



**Informe justificativo para la Renovación de la
Plataforma Web de Validación de Servicios
Electrónicos de Confianza de la
República Dominicana.**

**César Moliné Rodríguez y José Raúl Madera
12-06-2024.**

Introducción

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) como órgano de vigilancia y control de los prestadores de servicios electrónicos de confianza, por las facultades otorgadas por la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, su reglamento de aplicación y Normas Complementarias ha implementado la Plataforma Web de Validación de Servicios Electrónicos de Confianza (VALIDAFIRMA).

El portal de validación de documentos es una herramienta en línea que permite a los usuarios subir documentos en formato PDF o XML y verificar su autenticidad y validez. Esto se logra mediante el análisis de los certificados, sellos electrónicos y otras evidencias presentes en el documento.

La plataforma también puede verificar la integridad del documento, lo que significa que puede detectar si el contenido del documento ha sido modificado o alterado de alguna manera después de haber sido firmados.

Antecedentes

El INDOTEL ha puesto a disposición de toda la ciudadanía la Plataforma Web de Validación de Servicios Electrónicos de Confianza (VALIDAFIRMA), cuyo contrato fue firmado en agosto del 2022, y puesta en producción a partir de junio del 2023, como una herramienta esencial para comprobar la validez de los certificados digitales asociados a las firmas digitales y comprobar la integridad de los documentos firmados digitalmente. La implementación de este portal ha contribuido a minimizar la resistencia a la adopción de tecnologías de transformación digital como lo es el uso del comercio electrónico, documentos y firmas digitales en territorio nacional.

Justificación

La renovación del licenciamiento para la Plataforma Web de Validación de Servicios Electrónicos de Confianza (VALIDAFIRMA) es crucial para garantizar la continuidad del funcionamiento del portal y el cumplimiento de las obligaciones.

Esta renovación permitirá mantener actualizado el software del portal, implementar mejoras en su funcionalidad y seguridad, brindar soporte técnico continuo y dotar a la ciudadanía de una herramienta segura para validar las firmas contenidas en los documentos digitales.

Se requiere realizar un proceso de compras y contrataciones del tipo Proveedor Único, en vista de que en la actualidad la plataforma se encuentra customizada, implementada e interconectada con varios módulos tecnológicos del INDOTEL y con los componentes tecnológicos de las 7 Entidades de Certificación autorizadas, y que en caso de utilizar un nuevo licenciamiento de otro prestador se detendría la prestación del servicio por un tiempo de más o menos 4 meses, tiempo requerido

para el análisis e implementación para las diversas interconexiones requeridas por el motor de validación con cada una de las cadenas de confianza los certificados raíces y aspectos criptográficos de las 7 Entidades de Certificación y los demás módulos propios del INDOTEL, como el certificado TLS para comunicación segura, la customización de las líneas gráficas del INDOTEL, la customización del informe de auditoría que genera la plataforma, la integración del Sello Electrónico del INDOTEL para firmar los informes de auditoría de las validaciones, la customización del portal de administración para generar estadísticas del consumo, etc.

El portal VALIDAFIRMA es muy demandado por la ciudadanía y puntualmente por el gobierno central para continuar con las implementaciones de transformación digital en el Estado dominicano impulsadas por la Agenda Digital 2030, siendo de estas la más importante, las validaciones de firma digital que realiza la Contraloría General de la Republica para validar los expedientes de los procesos administrativos y financieros realizados por los por los más de 70 los órganos del Estado que utilizan documentos digitales firmados digitalmente, por lo cual no se aceptaría la no disponibilidad de la misma por un periodo de tiempo prolongado.

Sobre la renovación del Licenciamiento de la Plataforma Web de Validación de Servicios Electrónicos de Confianza (VALIDAFIRMA)

La renovación es de suma importancia para el INDOTEL por las siguientes razones:

1. Integridad de documentos: El portal es una herramienta clave en la detección de la integridad del documento, lo que significa que puede detectar si el contenido del documento ha sido modificado o alterado de alguna manera después de haber sido firmado.

2. Resultados de Validación: La renovación del licenciamiento garantiza los resultados de validación de un documento y proporcionan 3 estados diferentes.

- Firmas válidas

Tras realizar la validación del documento, aparecerá este mensaje si todas las firmas digitales y evidencias encontradas en el documento son válidas.

- Validez de las firmas indeterminada

Indica que VíaFirma no puede garantizar la validez de las firmas. Los motivos pueden ser diferentes: que el certificado digital haya caducado, que VíaFirma no confíe en la Autoridad de Certificación que emitió el certificado, etc.

- Firmas no válidas

Este indicador informa que las firmas digitales encontradas en el documento no son válidas. Algunas razones por las que una firma no es válida pueden ser:

Certificado revocado por su entidad de certificación. Una vez se haya hecho efectiva dicha revocación, cualquier firma digital realizada con la clave privada asociada al certificado posterior a esta fecha no tendrá validez alguna.}

Falta de integridad. La firma electrónica puede ser inválida si se determina que el documento al que se adjuntó no es íntegro, es decir, si el documento ha sido alterado o modificado de alguna manera.

Certificado expirado. La firma será inválida si se ha realizado con un certificado caducado.

3. Validación de Certificados Digitales: El portal facilita las diferentes validaciones de los certificados digitales.

- Firma válida

La firma digital es totalmente válida. El certificado digital utilizado para realizar la firma digital está vigente y no está revocado.

- Firma válida

La firma es totalmente válida pero el certificado digital con el que se realizó la firma, en la fecha de la validación, ha caducado.

- Expirado

Indica que el certificado digital, en la hora y fecha de realizar la validación, ha expirado.

La plataforma VALIDAFIRMA fue customizada por la Entidad de Certificación AVANSI S.R.L. quienes fueron adjudicatarios en el proceso de comparación de precios INDOTEL-CCC-CP-2022-0008 implementando e integrando con componentes y recursos computacionales del INDOTEL, su motor de validación autorizado y de su propiedad, por lo cual serian proveedores únicos para este proceso de renovación.

Valor referencial

El valor referencial para este proceso corresponde a OCHOCIENTOS MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (**RD\$ 800,000.00**).

En resumen, la renovación del licenciamiento para la Plataforma Web de Validación de Servicios Electrónicos de Confianza (VALIDAFIRMA) es una adquisición estratégica para el INDOTEL, que garantizará la verificación y la validez de los documentos firmados digitalmente.

.

DCCEF-I-000016-24