB de Artifacts?

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote7, PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE MICROSOFT AZURE, Descripción Detallada Del Producto Requerido.

43. En la parte de implementación, se indica que la suite Office 365 (100%) para las 650 estaciones, eso qué cubriría, configuración al usuario final? ¿Pueden especificar la distribución?

Respuesta: No, esa parte la trabajamos nosotros. Pero requerimos que al momento de asignar las licencias al tenant, debe ser en conjunto con nuestro equipo.

44. Indicar alcance de la implementación 100%.

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones, lote, REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, productos y servicios.

45. ¿A qué se refieren con contemplar la migración de la plataforma Office 365? ¿En qué plataforma están actualmente?

Respuesta: Office 365.

46. ¿Se activarán todas las licencias al mismo tiempo?

Respuesta: Si

47. ¿Solo estaremos realizando el aprovisionamiento de las licencias?

Respuesta: Si

48. ¿Se requiere alguna labor de configuración para implementación (labor profesional) y puesta en marcha de las licencias?

Respuesta: Al momento de asignar las licencias al tenant, debe ser en conjunto con nuestro equipo.

49. ¿Posee el cliente un Tenant? ¿Cuál es el nombre del Tenant? ¿Se agregarán las nuevas licencias al Tenant existente?

Respuesta: Si, tenemos un tenant y la información de este se ofrecerá al oferente que resulte adjudicado.

50. ¿Estarán suministrando los datos del Administrador Global del Tenant?

Respuesta: La información del tenant se compartirá con el oferente que resulte adjudicado.

**Lote 1: Office 365 Enterprise E3.
Consulta:**

51. ¿A qué se refiere la expectativa de la implementación? Favor ayudarnos a aclarar si se refiere a entregar las credenciales (que es lo que hacemos) o ir con un personal a desplegar en toda su red.

Respuesta: Entrega de credenciales

52. La capacitación, ¿es dirigida a los usuarios o al equipo técnico?

Respuesta: técnicos

53. Revisar posible migración si se contemplaría buzones de correos y/o archivos y carpetas. ¿O solo sería migrar el Tenant?

Respuesta: El Tenant.

54. Microsoft ha eliminado el Aplicativo Teams para todos los planes Enterprise, efectivo al 1ro de julio del 2024. ¿Aplicaría cotizar el Aplicativo Teams como licencia adicional? ¿Para cuantos usuarios?

Respuesta: Favor de revisar la enmienda modificatoria #1.

55. ¿A qué se refieren con Administración de la Suite?

Respuesta: Como estará en nuestro tenant debemos tener la administración.

56. ¿Desean que hagamos la instalación por dispositivo, o lo haría el equipo técnico del Indotel?

Respuesta: El equipo de INDOTEL.

Lote 7: Microsoft Azure

Consulta:

57. ¿A qué se refieren con asesoría? En las 40 horas de asesoría profesional están contemplando infraestructura (Azure) y Saas (Microsoft 365).

Respuesta: Favor de apegarse al pliego de condiciones.

Lote 10: Contact Center

Consulta:

El contact center, ¿es con la solución 3CX o con otra solución?

Respuesta: Favor de revisar enmienda modificatoria #1.