



CONTENIDO

Tema central	06
Nuevas designaciones	12
Brecha Digital	18
Centro Indotel	19
Resoluciones	20
Acciones del Indotel	24
Semana de la conectividad	34
Encuentro Indotel	36
Comtelca	37
Importante saber	38
Entrevistas	39
Bienestar	40
Actividades internas	41
Reflexión	42





¡Bienvenidos!

a la edición N° 29 del Boletín Institucional del Indotel

Nos complace presentarles la edición número 29 de nuestro boletín trimestral del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel). En esta oportunidad, como tema central la reciente toma de posesión de Guido Gómez Mazara como presidente del Consejo Directivo del Indotel.

El acto fue presidido por el ministro de Economía, Planificación y Desarrollo, Pável Isa Contreras, marca un nuevo capítulo en la historia del Indotel. Bajo el liderazgo de Gómez Mazara, quien fue designado por el excelentísimo presidente de la República Luis Abinader, a través del decreto 455-24, nos embarcaremos en un proceso de fortalecimiento y optimización como institución.

En esta edición, destacaremos las primeras acciones y encuentros del nuevo presidente, así como los planes

estratégicos para avanzar en nuestra misión de promover el desarrollo y la regulación de las telecomunicaciones en la República Dominicana. También conoceremos los proyectos de esta nueva gestión para incrementar los niveles de acceso a la conectividad, reducir la brecha digital, la inclusión social y seguridad cibernética.

Los invitamos a sumergirse en los artículos y secciones de este boletín para conocer más sobre novedades y otras noticias relevantes del Indotel. No olviden seguirnos en nuestras redes sociales: @IndotelRD en Instagram, Facebook y Twitter, para mantenerse al tanto de todas nuestras actualizaciones y eventos.

Esperamos que esta edición sea de su interés y provecho.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Coordinación General
Eloy A. Tejera Sánchez

Coordinación / Edición
Sugey Riches

Fotografías
Jorge cruz

Videos
Nahel Polanco
Victor Ramirez

Diseño y Diagramación
Ramón David Phipps

Colaboradores
Ileana Savino

Revisión
Cristal Acevedo

TEMA CENTRAL



Guido Gómez Mazara Asume la presidencia del Consejo Directivo del Indotel

Guido Gómez Mazara tomó posesión como presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), en un acto encabezado por el ministro de Economía, Planificación y Desarrollo, Pável Isa Contreras.

El titular de la institución fue designado por el excelentísimo presidente Luis Abinader a través del decreto 455-24. En su primer día en el cargo, se reunió con el expresidente del Consejo, Nelson Arroyo, quien le presentó un informe sobre los temas principales de la institución.

Al asumir el cargo, Gómez Mazara dijo tiene el compromiso de fortalecer el trabajo de la institución y perfeccionarlo en conjunto con los colaboradores de la entidad.



Desulado, el presidente saliente del Consejo, Nelson Arroyo, felicitó y le deseó éxitos a Guido Gómez Mazara en su nueva función como presidente del Indotel y le expresó que está abierto para cooperar con su gestión.

“Hoy culminamos nuestra gestión con orgullo por las acciones realizadas durante estos cuatro años”, indicó.

Subrayó que en estos últimos cuatro años, se lograron 4,076 millones de pesos a la cuenta única del tesoro nacional a través de Indotel.

Indicó, que en el 2020 se encontraron certificados financieros por 149 millones de pesos. A la fecha, nuestra gestión deja un saldo de 1,437 millones de pesos.

También indicó que recibe una institución con un efectivo de caja de 199 millones. Hoy, esa cuenta posee 797 millones de pesos.

“Hemos dejado una institución completamente saneada, lista para continuar ejecutando los planes de la nueva administración”, finalizó.



“Les pido que trabajemos en colaboración y que desarrollemos una gestión que al final de la jornada cada quien se sienta bien con el desempeño”.

Puntualizó



Guido Gómez Mazara

El nuevo presidente del Indotel es un destacado abogado, político, profesor y comunicador nacido en Santo Domingo, República Dominicana.

Estudió Derecho, obteniendo su título de Doctor en Derecho en la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Posteriormente, continuó su formación en Nueva York, donde completó una maestría en Ciencias Políticas y Administración Pública en New School for Social Research, entre otros estudios.



En el acto estuvieron presentes los miembros del Consejo Directivo de la institución, **Hilda Patricia Polanco, Fausto Rosario Adames, Alexis Cruz y Príamo Ramírez**, miembro saliente; la directora ejecutiva, **Julissa Cruz**.

También participaron **directores del órgano regulador e invitados especiales**.



NUEVAS DESIGNACIONES DIRECTORES

DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Mayra Cochón



Doctora en Derecho



Maestría en Derecho de la
Administración del Estado



Consultora Jurídica
Encargada de Subastas y
Asesora Legal de empresas
Públicas y Privadas



Abogada + 37 años



DIRECTOR JURÍDICO

Domingo Rojas Pereyra



Doctor en Derecho
UCE



Maestría en Diplomacia
Posgrado en Administración
de Justicia



Fundador y Presidente de la
Cámara Dominicana
de Comercio Electrónico



Abogado + 28 años



DIRECTOR DESPACHO DE PRESIDENCIA

Alfredo López Ariza



Politólogo



Egresado del Programa Ejecutivo en
Liderazgo y Estrategia en
Ciberseguridad
Florida International University



Seguridad Nacional y Manejo de
Emergencias
Valley Forge Military College



DIRECTOR RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

Eloy Tejera Sánchez



Periodista, escritor
y ensayista



Asesor en materia de Comunicación



Ha ejercido el periodismo nacional
e internacionalmente.
Ha sido premiado por su aporte a la
bibliografía nacional.



Periodismo + 20 años



NUEVAS DESIGNACIONES DIRECTORES

DIRECTOR GESTIÓN HUMANA

Juan Liranzo

 Licenciado en Derecho
Cum Laude
UASD

 Maestría en Derecho
Constitucional y Procesal
Constitucional

 Ex Consultor Jurídico del
Consejo Nacional de
Drogas

 Fiscal + 7 años



DIRECTOR FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Pedro Teveras

 Ingeniero en Sistemas y Computación
PUCMM
Doctorado en Ciencias de la Computación

 Máster de Ciencias en Ingeniería de Software
y en Ciencias en Sistemas de Información

 Consultor Tecnológico para la
OEA, BID, Naciones Unidas,
Interpol y Gobierno Dominicano.

 Ing. en Sistema + 20 años



DIRECTORA LICITACIÓN Y CONTRATOS PÚBLICOS

Ruth Henríquez Manzueta

 Doctora en Derecho
UNIBE

 Máster Resolución de Conflictos y
Mediación Derecho Administrativo y
Regulación Económica
Master en Contratación Pública

 Docente de la Universidad Pedro
Henríquez Ureña (UNPHU)

 Sector Público + 10 años



DIRECTORA CUMPLIMIENTO Y SANCIONES

Cynthia Camejo

 Abogada

 Maestría en Diplomacia y Relaciones
Internacionales
Maestría en Dirección Ejecutiva

 Administración de Empresas
Especialidad en Recursos Humanos

 Sector Público + 20 años



NUEVAS DESIGNACIONES DIRECTORES

DIRECTOR FINANCIERO

José Miguel Disla



Contador Público Autorizado



Especialista en Prevención de Lavado de Activos



Entrenamiento en Impuesto Sobre la Renta



Experiencia + 10 años



DIRECTOR CONTROL, REVISIÓN Y EFICIENCIA OPERATIVA

Yohenny Rosario



Contador Público Autorizado



Auditor Certificado en el Marco Internacional COSO, IAA.



Experiencia en Finanzas, Auditoría y Contratoría



Sector Bancario + 15 años



DELEGADOS

DELEGADA DESPACHO DE PRESIDENCIA

Linette Ureña



Doctora en Derecho



Especialidad en Derecho de Internet, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; Patentes, Marcas, Derecho de Autor y Competencia; Derecho del Consumo; Derecho Administrativo y Regulación; Dirección General.



Asesora Legal + 20 años



DELEGADO DE PRESIDENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS ECONÓMICOS

Xavier Pimentel Cabral



Licenciado en Derecho



Maestría en Derecho Económico con énfasis en Servicios Públicos y Derecho Público con especialidad en Derecho Administrativo



Especialidad en Contrataciones Públicas y Servicios Públicos Económico



Servicios Legales de Contratación + 20 años



BRECHA DIGITAL



El presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), Guido Gómez Mazara

Reveló que solo un 25 por ciento de los destacamentos policiales del país tiene acceso a la Internet, por lo que, entre sus prioridades, trabajará para garantizar que todas las dotaciones tengan acceso a la red.

Gómez Mazara indicó que uno de los ejes temáticos de las políticas del Gobierno dominicano es el tema de la inseguridad, la cual se acrecienta por la falta de intercambio de informaciones sobre el registro de las denuncias en los destacamentos a través de la web, y que el INDOTEL se enfocará en la conectividad del 100 por ciento de las dotaciones policiales para contribuir a reducir los delitos en la nación.

“Si una persona incurre en un acto delictivo y lo registran en el destacamento de la Calle José Martí, que de paso te van a recibir con libreta y lapiceros, pero si hace tres días esa misma persona tuvo una trifulca en el sector Villa Duarte, no hay un sistema

que conecte ese tipo de información. INDOTEL tiene entre sus responsabilidades garantizar la conectividad de los destacamentos del país”, dijo.

En ese sentido, el funcionario sostuvo que también se ocupará de manera responsable en reducir la brecha digital creando las condiciones para que la internet llegue a los lugares más apartados del país, lo que contribuirá a que las comunidades accedan a las informaciones que ofrece la red para desarrollar sus capacidades técnicas y escolares.

“INDOTEL jugará el rol de aproximar la tecnología al ciudadano, que la gente sepa que en sus problemas elementales hay una solución tecnológica. En INDOTEL hay un fondo para el desarrollo de las telecomunicaciones que tiene como objetivo ese tipo de labor, y nosotros, en coordinación con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), lo lograremos”, enfatizó.

CENTRO INDOTEL



El presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Guido Gómez Mazara, anunció un ambicioso plan para revitalizar la imagen del Centro Indotel Cultura Digital, afianzar su propósito primordial de promover la evolución histórica de las tecnologías en República Dominicana y acercar a la ciudadanía a los avances en el ámbito de las telecomunicaciones.

Durante un recorrido por el espacio, inspeccionó las áreas y destacó la importancia de que sean accesibles, educativas e inclusivas. Igual, expresó su firme interés de que no solo sea un lugar de exhibición, sino, un entorno cercano y enriquecedor que permita a la población comprender y apreciar el desarrollo tecnológico del país.

En línea con su visión de modernización, el funcionario señaló su intención de transformar el lugar en un espacio más dinámico e interactivo, fomentar un uso productivo de la cultura digital y la innovación. Este enfoque integrará una narrativa histórica sobre la evolución de las telecomunicaciones en República Dominicana.

La actual gestión aspira a que el Centro Indotel Cultura Digital tenga un impacto significativo en todos los actores involucrados en la transformación digital, incluidos los sectores público, privado y social, convertirlo en un referente para la formación y el desarrollo de capacidades en el uso de tecnologías digitales, y contribuir así al progreso integral de la nación.

Sobre el Centro Indotel Cultura Digital

El Centro Indotel Cultura Digital es un punto de encuentro y un espacio abierto dedicado a la conexión de conocimiento, proyectos, experiencias, y personas que forman parte del ecosistema de la transformación digital y la cultura.

RESOLUCIONES

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
01	Que declara la caducidad del procedimiento sancionador administrativo iniciado contra el señor Juan Ramon Guarionex Guzman, por la	Res. 050-2024	04 julio 2024
02	Que declara la caducidad del procedimiento sancionador administrativo iniciado contra Sipnasis Wireless, por la alegada comisión de	Res. 052-2024	04 julio 2024
03	Que otorga la licencia para operar el segmento de frecuencias 620-626 MHZ (canal físico 39) y el número de canal virtual 32 en la prestación del	Res. 066-2024	04 julio 2024
04	Que decide sobre la solicitud de transferencia de la concesión para la prestación del servicio público de telecomunicaciones de difusión televisiva	Res. 065-2024	05 julio 2024
05	Que decide el recurso jerárquico interpuesto por Telemédicos Dominicana, S.A., contra la Resolución de la Dirección Ejecutiva N° de-039-2023 de fecha 18 de	Res. 067-2024	05 julio 2024
06	Que declara desierta la Licitación Pública Internacional INDOTEL/LPI-001-2023, para el otorgamiento de concesiones y las licencias vinculadas	Res. 068-2024	09 julio 2024
07	Que aprueba el pliego de condiciones, designa el comité evaluador y convoca a la Licitación Pública Internacional INDOTEL-BID-LPI-001- 2024, para el	Res. 070-2024	11 julio 2024

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
08	Que declara la caducidad del Procedimiento Sancionador Administrativo iniciado por el INDOTEL contra el señor Sandy Filpo,	Res. 071-2024	11 julio 2024
09	Que hace de público conocimiento las solicitudes de cambios de canal virtual presentadas en ocasión del plan de transición a la Televisión Terrestre	Res. 072-2024	17 julio 2024
10	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la Sociedad Ludwin Group Company, S.R.L., para la prestación de los Servicios Públicos de	Res. 074-2024	15 julio 2024
11	Que decide sobre la solicitud de transferencia de control social presentada ante el Indotel por la Concesionaria Cables Miches, E.I.R.L., a	Res. 075-2024	15 julio 2024
12	Que otorga a favor de la Sociedad Corporación Dominicana De Radio y Televisión, S.R.L. (color visión), la licencia que ampara el derecho de uso	Res. 076-2024	15 julio 2024
13	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la Sociedad Dominican Telecom Prime, DTP, S.R.L., para prestar el servicio público de	Res. 077-2024	18 julio 2024
14	Que decide sobre la Solicitud De Renovación de la Concesión y Licencia Otorgada a Eclipse, S.R.L., para prestar El Servicio Público de Telecomunicaciones	Res. 078-2024	15 julio 2024
15	Que decide la solicitud de renovación de la Concesión y Licencia otorgada a la Sociedad Radio Climax 100.7, S.R.L. para operar el Servicio Público De	Res. 079-2024	05 agosto 2024

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
16	Que ordena el inicio del proceso de consulta pública para modificar la "norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de la República"	Res. 083-2024	13 agosto 2024
17	Que ordena el inicio del proceso de consulta pública de la definición del servicio de acceso a internet de banda ancha y la derogación de la definición	Res. 084-2024	13 agosto 2024
18	Que conoce y decide sobre la denuncia de interferencia presentada por la concesionaria Compañía Dominicana De Teléfonos, S.A., por interferencias	Res. 085-2024	06 agosto 2024
19	Que anula la Licitación Pública Internacional INDOTEL-BID-LPI-001-2024, para el despliegue y operación de redes de	Res. 086-2024	13 agosto 2024
20	Que decide las solicitudes de cambios de canal virtual presentadas en ocasión del plan de transición a la Televisión Terrestre Digital.	Res. 087-2024	14 agosto 2024
21	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Milkyn Eduardo Francisco de la Cruz por la comisión de	Res. 088-2024	21 agosto 2024
22	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra la señora Nerolisa Guzmán Villa por la comisión de las conductas tipificadas como falta	Res. 089-2024	21 agosto 2024
23	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Antonio Adames Adames, responsable del nombre comercial Integracel por la	Res. 090-2024	21 agosto 2024

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
24	Que aprueba el cierre definitivo del proyecto especial "Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), San Cristóbal".	Res. 091-2024	21 agosto 2024
25	Que confirma la designación de Julissa Cruz Abreu como Directora Ejecutiva del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).	Res. 092-2024	27 agosto 2024
26	Que realiza acciones en la estructura organizacional y designaciones del personal directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	Res. 094-2024	27 agosto 2024
27	Que aprueba la política de transparencia, eficiencia, integridad y sostenibilidad aplicable a los procedimientos de compras y	Res. 093-2024	27 agosto 2024
28	Que otorga poderes de firma al "Grupo A" y al "Grupo B" para la aprobación de desembolsos, pagos y el manejo de las cuentas bancarias e instrumentos	Res. 095-2024	27 agosto 2024
29	Que designa los nuevos miembros del comité de compras y contrataciones del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).	Res. 096-2024	27 agosto 2024
30	Que realiza acción de personal directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y otorga poderes de firma al "grupo B" para la aprobación de	Res. 102-2024	30 agosto 2024

Acciones del Indotel



Inauguración DigitaLab en la provincia la Vega



Presentación de resultados sobre la medición del nuevo indicador de Conectividad Significativa en el país.



Inauguración estaciones fotovoltaicas en la provincia Higüey



Jornada de adopción IPV6 Indotel-LACNIC





Taller de investigación de activos virtuales para agencias de la fuerza del orden



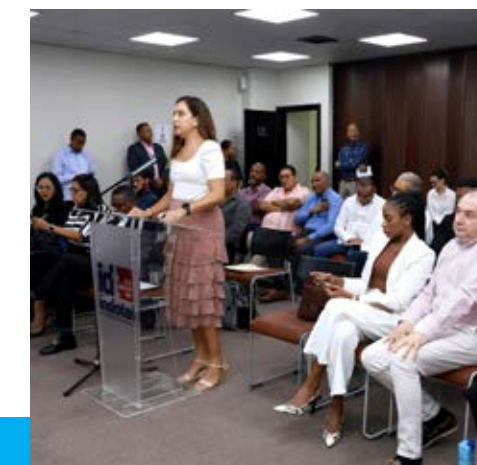
Taller de infraestructura Pública Digital GovStack



Indotel recibió a los ganadores del Premio al Mérito Escolar 2024 de la embajada de la República Dominicana en España



Audiencias públicas del Consejo Directivo del Indotel





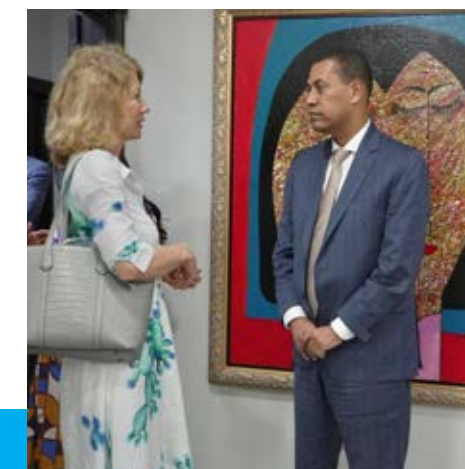
Visita del ministro de la Juventud, Carlos Valdez al presidente del Consejo Directivo del Indotel Guido Gómez Mazara



Presidente del Consejo Directivo del Indotel, Guido Gómez Mazara, sostuvo encuentro con representantes de la Asociación Dominicana de Radiodifusores (ADORA)



La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) Y el Indotel impartieron taller dirigido a universidades e instituciones de investigación



Visita de la embajadora de la unión Europea, Katj Afheldt al Indotel



Visita del director de prisiones, Roberto Hernández al Indotel



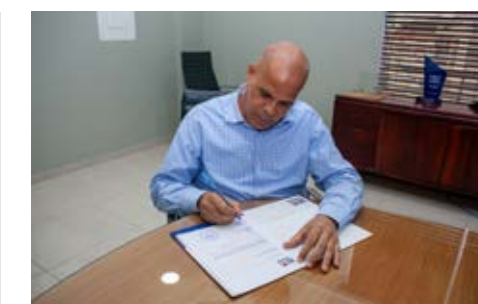
Visita del Indotel al ITLA para fortalecer alianzas estratégicas



Presidente del Consejo Directivo del Indotel, realizó recorrido en las diferentes instalaciones del Parque Cibernético de Santo Domingo.



Con el objetivo de reafirmar nuestro compromiso con un entorno laboral inclusivo y equitativo, Indotel dio la bienvenida oficial a tres nuevos colaboradores con discapacidad, quienes tendrán la oportunidad de poner su talento al servicio de nuestro país





Firma de acuerdo interinstitucional con Defensor del Pueblo



Presidente del Indotel visita cárcel La Vega para iniciar plan piloto de bloqueadores de señal de recintos penitenciarios del país



Indotel anuncia encendido de la Televisión Terrestre Digital; será este 21 de noviembre

Semana de la conectividad



Presidente de Indotel se compromete a cumplir inserción de personas con discapacidad en la institución

El presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Guido Gómez Mazara, se comprometió a cumplir con la cuota del 5% de inserción laboral de personas con discapacidad en la referida institución, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica sobre Igualdad de Derechos de las Personas con Discapacidad.

Otra de las acciones que el funcionario acordó a realizar a favor de las personas con discapacidad es hacer accesibles las instalaciones de la institución, debido a que actualmente enfrentan serias dificultades para acceder a las mismas.

Tras escuchar las diversas dificultades y problemáticas que enfrentan las personas con discapacidad, Gómez Mazara afirmó que una de las prioridades de Indotel es promover acciones que fomenten la inclusión y garanticen la accesibilidad para todos, comprometiéndose a impulsar iniciativas a favor de esta causa.

Este encuentro forma parte de las iniciativas por Indotel para fortalecer el marco regulatorio y las políticas de inclusión social.



COMTELCA



República Dominicana asumió la presidencia Pro-Tempore de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones



IMPORTANTE SABER



Contraseñas Seguras: Utiliza contraseñas fuertes y únicas para cada cuenta para evitar accesos no autorizados.



Actualización de Software: Mantén todos los programas y sistemas operativos actualizados para protegerse contra vulnerabilidades.



Reconocimiento de Phishing: Aprende a identificar correos electrónicos y mensajes fraudulentos que intentan robar información personal.



Uso de Redes Wi-Fi Seguras: Conéctate únicamente a redes Wi-Fi seguras para proteger tus datos mientras trabajas.



Protección de Dispositivos: Instala y actualiza regularmente software antivirus y cortafuegos en tus dispositivos.



Respaldo de Información: Haz copias de seguridad periódicas de tus datos para prevenir la pérdida de información importante.



Uso Responsable de las Redes Sociales: Mantén la privacidad en las redes sociales y ten cuidado con la información que compartes.



Política de Limpieza de Escritorios Digitales: Mantén tu entorno digital ordenado y seguro eliminando información sensible innecesaria.



Formación Continua: Mantente actualizado sobre temas de ciberseguridad a través de cursos y capacitaciones periódicas.

¿Cómo Mantener la Seguridad Digital en el Trabajo?

En el mundo digital de hoy, la seguridad de la información es más crucial que nunca. Con el aumento de las amenazas cibernéticas, es vital que todos los colaboradores del Indotel estén bien informados sobre las mejores prácticas para proteger los datos y la infraestructura tecnológica. En este segmento, exploraremos consejos prácticos y efectivos para mantener la seguridad digital en el entorno laboral, asegurando que nuestras operaciones sean seguras y nuestras informaciones estén protegidas contra posibles riesgos.

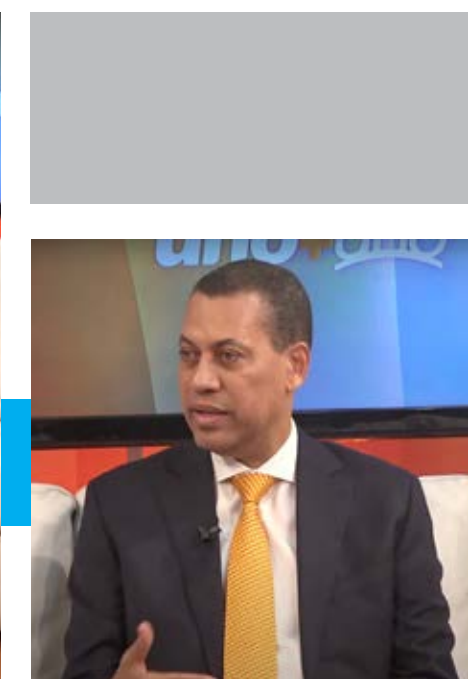
ENCUENTROS Y ENTREVISTAS



Entrevista al presidente del Consejo Directivo del Indotel, Guido Gómez Mazara, en el programa radial la "Voz de la Fiscalía"

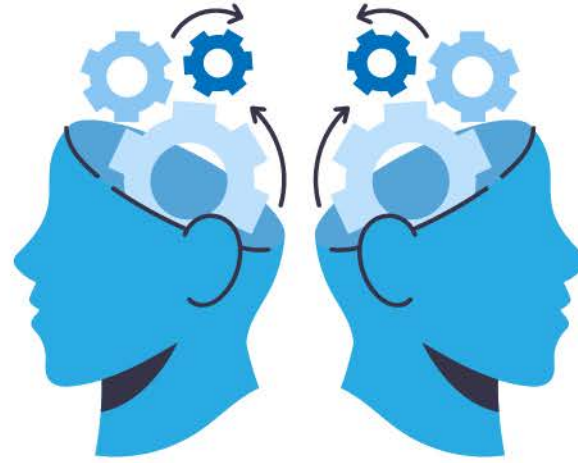


Entrevista al presidente del Consejo Directivo del Indotel, Guido Gómez Mazara, en el programa la "Uno+Uno"



BIENESTAR

El Efecto de la Cultura Corporativa en la Salud Mental



La cultura corporativa, entendida como el conjunto de valores, creencias y prácticas que definen el ambiente de trabajo en una organización, tiene un impacto profundo en la salud mental de los empleados. La manera en que una empresa estructura sus interacciones, incentivos y políticas puede influir considerablemente en el bienestar psicológico de su personal, afectando tanto su satisfacción como su desempeño.

Una cultura corporativa positiva, que fomente el respeto, la comunicación abierta y el apoyo mutuo, puede ser un poderoso aliado en la promoción de la salud mental. En un entorno donde los empleados se sienten valorados y escuchados, el estrés suele ser menor y la motivación, mayor. Este tipo de cultura promueve relaciones laborales saludables, facilita el manejo del estrés y reduce el riesgo de agotamiento. Las prácticas que fomentan una atmósfera de cooperación, como el reconocimiento del esfuerzo y el apoyo continuo, contribuyen a un sentido de pertenencia y compromiso.

Por otro lado, una cultura corporativa negativa puede tener efectos perjudiciales sobre la salud mental de los empleados. Ambientes marcados por la competencia desleal, la falta de comunicación y el reconocimiento escaso pueden aumentar los niveles de estrés y desencadenar problemas de ansiedad y agotamiento. Los empleados que trabajan en contextos donde el trabajo no es valorado adecuadamente, o donde enfrentan constantes conflictos y presión excesiva, pueden experimentar una disminución en su bienestar general y en su satisfacción laboral.

Las organizaciones tienen la oportunidad de moldear su cultura corporativa de manera que promueva un ambiente saludable y productivo. La implementación de políticas y prácticas que prioricen el bienestar de los empleados puede mejorar significativamente la salud mental en el lugar de trabajo. Esto incluye la promoción de una comunicación efectiva, el establecimiento de mecanismos para el reconocimiento y la recompensa, la creación de espacios de apoyo y la oferta de oportunidades de desarrollo profesional.

Además, la inversión en programas de bienestar, tales como talleres de manejo del estrés, actividades de equipo y recursos de apoyo psicológico, puede ser beneficiosa. Estos programas no solo abordan directamente las necesidades de los empleados, sino que también demuestran un compromiso de la empresa con la salud mental de su equipo.

La cultura corporativa es un factor determinante en la salud mental de los empleados. Un entorno laboral positivo y de apoyo puede mitigar el estrés y mejorar la satisfacción laboral, mientras que una cultura tóxica puede contribuir a problemas de salud mental y disminuir el rendimiento. Al invertir en una cultura que promueva el respeto, la comunicación abierta y el apoyo, las empresas pueden crear un ambiente de trabajo más saludable y productivo, beneficiando a ambos, empleados y organización.

ACTIVIDADES INTERNAS



Indotel avanza en estrategias para el relanzamiento del Centro Cultural y fortalece políticas de Ciberseguridad



Curso de Ortografía y Redacción impartido a colaboradores del Indotel

“EL ÚNICO MODO DE HACER UN GRAN TRABAJO, ES AMAR LO QUE HACES”

STEVE JOBS

Para elevar los resultados de eficiencia y compromiso institucional, es fundamental mantener un ambiente de trabajo confortable y confiable.

Si no estás conforme con el entorno laboral, será imposible amar lo que haces. Al enfocar nuestro esfuerzo en crear un ambiente positivo, conseguiremos una mayor satisfacción en los colaboradores.

En **caso**
de que realices un
cambio en
tu plan
recuerda

que la prestadora
debe proporcionarte
un documento que
confirme la transacción
realizada



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD