



Consultas Proceso INDOTEL-BID-LPI-003-2024
“Adquisición y entrega de cajas convertidoras de
señal de televisión digital a los hogares seleccionados – Fase 2”

Circular de respuesta 01

Pregunta 1.

Con respecto a la página 44 en su sección 2. Documentación Financiera en donde dice "Presentar prueba documental que evidencien disponibilidad económica para ejecutar el Contrato en caso de que su oferta sea aceptada; a través de la suma de instrumentos de débito (cuentas corrientes, certificados, cuentas de ahorro, entre otros) o la suma de instrumentos de crédito (líneas de crédito), que por lo menos una de ambas sea igual o superior al 20% del valor total de su propuesta."

¿Puede el INDOTEL confirmar que la línea de crédito requerida debe ser emitida por una institución bancaria nacional, avalada por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana?

Respuesta.

Si.

Pregunta 2.

Con respecto a la página 84 en su sección 2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento en el punto relacionado al Soporte Técnico.

¿En el entendido que INDOTEL actualmente tiene una primera fase en ejecutada como sería el funcionamiento del centro de soporte con la primera fase y la segunda?

Respuesta.

Los dos centros de soporte operarán de manera independiente, sin necesidad de enlazarse entre ellos. El INDOTEL les dará la información pertinente para que manejen la misma información de cara a los usuarios.

Pregunta 3.

¿Tendremos que enlazarnos al centro de soporte de la primera fase?

Respuesta.

No.

Pregunta 4.

¿Se tendrán varios números de contactos diferentes para cada fase?

Respuesta.

Si.

Pregunta 5.

¿Cómo será el procedimiento para usuarios que llaman a teléfonos diferentes de su fase?

Respuesta.

Las entregas están regionalizadas por lo que usuarios llamarán a un centro u otro, según su ubicación. Si un usuario llama por error al centro que no le corresponda, se le deberá orientar para que llame al centro correcto.

Pregunta 6.

¿Se cobrará por los usuarios que llamen y soliciten soporte de la primera fase a la segunda fase?

Respuesta.

No, en ninguno de los casos se cobrará.