



Plataforma web para la validación de Servicios Electrónicos de Confianza de la Rep. Dominicana

Propuesta Técnica



ÍNDICE

1. ALCANCE DEL PROYECTO	4
2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	5
2.1. Página de verificación de documentos firmados.....	5
2.1.1. Diseño Gráfico.....	5
2.1.2. Publicación del Servicio.....	5
2.1.3.Documentación.....	5
2.1.4. Funcionalidades Previstas	5
3. MANTENIMIENTO ANUAL.....	8
3.1.1. Mantenimiento Operativo.....	8

CONTROL DE DOCUMENTO

Título:	Plataforma web para la validación de Servicios Electrónicos de Confianza de la Rep. Dominicana		
Asunto:	Propuesta Técnica		
Versión:	1	Fecha:	13-05-2024
Código:		Revisión anterior:	
Idioma:	Castellano	Núm. Páginas:	8

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES		
Fecha	Versión	Motivo del Cambio
13-05-2024	1	Primera versión.

1. ALCANCE DEL PROYECTO

De cara a presentar la propuesta técnica de Viafirma (avansi S.R.L.), para cubrir los requerimientos de los Términos de Referencia (TDR) del proceso de proveedor único del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), bajo el código INDOTEL CCC-PEPU-2024-0004, (Renovación de Plataforma Web para Validación de Servicios Electrónicos de Confianza, VALIDAFIRMA), se presenta el siguiente documento.

A modo de descripción breve de los servicios ofrecidos, destacamos los siguientes puntos:

La página permite, a través de un dominio y página web personalizados, el *upload* de un documento (en formato .pdf o .xml) para obtener un informe de evaluación y verificación del formato de firma, datos del firmante y estado del certificado digital y su prestador.

El servicio se presta desde los servidores cloud gestionados por Viafirma.

Se incluye como alcance del proyecto el mantenimiento anual del servicio, que incluirá aquellas actualizaciones evolutivas o correctivas, así como el coste del mantenimiento de los servidores cloud de Viafirma.

No se incluye en el alcance del proyecto la adquisición de la licencia del producto de Viafirma encargado de ofrecer los servicios de validación y verificación ni su código fuente. La página web para la verificación de firmas será desarrollada a medida para este proyecto consumirá los servicios de Viafirma a partir de APIs. Esta página y su código fuente sí se entregará como parte del alcance contratado por el INDOTEL.

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. Página de verificación de documentos firmados

2.1.1. Diseño Gráfico

La plataforma mantiene el *look&feel* diseñado y aprobado por INDOTEL en su momento, con maquetación *responsive*, que permitirá su uso desde dispositivos móviles.



2.1.2. Publicación del Servicio

El servicio se mantiene publicado en una URL con dominio personalizado seleccionado por Indotel (<https://validafirma.indotel.gob.do/trail/>) bajo protocolo seguro SSL.

La página consume servicios web privados, ofrecidos por APIs de Viafirma, previamente autorizadas para este proyecto.

Además se mantiene en el acceso a la funcionalidad de verificación algún mecanismo de control que evite el acceso a robots, por ejemplo elementos tipo CAPTCHA.

2.1.3. Documentación

Como parte del servicio prestado, sigue disponible el manual operativo de la plataforma, explicando las principales funcionalidades.

2.1.4. Funcionalidades Previstas

Las funcionalidades que siguen vigentes en el alcance del servicio son las siguientes:

2.1.4.1. Carga de documentos firmados a la plataforma

La plataforma cuenta con dos modalidades alternativas para adjuntar a la plataforma los documentos que se quieran analizar, como son:

- Adjuntar documento manualmente a través de un botón “examinar”, que permite seleccionar el documento que se quiera validar, almacenado en una carpeta local.
- “*Drag and Drop*”, para poder arrastrar y soltar el documento que se quiera analizar.

La plataforma preservará la privacidad y confidencialidad de los datos y contenidos de los documentos cargados, según se establezca en la normativa vigente.

2.1.4.2. Verificación de Firma

Se realizará una comprobación del formato de firma, indicando el cumplimiento o no de algunos de los formatos aceptados según los estándares definidos en los Baseline de ETSI “**Electronic Signatures and Infrastructures (ESI)**”.

- [XAdES Baseline Profile](#)
- [PAdES Baseline Profile](#)

En la verificación se soportarán formatos PDF y XML. También se verificarán documentos con múltiples firmas, incluyendo sellos de tiempo.

2.1.4.3. Verificación Certificado

Para cada verificación se analiza el certificado o certificados utilizados para la firma, incluyendo su cadena de certificación, indicando para cada caso el resultado obtenido de sus respectivas fuentes de validación: OCSP y/o CRL.

- Válido
- Caducado
- Revocado

Se podrán verificar certificados digitales emitidos por entidades de certificación autorizadas por INDOTEL para emitir certificados digitales en República Dominicana, así como de proveedores que formen parte de la Lista Electrónica de Confianza de la Unión Europea, basados en el Reglamento Europeo de Identificación Electrónica y Servicios Electrónicos de Confianza, EIDAS.

La incorporación o actualización de las entidades de certificación soportadas no requerirá actualización del sitio web, siendo gestionado dicho cambio desde el motor de validación y firma provisto por Viafirma a partir de la autorización del INDOTEL.

2.1.4.4. Informe de Verificación

Se mantiene la funcionalidad basada en la construcción de un reporte dinámico (AUDIT-TRAIL) que informa, a modo de reporte oficial, de forma resumida y “humanizada”, el resultado de la verificación. El informe podrá ser exportado en formato PDF, y estará firmado digitalmente con un sello electrónico institucional.



No obstante, el servicio estará preparado para ir incorporando nuevas funcionalidades que se requieran en el futuro, previo análisis y contratación explícita por parte del INDOTEL.

2.1.4.5. APIs

La plataforma contará con APIs para conectarse con terceras plataformas de INDOTEL de cara a la realización de consultas de documentos digitales externos.

3. MANTENIMIENTO ANUAL

3.1.1. Mantenimiento Operativo

El alcance del mantenimiento operativo de la solución incluye las siguientes actividades:

- Mantenimiento de los servidores desde los que se ofrece el servicio.
- Actualizaciones de la interfaz de usuario requeridas por correcciones funcionales reportadas que afecten a la totalidad de usuarios o a un importante porcentaje de esto.
- Actualización del servicio de validación de formatos de firma si los estándares cambian.
- Actualización de los prestadores (entidades de certificación) incorporados en el servicio de validación gestionado por VIAFIRMA: prestadores autorizados por el INDOTEL y autorizados por eIDAS.