



## Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (T3 Julio-Septiembre 2024)

Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0

## I- Información Institucional

## I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución

Capítulo	5131 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Subcapítulo	01 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Unidad Ejecutora	0001 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Misión	Garantizar la oferta y acceso universal a los servicios de telecomunicaciones y certificación digital.
Visión	Ser un regulador eficaz, que garantiza la inclusión digital, la calidad de los servicios de telecomunicaciones y certificación digital, siendo modelo de innovación.

## II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	3	DESARROLLO PRODUCTIVO
Objetivo general:	3.3	Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social
Objetivo(s) específico(s):	3.3.5	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)

## III. Información del Programa

Nombre:	REGULACION, SUPERVISION PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNICACIONES
Descripción:	Promover el desarrollo de las telecomunicaciones, garantizando la existencia de una competencia sostenible, leal y efectiva en la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. De la misma forma, defender y hacer efectivos los derechos de los clientes, usuarios y prestadores del sector al velar por el uso eficiente del dominio público del espectro radioeléctrico en la República Dominicana.
Beneficiarios:	Ciudadanía en General
Resultado Asociado:	Aumentar el porcentaje de personas que acceden a servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana.

## IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

## IV.1 - Desempeño financiero

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución (ejecutado/vigente)
5,042,470,640.00	4,965,456,360.71	77,014,279.29	1.55%

## IV.2 - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6179 - Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones	Numero de servicios instalados	14,294	317,831,936.63	1,600	76,661,081.00	481	19,263,063.73	30.06%	25.13%

## V. Análisis de los Logros y Desviaciones

## V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6179 - Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones
Descripción del producto:	Implementar proyectos para el desarrollo de las telecomunicaciones, los cuales se enmarcan dentro del Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo
Logros alcanzados:	<p>Durante el tercer trimestre de 2024, el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) continuó con el pago de los servicios de internet subsidiados para cuatro estaciones del Metro de Santo Domingo: Juan Pablo Duarte, Amín Abel, Centro de los Héroes y Prof. Juan Bosch. También se realizaron los pagos correspondientes al servicio de internet para el Politécnico Ciudad del Conocimiento en Monte Plata.</p> <p>En el marco del Proyecto Redes Wifi de Acceso Gratuito en Lugares Públicos, el FDT subsidió 18 puntos wifi-ubicados en Unidades de Atención Primaria (UNAPS). Asimismo, la Canasta Digital Social para jefas de hogares pobres correspondiente al Plan Bianual 2021-2022 continuó con 35 beneficiarias de la localidad de Juan Santiago a pesar de que ya se completaron los pagos al proyecto a cargo del INDOTEL debido a que las beneficiarias cumplen los 24 meses de haber recibido la Canasta el próximo 24 de octubre.</p> <p>Entre los logros del trimestre, se otorgaron nuevamente 296 becas cursos cortos en habilidades TIC en el marco del Programa de Becas Centro Tetelo Vargas-Extensión ITLA y, se continuó con las entregas de la segunda fase de la Canasta Digital Social, Plan Bianual 2023-2024 con 125 cantidad entregadas a las beneficiarias.</p> <p>Igualmente, se concluyó la instalación y puesta en funcionamiento de dos Digitallabs ubicados en la Biblioteca Municipal de la Provincia de La Vega y en el</p>
Causas y justificación del desvío:	<p>Para el trimestre en evaluación, se registró una disminución de los resultados en relación a la programación debido a lo siguiente: 1. El Consejo Directivo del INDOTEL instruyó al FDT la cancelación de la cuenta de servicio de internet de 20 redes Wi-Fi ubicados en la OMSA por razones atribuibles a esa entidad; 2. El proceso de licitación del Proyecto para proveer servicio de internet de banda ancha a comunidades equidistantes de difícil acceso mediante un plan de telefonía móvil fue declarado desierto mediante Resolución del Comité de Compras y Contrataciones Núm. CCC-028-2024 y se previó su lanzamiento para el mes de octubre de 2024; 3. No se ha iniciado el programa de Alfabetización Digital Básica con enfoque de género dirigido a las beneficiarias de la fase 2 de la Canasta Digital Social debido a que se está en proceso de evaluación para transferir la capacitación de las beneficiarias al proyecto de capacitación del BID y se está la espera de la decisión definitiva; 4. Se continúa a la espera de información de parte de la Unidad Ejecutora y el ITLA en relación al Programa de Becas a implementar en los Centros Extensión ITLA ubicados en Moca y Pedernales a la vez que se continúa a la espera de que se entreguen los Centros restantes, en proceso de adecuación física a cargo de la Dirección de la Unidad Ejecutora del Proyecto Banco Interamericano de Desarrollo BID (Préstamo BID No. 5297/OC-DR), para dar inicio al Programa de Becas.</p>

## VI. Oportunidades de Mejora

## VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

Se está en proceso de seguimiento de la implementación de los proyectos del nuevo Plan Bianual 2023-2024 a fin de identificar posibles oportunidades de mejora y lecciones aprendidas. El éxito de los proyectos depende de la gestión interna para garantizar el cumplimiento de los cronogramas de ejecución, entre ellos, la garantía de disponibilidad de vehículos y viáticos, al igual que el cumplimiento de las fechas de entrega por parte de los adjudicatarios de los proyectos.

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación	Numero Autorizaciones emitidas	12,958	45,949,860.44	3,205	10,316,857.00	2,643	10,417,015.80	82.46%	100.97%

#### V. Análisis de los Logros y Desviaciones

##### V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

<b>Producto:</b>	<b>6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Otorgar autorizaciones a las prestadoras y empresas del sector a fin de que puedan brindar servicios de telecomunicaciones.
<b>Logros alcanzados:</b>	Se completaron 45 inscripciones en Registro Especial de servicios de radioaficionados; se realizaron 49 renovaciones de inscripciones en el Registro Especial de Servicios de Radioaficionados; se aprobaron 8 inscripciones en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones; se renovaron 10 inscripciones en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones; se otorgaron 4 nuevas concesiones para prestar servicios públicos de telecomunicaciones; se renovaron 5 concesiones de empresas ya autorizadas a prestar servicios públicos de telecomunicaciones; se completaron 2 solicitudes de Ampliación, 1 de Expansión y 3 de Transferencia de concesión; se aprobaron 2,389 solicitudes de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana; 120 Homologaciones de Equipos de Telecomunicaciones; 2 Evaluaciones Técnicas para Asignar Códigos NPA-XX; se completó 1 solicitud para asignación de código MMSI-Callsign; se completaron 2 solicitudes de Extinción de Asignación de Frecuencia y se aprobaron 2 Planes Técnicos de Televisión Terrestre Digital (TTD).
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	Reducción en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.

#### VI. Oportunidades de Mejora

##### VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

Eventos externos no controlados por la institución impactan directamente sobre la ejecución del producto, ya que la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) depende de la demanda que usuarios en los mercados residencial, empresarial y gubernamental dominicano realizan sobre la solicitud de autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.

#### IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua	Numero Inspecciones realizadas	2,250	87,126,444.59	500	19,857,975.00	439	18,760,573.32	87.80%	94.47%

#### V. Análisis de los Logros y Desviaciones

##### V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

<b>Producto:</b>	<b>6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Supervisión, Inspección y monitoreo a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones, en cumplimiento con las Normas.
<b>Logros alcanzados:</b>	La Dirección de Espectro realizó un total de 289 comprobaciones técnicas en este trimestre. / La Dirección de Fiscalización realizó un total de 150 fiscalizaciones (Inspección y Calidad)
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	En este trimestre nos vimos un tanto afectados los procesos de preparación para el traspaso de mando a las nuevas autoridades

#### VI. Oportunidades de Mejora

##### VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

El tiempo de respuesta ante la solicitud de viáticos es clave para poder completar las tareas programadas. / Fiscalización: Por muchos tiempos no afecto las demoras en la repuesta a la solicitudes de viáticos.

#### IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones	Numero Reclamaciones atendidas	9,600	53,922,501.58	2,400	12,422,530.00	1,117	15,799,375.73	46.54%	127.18%

#### V. Análisis de los Logros y Desviaciones

##### V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

<b>Producto:</b>	<b>6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Asistencia a las demandas y reclamaciones de los usuarios, así como seguimiento ante sus prestadoras de servicios.
<b>Logros alcanzados:</b>	En este producto se logro atender 1,117 casos recibidos por parte de los usuarios los cuales fueron atendido en su totalidad dentro de los plazos establecidos y logrando dar respuesta
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	La variación en la meta física del producto 6183 se ha producido por el desempeño en conjunto entre el Indotel y las prestadoras, logrando educar a los usuarios y a su vez las prestadoras logrando dar respuestas a los usuarios.

#### VI. Oportunidades de Mejora

##### VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

Ampliar el alcance de los programas de educacion y capacitacion a usuarios, para que cada vez mas usuarios conozcan sus derechos y deberes, asi como los procesos de reclamos ante las prestadoras de servicios de telecomunicaciones

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio	Numero Resoluciones realizadas	6	38,951,340.94	2	12,281,041.00	1	8,136,827.31	50.00%	66.26%

#### V. Análisis de los Logros y Desviaciones

##### V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

<b>Producto:</b>	<b>6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Elaboración de normas y reglamentos sobre la prestación de servicios de comunicaciones, de conformidad con la facultad legal del INDOTEL, a fin de garantizar los derechos y establecer los deberes de usuarios y prestadoras de los servicios; así como establecer los aspectos técnicos de los servicios de conformidad con la evolución del mercado y la tecnología.
<b>Logros alcanzados:</b>	Se aprobo la modificación de la norma del sistema de informacion de alertas, mediante la Resolución del Consejo Directivo núm. 110-2024. Además, en este trimestre, mediante la Resolución del Consejo Directivo núm. 068-2024, fue declarada desierta la Licitación Pública Internacional/LPI-001-2023, para el otorgamiento de concesiones y las licencias vinculadas para la prestación de servicios públicos a través de las bandas de 698-806 MHZ, 2340-2400 MHZ y 3600- 3700 MHZ . El 01 de agosto de 2024, fue celebrada la audiencia pública correspondiente a modificar el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Mediante la Resolución del Consejo Directivo núm. 083-2024, se ordenó el inicio del proceso de consulta pública para modificar la "Norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de la República Dominicana", y mediante la Resolución del Consejo Directivo núm. 084-2024, la consulta pública de la definición del servicio de acceso a internet de banda ancha y la derogación de la definición contenida en el reglamento general del servicio de acceso a internet, Resolución Núm. 033-2020 . Fue emitida la Resolución del Consejo Directivo núm. 087-2024, que decide las solicitudes de cambios de canal virtual presentadas en ocasión del plan de transición a la Televisión Terrestre Digital.
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	La aprobación del reglamento de Reventa fue pospuesta por el Consejo Directivo para tener mayor conocimiento y reprogramado para ser conocido el 3 de octubre.

#### VI. Oportunidades de Mejora

##### VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

Nada que reportar

#### IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital	Numero de regulaciones, autorizaciones y auditorías realizadas	4	20,601,773.44	1	4,787,931.00	2	4,637,423.40	200.00%	96.86%

#### V. Análisis de los Logros y Desviaciones

##### V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

<b>Producto:</b>	<b>6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital</b>
<b>Descripción del producto:</b>	Medir los servicios de confianza que son regulados por el INDOTEL en virtud de la Ley no. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Esto incluye las entidades de certificación y unidades de registro públicas o privadas, nacionales o extranjeras, así como las regulaciones y auditorías que se realizan para asegurar el cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio.
<b>Logros alcanzados:</b>	Durante el tercer trimestre, se estableció como objetivo la certificación de una entidad certificadora de firma digital. No obstante, en este período se llevaron a cabo dos auditorías para verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios para la emisión de servicios de confianza. Entre los logros alcanzados se destacan la auditoría ordinaria realizada a la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo y la auditoría para la renovación de la inscripción en el listado de proveedores de firma electrónica de Ghostwriter Ventures, S.A.S.
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	La sobre ejecución del producto 6185 se debió a la reprogramación de la auditoría de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo. Dado que la auditoría originalmente debía realizarse en 2023, pero fue postergada para 2024 debido a la falta de presupuesto de la entidad para la realización de la auditoría de procesos en el extranjero.

#### VI. Oportunidades de Mejora

##### VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

1. Continuar la ejecución en el año 2024, del Proyecto Lista de Confianza de los Servicios de Certificación de Firma Digital. 2. Continuar con la ejecución del Proyecto Passwordless, Bóveda Digital y Enmascaramiento. 3. Continuar con los proyectos de Reconocimiento transfronterizo de la Firma Digital

Sara Moreta  
Encargada de Presupuesto

Jose Miguel Distá  
Director Financiera

Presupuesto aprobado:	5,042,470,640
Presupuesto vigente:	4,965,456,361
Devengado ejecutado:	77,014,279.29