



---

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUNDO  
TRIMESTRE  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
PLANES  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

## **DESCRIPCIÓN**

---

El Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), constituye la herramienta que consolida en un sólo documento, la programación de las metas establecidas mediante un conjunto de actividades a ser ejecutadas por las áreas funcionales durante el año 2024.

El informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA), presenta el nivel de ejecución de las metas programadas por cada una de las áreas y los resultados de cierre al segundo trimestre del año 2024 con el propósito de conocer el desempeño de la gestión institucional y posteriormente el aporte a los resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 del INDOTEL, está estructurado por 4 ejes estratégicos, los cuales son Regulación Efectiva, Protección y Servicios a los Usuarios, Acceso e Infraestructura y Fortalecimiento Institucional. Los productos establecidos en estos ejes, año tras año son incluidos en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

---

Para conocer el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2024, se mide el porcentaje de cumplimiento de las metas de los productos acorde con su unidad de medida. Para este cálculo se considera la meta programada por producto en el trimestre correspondiente y su nivel de ejecución acumulado al cierre de dicho trimestre.

## **NIVEL DE EJECUCIÓN AL SEGUNDO TRIMESTRE POR EJE ESTRATÉGICO**

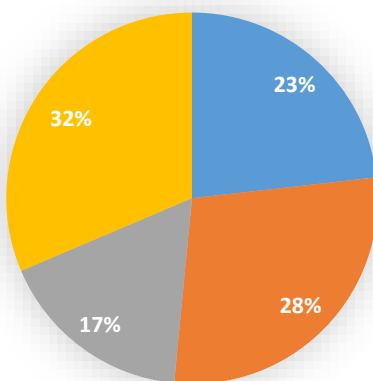
---

Realizada la evaluación correspondiente al segundo trimestre del Plan Operativo Anual (POA) 2024, correspondiente a 238 productos de 22 áreas, el nivel de ejecución fue de un 73% respecto al total de las metas programadas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido por eje estratégico

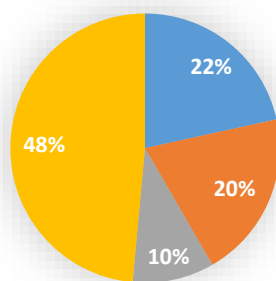
EJE ESTRATÉGICO	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE INDICADORES
Regulación Efectiva	44	44
Protección y Servicios a los Usuarios	41	48
Acceso e Infraestructura	20	31
Fortalecimiento Institucional	99	115
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>238</b>

### Desempeño por eje estratégico al segundo trimestre



- Eje 1 Regulación Efectiva
- Eje 2 Protección y Servicios a los Usuarios
- Eje 3 Acceso e Infraestructura
- Eje 4 Fortalecimiento Institucional

### Desempeño por eje estratégico acumulado al segundo trimestre acorde con lo programado anual



- Eje 1 Regulación Efectiva
- Eje 2 Protección y Servicios a los Usuarios
- Eje 3 Acceso e Infraestructura
- Eje 4 Fortalecimiento Institucional

## **Eje 1 Regulación Efectiva**

El eje estratégico de Regulación Efectiva está integrado por la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección del Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización, Dirección de Cumplimiento y Sanciones, Dirección Jurídica y la Dirección de Planificación Estratégica, al segundo trimestre del 2024 presenta un nivel de cumplimiento de un 68%.

### **Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia**

Mediante la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia se continua con el avance de la agenda regulatoria 2024, la cual se aprobó de acuerdo con lo establecido en la Ley número 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites. Dentro de la agenda regulatoria 2024 se encuentra:

1. Reglamento #1 (Norma que Regula el Sistema de Información de Alertas) conforme a la agenda regulatoria 2024.
2. Reglamento #2 conforme a la agenda regulatoria 2024.
3. Estudio de mercado relevante 2024.
4. Licitación del espectro radioeléctrico.
5. Modificación del reglamento para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.

De acuerdo con el proceso de Modificación del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de telecomunicaciones, para este segundo trimestre se realizó un avance del 15% iniciando la consulta pública.

Para el estudio de mercados relevantes correspondiente a la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, se encuentra a la espera de la decisión de la Suprema Corte de Justicia, por dicha razón este proyecto se encuentra en alto.

Fue celebrada la audiencia pública para la modificación de la norma que regula el sistema de información de alertas mediante la Resolución No. 009-2024.

## **Dirección del Espectro Radioeléctrico**

La Dirección del Espectro Radioeléctrico obtuvo un desempeño sobresaliente, superando las metas de los monitoreos de los productos siguientes: monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de radiocomunicación, monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de difusión televisiva, monitoreos del espectro a servicios de telecomunicaciones y monitoreos del espectro a servicios de Difusión Sonora FM.

Para el monitoreo del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora AM, no fue posible superar la meta debido a efectos en la antena situada en la provincia de Dajabón; la ejecución producto fue del 84% de acuerdo con la meta programada para este trimestre.

De acuerdo con el proyecto de Implementación de la Televisión Terrestre Digital y la liberación del dividendo digital, se cuenta con 9 canales de radiodifusión televisiva operando en formato digital. Mediante el Decreto No. 666-23 el apagón digital será ejecutado para el 31 de julio 2024.

Para este trimestre, la Dirección de Espectro cumplió con el 100% de la meta de las Licencias del Uso del Espectro Radioeléctrico.

## **Dirección de Fiscalización**

En la Dirección de Fiscalización tiene como responsabilidad realizar las fiscalizaciones a empresas que se encuentren en incumplimiento de la ley. Para las fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora FM la dirección superó la meta del trimestre, contando con veintidós (22) fiscalizaciones.

Correspondiente al producto de fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de reventa de internet, se realizó veintiuna (21) inspecciones, cumpliendo con el 15% de la meta programada para este trimestre.

La dirección de fiscalización, dentro de los informes elaborados realizados para la comprobación y verificación de datos de calidad del servicio de telefonía e internet (móvil y fijo) realizó un total de 8, superando la meta programada, para este producto se tenía una programación de 4 informes a ejecutar.

## **Dirección Jurídica**

El área Jurídica de la institución tiene dentro de sus responsabilidades la estructuración de contratos como: adquisición de obras, bienes, servicios y

administrativos, también, documentos de desvinculación laboral; contando con el 100% de ejecución.

Se reciben acciones jurisdiccionales interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL teniendo la responsabilidad de contestar estos actos, se ha concluido 3 casos, actualmente 4 se encuentran en proceso.

Por el momento la meta de obtener certificaciones de títulos de inmuebles emitidos a favor del INDOTEL no ha podido ser cumplido, debido a que este proceso depende de recursos externos y tiempo.

### **Dirección de Cumplimiento y Sanciones**

Dentro de este período la Dirección de Cumplimiento y Procesos Sancionadores logró cumplir con la meta sobre los Procesos Sancionadores Administrativos (PSA), incluso llegar a superarla.

Se cumplió con la actualización y verificación de las fichas de los concesionarios, esta actualización es esencial ya que con frecuencia el Consejo Directivo y la Dirección Ejecutiva emiten resoluciones y aprueban reglamentos por las cuales las empresas deben regirse y el área de cumplimiento auditar.

### **Dirección de Planificación Estratégica**

Para este trimestre la Dirección de Planificación Estratégica tenía una participación de un producto con el área de Estadísticas, donde se estuvo evaluando las capacitaciones a prestadoras sobre la “presentación de indicadores de telecomunicaciones” no pudo ejecutarse, debido a que se encuentra la plataforma en migración, se espera finalizar este proceso para dar continuidad a estas capacitaciones.

### **Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital**

Se recibió la solicitud de autorización para operar como unidad de registro de SUPERONE TECHNOLOGIES, S.R.L., se realizó la auditoría para la verificación del cumplimiento de los requerimientos, se rechazó la solicitud de operar como unidad de registro debido a que no cumple con los estándares correspondientes.

Para el proyecto de la actualización norma complementaria de equivalencia regulatoria de PKI nacional y PKI internacional se logró superar la meta contemplada para este segundo trimestre, contando con el 50% de avance en la actualización.

También, para la actualización de la norma complementaria de autorizaciones se logró superar la meta de este trimestre, alcanzando el 50% de avance en el desarrollo de la norma.

**Matriz de ejecución del primer eje por área**

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 1 DE REGULACIÓN EFECTIVA			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 2do. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 2do. TRIMESTRE
Dirección Regulación y Defensa de la Competencia	77%	4	4	<b>68%</b>
Dirección de Espectro Radioeléctrico	97 %	6	6	
Dirección de Fiscalización	48%	10	10	
Dirección Jurídica	83%	8	8	
Dirección de Cumplimiento y Sanciones	75%	5	5	
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	98%	4	4	
Planificación Estratégica	0%	1	1	
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	

## **Eje 2 Protección y Servicios a los Usuarios**

El eje de Protección y Servicios a los Usuarios muestra al segundo trimestre del año 2024 un nivel de cumplimiento de un 83%. Este eje está integrado por la Dirección de Autorizaciones, Dirección de Protección al Usuario, Centro INDOTEL y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital.

### **Dirección de Autorizaciones**

Hay que destacar que en el área de Autorizaciones tuvo un desempeño por encima de lo programado de los siguientes productos, tomando en cuenta que estos productos son evaluados por el tiempo de límite de respuesta que tienen en cada uno:

- Renovación de inscripción en registro especial de servicios de radioaficionados procesados
- Inscripción en registro especial de servicios de telecomunicaciones procesadas
- Renovación de inscripción en registro especial de servicios de telecomunicaciones
- Concesiones que no requieren concurso público
- Renovación de concesiones
- Ampliación de concesiones procesadas
- Expansión de concesiones procesadas
- Transferencia, cesión, arrendamiento, otorgamiento del Derecho al Uso, constitución de un gravamen y transferencia de control de concesiones procesadas

Se tuvo un cumplimiento del 100% para las solicitudes respondidas a través de la plataforma VUCE para la “no objeción”.

Para el Plan Técnico Televisión Terrestre Digital (TTD) en el trimestre 2 se superó la meta, contando con un 75% de avance en las comunicaciones o resoluciones cumpliendo a partir de la recepción de la documentación.

### **Dirección de Protección al Usuario**

Para este trimestre se realizó 4 campañas publicitarias y educativas, sensibilizando a un total de 6,353 personas.

Se logró capacitar un total de 56 personas a través de las capacitaciones realizadas, aunque este resultado quedó muy por debajo de lo planificado para el trimestre.



Se completó el informe en materia de fiscalización referente al incumplimiento en materia de protección al usuario, en cambio para los operativos de estas fiscalizaciones solo se llevó a cabo el 76% de la programación para este trimestre.

### **Centro INDOTEL**

En el Centro INDOTEL se encuentra el Museo de las Telecomunicaciones donde se reciben visitas desde visitantes por su cuenta como visitas coordinadas con colegios e instituciones; 7,713 personas fueron recibidas durante este trimestre. Hay que destacar que se superó la meta a pesar de que no nos encontramos en temporadas altas o de actividades regulares como son la feria del libro o larga noche de museo.

Parte de las responsabilidades del Centro INDOTEL es la grabación de testimonios relacionados a temas de radio, tv y el internet en la República Dominicana, cumpliendo con la meta este trimestre de 3 producciones audiovisual. Además, se realizó grabaciones de anécdotas a jóvenes talentos TIC, destacando como nuestros jóvenes en la sociedad dominicana llevan a cabo el tema de la tecnología de la información y comunicación en su vida profesional y personal.

### **Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital**

Para este año se tiene planificado concluir con los siguientes proyectos en materia de ciberseguridad: el proyecto de Bóveda Digital presentando un avance significativo del 50%. El proyecto de enmascaramiento de información sensible en informes de auditorías también presenta un avance significativo de un 50% para esta plataforma y por último mencionar el proyecto de identidad digital (passwordless) con un 50% de avance, superando en todos estos proyectos la meta programada.

## Matriz de ejecución del segundo eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 2 PROTECCIÓN Y SERVICIO A LOS USUARIOS			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 2do. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 2do. TRIMESTRE
Dirección de Autorizaciones	98 %	23	23	<b>83 %</b>
Dirección de Protección al Usuario	64 %	10	13	
Centro INDOTEL	86 %	5	7	
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	83 %	4	4	
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>47</b>	

### Eje 3 Accesibilidad e Inclusión Digital

El eje de Accesibilidad e Inclusión Digital muestra al segundo trimestre del año 2024, un nivel de cumplimiento de un 50%. Este eje está integrado por la Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y la Dirección de la Unidad Ejecutora Proyecto BID.

#### Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)

El área de FDT continua con los seguimientos de proyectos anteriores e iniciando nuevos a desarrollar.

Para el estudio de la brecha digital dando continuación de este proyecto, se realizó un convenio con INTEC, se está a la espera del estudio elaborado de la institución.

EL subsidio de la canasta digital tuvo un gran impacto dentro del área social, continuando con el desarrollo de este proyecto. Se cuenta con un impacto de 1,327 mujeres jefas de hogares pobres en las provincias priorizadas del PB para este trimestre. En el transcurso del año ya se cuenta con 4,000 beneficiarias.

Para este trimestre se cumplió con la meta del pago de las facturas del pago de las beneficiarias de las jefas de hogares de la canasta digital, completando los 24 meses de pagos de las cuotas.

En beneficio de los jóvenes de hogares vulnerables, se realizaron capacitaciones en el desarrollo de las habilidades, contando con 296 jóvenes capacitados para este trimestre.

Dentro de los servicios de conectividad a internet subsidiados por el INDOTEL en las estaciones del metro Juan Pablo Duarte, Amin Abel, Centro de los Héroes y Prof. Juan Bosch en conjunto con los del Politécnico Ciudad del Conocimiento en Monte Plata, se cumplió con la meta de los pagos de las facturas, cumpliendo con el objetivo de mantener la conectividad.

Se mantiene los subsidios pagados por el INDOTEL de las 40 localidades para mantener la conectividad dentro del Plan Bianual 2017-2018.

#### **Dirección de la Unidad Ejecutora BID**

Para continuar con la entrega de las cajitas decodificadoras y receptores de la señal digital, el BID ha realizado una ardua labor ejecutando la entrega de 117,426 cajas decodificadoras, sumando con un total de 430,859. Dicha cantidad varía, ya que el equipo que está participando en estas entregas continúan para lograr la meta del proyecto.

#### **Matriz de ejecución del tercer eje por área**

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 3 ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 2do. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE (%) AL 2do. TRIMESTRE
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicacion es (FDT)	56 %	19	28	<b>50 %</b>
Unidad Ejecutora Proyecto BID	43 %	2	4	
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>50</b>	

#### **Eje 4 Fortalecimiento Institucional**

En este eje se concentra la mayor producción institucional y la mayor cantidad de áreas trabajando y mejorando las competencias, condiciones de trabajo y fluidez con el que INDOTEL entrega sus servicios; este eje tuvo un cumplimiento de las metas establecidas al segundo trimestre de 2024 de un 92 %.

##### **Dirección de Planificación Estratégica**

Se mantiene el cumplimiento al Plan Operativo Anual de manera trimestral, al igual que las evaluaciones a las áreas el cual termina el proceso de la redacción de un informe y publicación en el Portal Transaccional.

La Contraloría de la República Dominicana en el marco de la mejora de los procesos y seguimiento de los trabajos de las instituciones implementó el sistema plataforma índice de Control Interno (ICI), el cual el departamento de Planificación tiene una responsabilidad importante con la carga de ciertas evidencias de manera trimestral, dicha carga se mantiene en cumplimiento para este trimestre.

En el área de Calidad realizan encuestas para evaluar la satisfacción al cliente, en este caso de los usuarios al trato e información recibido por parte del servicio brindado por la institución, esta encuesta no ha podido ser realizada porque la carta compromiso se encuentra sometida a revisión. También, esta área es responsable de mantener los procesos y políticas de la institución actualizado en el cumplimiento con el producto de la elaboración o actualización de políticas y procedimientos de acuerdo con las solicitudes recibidas, cumpliendo la meta satisfactoriamente, logrando el 100% de esta.

Desde el departamento de Equidad de Género se continua con el seguimiento y monitoreo del uso del lenguaje inclusivo en el portal institucional y redes sociales. También, se impartió una charla sobre la diversidad continuando con el fomento del respeto y la igualdad de condiciones.

Se sostuvo una reunión de trabajo con la Sociedad Dominicana de Ciencia de Datos y Big Data (BigDataDO), con el objetivo de coordinar próximos proyectos para trabajar en conjunto a favor del desarrollo de las niñas en las TIC.

##### **Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones**

El área de comunicaciones se encuentra en cumplimiento total de la mayoría de sus productos desde el porcentaje de notas de prensa que son colocadas en los diferentes medios como los medias tours realizados a partir de las demandas institucionales.

Estos mantienen una ardua tarea en la comunicación tanto interna como externas referentes a temas relevantes de la institución. Para la publicación del boletín quedaron retrasados en este ya que, no cumplieron con los plazos establecidos para su difusión.

### **Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)**

Actualmente se encuentra a la espera de la evaluación final por parte de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) para la certificación A2 Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano.

En el nivel de cumplimiento para el índice de Uso de Tic e Implementación de gobierno Electrónico (ITICGE) fue de 69.84%, la justificación de este cumplimiento es que se está a la espera de la certificación mencionada anteriormente. Con esta calificación la institución ha subido el puesto, logrando el lugar #46 dentro de la clasificación.

### **Dirección Financiera**

El promedio mensual de recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) fue de 288 de 299 sujetos obligados a la contribución mensual.

El monto preliminar emitido para la recaudación del Derecho de Uso (DU) es de RD\$310,367,740.79, por el momento solo se ha logrado recolectar RD\$196,269,615.29 lo que equivale al 63%, hay que destacar que para el primer trimestre se tiene como meta el 55% del monto emitido.

Desde el departamento de Presupuesto se reciben las solicitudes para certificar la disponibilidad presupuestaria, esta área tiene un cumplimiento del 100% de respuestas de las solicitudes recibidas y despachadas.

La calificación promedio anual para las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) es de un 86%, superando lo programado para el trimestre 1. La meta anual para la que se está trabajando es de un 90% por lo que de manera interna se continua con las buenas prácticas y mejora de los procesos.

### **Departamento de Revisión y Análisis**

La función principal de este departamento es velar por el cumplimiento de los procedimientos del área de financiera, ejerciendo su papel de auditor interno. El cumplimiento fue de un 100% de todos sus productos.

### **Dirección Administrativa**

La calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas es de un 92%, con este sistema nos ayuda a mantener monitoreado los procesos de compra y el cumplimiento de la ley.

Desde el área Administrativa vela por el buen funcionamiento a nivel institucional por lo que cumple con su programación en la adecuación y readecuación de los espacios físicos tanto de la sede central como de sus dependencias. También, hay un enfoque primordial en la realización de los mantenimientos preventivos ayudando a contribuir a la permanencia de las instalaciones y propiedades institucionales en un buen estado.

### **Dirección de Gestión Humana**

Para mantener el buen ambiente laboral y crecimiento profesional de los colaboradores y las colaboradoras desde Gestión Humana se elabora una serie de planes en busca de cumplir los objetivos, dentro de los planes que elabora el área son:

1. Plan de capacitación
2. Plan Voluntariado y Responsabilidad Social
3. Plan de Prevención/contención de Riesgos Laborales

Para el crecimiento de los colaboradores, este trimestre fue desarrollado y completado 13 capacitaciones al personal de manera gratuita, aportando al crecimiento de cada uno de los participantes. También, se realizaron 14 capacitaciones especializadas las cuales implicó un costo para la institución.

En este trimestre 13 colaboradores recibieron la inducción inducción, paso importante al momento de recibir nuevos colaboradores a la institución donde conocen más acerca de quienes somos y los beneficios de laborar en el INDOTEL.

Se realizó cinco charlas educativas al personal en miras de reforzar la prevención laboral en los colaboradores y las colaboradoras, las charlas impartidas fueron acerca de jornada de concientización AFP, día mundial de la seguridad laboral, día mundial de la hipertensión, manejos de emergencias en incendios y sobre el día mundial del cáncer de próstata, logrando el 100% en la ejecución de las charlas.

### **Dirección de Relaciones Internacionales**

La agenda internacional de la institución ha tenido una alta participación respecto a su presencia a nivel internacional en diferentes reuniones y cumbres, representando a la República Dominicana en el sector de las telecomunicaciones.

Desatacando algunos de los viajes realizados importantes para el país como lo fueron:

1. Reunión con el Comité de Jurídica de COMTELCA, en Panamá
2. Reunión con el comité de normalización de COMTELCA, en El Salvador
3. Grupo de trabajo y comité directivo REGULATEL, en Bolivia
4. Reunión comité consultivo permanente de la CITEL (CC.PII), en Uruguay
5. Reunión comité consultivo permanente de la CITEL (CCP.I), en Panamá
6. Cumbre mundial sobre la sociedad de la información (WISIS 2024), en Ginebra, Suiza
7. Reunión ordinaria de la junta directiva de COMTELCA, en Panamá
8. Participación en el consejo de la UIT, en Ginebra Suiza

### Oficina Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) incide de forma positiva en el desempeño de este eje, con el cumplimiento de las metas establecidas debido a que cumplió en otorgar en los plazos establecidos, las respuestas de las solicitudes de información recibidas a través de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública y en la tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Portal 311.

### Matriz de ejecución del cuarto eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 2do. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE AL 2do. TRIMESTRE
Dirección de Planificación Estratégica	89 %	16	20	<b>92%</b>
Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	92 %	11	14	
Dirección de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	68 %	19	19	
Gerencia de Asuntos Institucionales	N/A	2	2	

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD PRODUCTOS AL 2do. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 2do. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE AL 2do. TRIMESTRE
Dirección de Financiera	86 %	10	11	
Departamento de Revisión y Análisis	100 %	9	7	
Dirección Administrativa	87 %	6	7	
Dirección de Gestión Humana	94 %	11	11	
Dirección de Relaciones Internacionales	100 %	5	18	
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	100 %	4	4	
Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo	100 %	1	1	
<b>TOTAL</b>		<b>94</b>	<b>114</b>	