

República Dominicana, mayo 5 del 2024

**Señores**  
**INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)**

**Referencia:**  
"CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN Y LICENCIAS DE SERVICE  
MANAGEMENT."

Estimados señores:

Por medio de la presente certificamos que la compañía, **DIGITAL BUSINESS GROUP DBG, SRL en adelante Digital**, está autorizado para comercializar, renovar e instalar los productos de **ARANDA SOFTWARE CORPORATION** para el territorio de República Dominicana en categoría RESELLER SILVER.

**Digital**, quienes tienen nuestro total apoyo, han sido entrenados y han completado las horas académicas en las características técnicas y comerciales de nuestros productos, lo que lo acredita como reseller en categoría SILVER y está capacitado para realizar implementaciones, capacitaciones y configuraciones técnicas detalladas de nuestros productos.

**Digital** tiene **exclusividad** en venta de licencias, servicios y renovaciones relacionadas a **INDOTEL**, así como nuestro respaldo y autorización para suscribir contratos de servicios de mantenimiento y soporte sobre nuestra herramienta en su representada. **Lo anterior considerando que a hoy en día es el único reseller oficialmente registrado en República Dominicana.**

Atentamente,



Alvaro Cisneros S.  
Director Comercial  
Centroamérica  
ARANDA SOFTWARE