

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2024-0008(COMPRA DE HERRAMIENTA PARA ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, PARA REALIZAR REVISIÓN Y ESCANEADO PERIÓDICO DE VULNERABILIDADES Y AMENAZAS DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA TIC DEL INDOTEL).

Pregunta No.1

¿Por favor confirmarnos la cantidad de servidores?

Respuesta.

Favor inquirir en el pliego de condiciones del proceso en el acápite, de los Objetivos Específicos de la Contratación punto No. 10.

Pregunta No.2

- En vista de que las licencias no están gravadas del ITBIS, es posible transparentar el ITBIS de los servicios profesionales en el formulario 33, ¿en virtud de que en el portal transacción solo hay un ITEM?

Respuesta.

Si, debe transparentar el ITBIS en el formulario 033.

Pregunta No.3

3.1 ¿solicitamos por favor repasar nuevamente el presupuesto de este proceso ya que el mismo no es suficiente para las solicitudes técnicas requeridas?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones en el acápite del Presupuesto base o valor referencial.

Pregunta No.4

3.2 ¿Por favor confirmar si requieren o no seguridad para correos electrónicos ya que esta es una licencia distinta a la de servidores y equipos terminales? ¿De afirmativo, especificar cantidades solicitadas?

Respuesta.

No requerimos, favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los Objetivos Específicos de la Contratación punto No. 11.

Pregunta No.5

4.1 Para la parte de parchado de vulnerabilidades, ¿Requieren que la misma herramienta aplique las actualizaciones o solo indique las actualizaciones a realizar?

Respuesta.

Si ambas funciones, favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los Aspectos Técnicos y Logísticos punto No. 05.

Pregunta No.6

4.2 Que sistemas operativos son los servidores que necesitan parchar para validar compatibilidad de esas plataformas para el parchado, versiones Windows y distribuciones Linux.

Respuesta.

Ambas tecnologías, favor inquirir el pliego de condiciones del proceso en el acápite, de los Objetivos Específicos de la Contratación punto No. 01.

Pregunta No.7

4.3 En el alcance no se contemplan los equipos de red que también son vulnerables como impresoras, teléfonos, equipos de red que presentan riesgos críticos, ¿Desean incluir estos activos y que cantidad seria?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los Objetivos Específicos de la Contratación del acápite 01 al 13.

Pregunta No.8

4.4 Para las pruebas de penetración, ¿Cuántas quisieran realizar?, es necesario que esto, este integrado a la misma plataforma de escaneo de vulnerabilidades.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los Objetivos Específicos de la Contratación, los aspectos técnicos y logísticos.

Preguntas No.9

- 5. Parchado de Vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Tenable I.O no “parchea”. Se integra con terceros como Patch Manager de Manage Engine <https://www.manageengine.com/latam/patchmanagement/?pos=MEtab&cat=DM&loc=tab&prev=AB2> . Para poder cotizar el mismo por favor proveer: cantidad de computadoras, cantidad de servidores, cuantos usuarios/técnicos tendrían acceso a la herramienta y si se desea la versión on-premise o cloud.?

Respuesta:

Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación.**

Pregunta No.10

- 6. Test de penetración en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

¿Puede ser parte de las herramientas para pruebas de penetración?

Respuesta:

Si, Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Aspectos Técnicos y Logísticos No. 06.**

Pregunta No.11

- 7. Análisis de vulnerabilidades para aplicaciones web.

Si se refiere a análisis de código dinámico (DAST) ¿Cuál es el estimado de FQDN a ser analizados?

Respuesta:

Si, debido a la naturaleza dinámica de nuestra infraestructura híbrida, Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación.**

Pregunta No.12

- 10. Procesos de la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Indique a cuáles procesos hace referencia, considerando que es una herramienta de análisis de vulnerabilidades.

Respuesta:

Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación**.

Pregunta No.13

- 12. Revisión y mejora en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Respuesta:

Medición del éxito del programa tal como lo especifica en el **acápite #12 en los aspectos técnicos y logísticos**: (revisión de métricas como la cantidad de vulnerabilidades identificadas, el tiempo de remediación, la tasa de falsos positivos y la satisfacción del usuario).

Pregunta No.14

- 18. Mejora continua en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

¿Favor dar más detalles sobre este punto?, entendemos que queda cubierto con el punto 12.

Respuesta:

Si, favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en **los aspectos técnicos y logísticos** en los acápites #12 y #18 los cuales tienen relación.

Pregunta No.15

- 19. Adaptación a las nuevas amenazas para la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

¿Es posible realizar esta adaptación con reporte de vulnerabilidades de día 0?

Respuesta:

Si, favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en **los aspectos técnicos y logísticos** como lo especifica el acápite #19.

Pregunta No.16

-22 Gestión de riesgos de terceros

¿Cuál es la expectativa? Favor proveer más detalles.

Respuesta:

Las expectativas por evaluar serían la Gestión de Riesgos de Terceros potenciales específicas como **Identificación temprana de vulnerabilidades**. etc. **tiene relación con el acápite #12 de los**

aspectos técnicos y logísticos, Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación y los aspectos técnicos y logísticos como lo especifica el acápite #22.**

Pregunta No.17

-23 Resiliencia cibernética en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Explique cómo puede la herramienta de análisis de vulnerabilidades apoyar en la resiliencia cibernética de la infraestructura.

Respuesta:

Nos apoyaría ante situaciones adversas como la detección de intrusiones, identificar y remediar vulnerabilidades, tiene relación en **los aspectos técnicos y logísticos** con el acápite #12. Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación y los aspectos técnicos y logísticos como lo especifica el acápite #23.**

Pregunta No.18

-24 Continuidad del negocio en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Explique cómo puede la herramienta de análisis de vulnerabilidades apoyar en la continuidad del negocio de la infraestructura.

Respuesta:

En la prevención de ciberataques al identificar y remediar vulnerabilidades, garantizando que las operaciones continúen sin problemas en caso de que ocurra un ataque, tiene relación con **los aspectos técnicos y logísticos** en el acápite #12. Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación y los aspectos técnicos y logísticos como lo especifica el acápite #24.**

Pregunta No.19

-25 Respuesta a incidentes en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Explique cómo puede la herramienta de análisis de vulnerabilidades apoyar en la Respuesta de incidente en la infraestructura.

Respuesta:

Esta información puede ayudar a los equipos de respuesta a incidentes a comprender mejor el alcance del ataque y tomar las medidas correctivas adecuadas. tiene relación con el acápite #12

en **los aspectos técnicos y logísticos**. Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación y los aspectos técnicos y logísticos como lo especifica el acápite #25**.

Pregunta No.20

-26 Recuperación ante desastres en la infraestructura tecnológica de INDOTEL.

Explique cómo puede la herramienta de análisis de vulnerabilidades apoyar en la Repuesta de incidente en la infraestructura.

Respuesta:

En este proceso al identificar y remediar vulnerabilidades de software en aplicaciones web, nos ayuda a reducir la probabilidad de un incidente disruptivo y a acelerar la recuperación en caso de que ocurra. tiene relación con el acápite #12 en **los aspectos técnicos y logísticos**. Favor apegarse al pliego de condiciones del proceso en los **Objetivos Específicos de la Contratación y los aspectos técnicos y logísticos como lo especifica el acápite #25**.

Preguntas No.21

¿Qué cantidad de Endpoints deben protegerse con la solución?

Respuesta:

Favor inquirir en el pliego de condiciones del proceso, en los **Objetivos Específicos de la Contratación** en el punto #9.