



# PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
<b>EJE 1 - Regulación Efectiva</b>														
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-01	Modificación del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de avance Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones	50%						La evaluación de este producto inicia en el TRI-3	50%	N/A	El reglamento fue reprogramado para la siguiente agenda regulatoria en aras de salir a consulta el primer trimestre de 2025
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-02	Modificación del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Porcentaje de avance Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	50%		20%	Se avanzó en borrador		15%	Mediante la Resolución del Consejo Directivo Núm. 043-2024, inicio el proceso de consulta pública. <a href="https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/05/res_043_2024_modif_reglamento_de_reventa.pdf">https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/05/res_043_2024_modif_reglamento_de_reventa.pdf</a>	50%	60%	Fue presentado y aprobado en la sesión del Consejo Directivo efectuada el 03-10-2024.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-03	Modificación del Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo del Indotel	Porcentaje de avance Reglamento Procedimiento Sancionador Administrativo del Indotel	50%			El Consejo Directivo decidió posponer este proyecto, para incluirlo en una próxima agenda regulatoria.			En la sesión -008-2024, el Consejo Directivo decidió eliminar este proyecto, para la incluirlo en una próxima agenda regulatoria (favor eliminar del POA 2024)	50%	N/A	Por decisión del Consejo Directivo fue incluido en la Agenda Regulatoria septiembre 2024. <a href="https://indotel.gob.do/transparencia/documentos/presentaciones/">https://indotel.gob.do/transparencia/documentos/presentaciones/</a>
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-04	Elaboración de la Agenda Regulatoria 2024 - I	Porcentaje de avance en la elaboración de la Agenda Regulatoria 2024	100%	100%	100%	<a href="#">AGENDA-REGULATORIA-DE-2024.pdf (indotel.gob.do)</a>						Se realizó 100% en el T1
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-05	Elaboración de la Agenda Regulatoria 2024 - II	Porcentaje de avance en la elaboración de la Agenda Regulatoria 2024	100%							100%	100%	<a href="https://indotel.gob.do/transparencia/documentos/presentaciones/">https://indotel.gob.do/transparencia/documentos/presentaciones/</a>
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-06	Reglamento #1 (Norma que Regula el Sistema de Información de Alertas) conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #1 (Norma que Regula el Sistema de Información de Alertas)	100%		35%	<a href="#">Microsoft Word - Res. 079-08 (Aprueba Norma SNA).doc (indotel.gob.do)</a>	30%	30%	El jueves, 23 de mayo de 2024, fue celebrada la audiencia pública de la modificación de esta Norma. (Res. Núm. 009-2024).	30%	35%	Fue aprobado mediante resolución del Consejo Directivo núm. 110-2024 - falta publicar en la web y periódico. Saldrá publicado el próximo martes 8 de octubre de 2024.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-07	Reglamento #2 conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #2	100%				30%	15%		30%	30%	Resolución núm. 083-2024, que ordenó proceso de consulta pública para modificar la "Norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de la Rep. Dom." y la actualización mediante la Resolución núm. 084-2024 que ordenó el proceso de consulta pública de la definición del
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-08	Reglamento #3 conforme agenda regulatoria 2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #3	40%								25%	Este producto es la modificación del PNAF. Se tiene el Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) preliminar y el borrador de la Resolución de consulta pública.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-09	Estudio de Mercados Relevantes - 2024	Porcentaje de avance en el proceso del estudio de determinación de los mercados relevantes	100%	20%		Se espera por cooperación de la Unión Europea para ejecutar este proyecto	20%	N/A	La competencia de INDOTEL para realizar este estudio está siendo decidida en la Suprema Corte de Justicia. Expediente núm. 0030-1643-2024 -Sentencia núm. 0030-1643-2024. El proyecto se encuentra suspendido hasta tanto.	30%	N/A	La competencia de INDOTEL para realizar este estudio esta siendo decidida en la Suprema Corte de Justicia . Expediente núm. 0030-1643-2024. El proyecto se encuentra suspendido hasta tanto.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	P-DRDC-10	Licitación del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de avance en el proceso	25%				25%	20%	Se aplazo la decisión por parte del CD para la sesión núm. 021-2024 del 4 de julio de 2024.		5%	Mediante Resolución de Consejo Directivo núm. 068-2024, fue declarada desierta. <a href="https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/07/res_068_2024_declaracion_desierta_la_licitacion_publica_internacional_indotel_lpi_001_2023_signed.pdf">https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/07/res_068_2024_declaracion_desierta_la_licitacion_publica_internacional_indotel_lpi_001_2023_signed.pdf</a>
<b>DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA</b>												<b>100%</b>		
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-01	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora AM (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora AM (de la muestra)	95%	95%	98%		95%	80%	No logramos alcanzar la meta debido a que la estación de monitoreo de Dajabón se encontraba fuera del aire al momento del monitoreo	95%	80.95%	No logramos alcanzar la meta debido a que tenemos la estación de monitoreo remota de Salcedo Fuera de Servicio
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-02	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Radiocomunicación (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Radiocomunicación (de la muestra)	95%	95%	86%	No logramos alcanzar la meta debido a que la estación de monitoreo de Dajabón se encontraba fuera del aire al momento del monitoreo	95%	100%		95%	87.5%	No logramos alcanzar la meta debido a que tenemos la estación de monitoreo remota de Salcedo Fuera de Servicio

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-03	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Televisiva (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Televisiva (de la muestra)	95%	95%	100%		95%	100%		95%	100%	Logramos monitorear el 100% de los canales a pesar de tener la estación fija de Salcedo Fuera, debido a que los canales se reciben desde otras estaciones.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-04	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Telecomunicaciones (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones (de la muestra)	95%	95%	100%		95%	100%		95%	86%	No logramos alcanzar la meta debido a que tenemos la estación de monitoreo remota de Salcedo Fuera de Servicio
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-05	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora FM (Eje 1)	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora FM (de la muestra)	95%	95%	100%		95%	100%		95%	82%	No logramos alcanzar la meta debido a que tenemos la estación de monitoreo remota de Salcedo Fuera de Servicio
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-06	Implementación de la Televisión Terrestre Digital y la liberación del dividendo digital (Eje 1)	Cantidad de concesionarios del servicio de radiodifusión televisiva operando en formato digital ATSC 1.0	48					9	Nota: tener presente que la fecha del apagón analógico está prevista para el 31 de julio de 2024.	48	19	No se completó la meta fijada debido a que no se han repartido las cajitas convertidoras en todo el territorio nacional, lo que provocó que el encendido digital se realice por regiones, comenzando por Santo Domingo, Bani, San Cristóbal, Zona
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-07	Emisión de recibos para el cobro del Derecho a Uso (DU)	Porcentaje de cumplimiento de los recibos emitidos para el cobro del Derecho a Uso (DU)	100%	100%	97%	No hemos podido llegar a la meta debido a que se realizaron unos cambios de equipos y presentamos problemas con la base de datos de ASMS, que es la que se utiliza para generar los DU. Además de que algunas empresas se encuentran en proceso de extinción de frecuencias y se nos instruyó esperar para generar los DU, generando estos un retraso en						
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-08	Certificados de las Licencias del Uso del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de certificados emitidos de las licencias del Uso del Espectro Radioeléctrico de acuerdo a las solicitudes recibidas	100%	100%	N/A	no se emitieron certificados de licencia en este periodo	100%	100%	Se emitió una sola licencia en este periodo	100%	100%	Se emitieron un total de 9 certificados de licencias en este periodo
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-09	Implementación de Sistema de Monitoreo Radioeléctrico	Porcentaje de ejecución del proyecto	50%	10%	N/A	El Consejo Directivo no aprobó el Proyecto	10%	N/A	Aún estoy pendiente de volver a reintroducir el tema al Consejo Directivo	15%	N/A	No se pudo ejecutar el proyecto debido a que aún estamos a la espera de que el Consejo Directivo tome la decisión de aprobar la ejecución del proyecto.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	P-DER-10	Implementación Sistema de Gestión del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de ejecución del proyecto	50%	10%	N/A	El Consejo Directivo no aprobó el Proyecto	10%	N/A	Aún estoy pendiente de volver a reintroducir el tema al Consejo Directivo	15%	N/A	No se pudo ejecutar el proyecto debido a que aún estamos a la espera de que el Consejo Directivo tome la decisión de aprobar la ejecución del proyecto.
													84%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-01	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora FM (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora FM	80	20	21		20	22		20	35	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-02	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora AM (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora AM	40	10	4	En la actualidad, tenemos un alto porcentaje de estaciones de Amplitud Modulada (AM) fuera de servicio	10	1		10	9	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-03	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Televisiva (Eje 1)	Cantidad de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Televisiva	40	10	2		10	0		10	20	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-04	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicios de Reventa de Internet	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Reventa de Internet	85%	25%	25%	35 inspecciones	25%	15%	21 inspecciones	20%	25%	15 inspecciones

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-05	Fiscalizaciones a Concesionarias de Difusión por Cable	Cantidad de fiscalizaciones a concesionarias de Difusión por Cable	40	10	6		10	1		10	2	No alcanzamos la meta, debido a los diversos problemas que se confrontaron con la dificultad para desembolsar los viáticos y la asignación de los vehículos.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-06	Fiscalizaciones realizadas a los servicios móviles de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15 (Eje 1)	Cantidad de presentaciones realizadas al Consejo Directivo sobre los resultados de las fiscalizaciones	4	1	0	Esta pendiente de realizar la presentación al Consejo	1	0	Está Pendiente de realizar la Presentación al Consejo	1	0	El jueves 10 de octubre se realizara la presentación al Consejo Directivo. También se realizaron unos informes con este producto.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-07	Fiscalizaciones realizadas a los servicios fijos de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15 (Eje 1)	Porcentaje de mediciones ejecutadas de acuerdo a las denuncias recibidas	100%	100%	N/A	No hubo denuncia	100%	N/A	No hubo denuncias	100%	N/A	No hubo denuncias
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-08	Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo)	Cantidad de informes elaborados	16	4	9		4	8		4	5	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-09	Clausura de estaciones ilegales de Radiodifusión Sonora	Porcentaje de resoluciones elaboradas de acuerdo a las ilegalidades detectadas	100%	100%	100%	Dos estaciones FM, clausuradas	100%	100%	Dos estaciones clausuradas	100%	100%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-10	Clausura de prestadoras ilegales de servicio de Internet	Porcentaje de resoluciones elaboradas de acuerdo a las ilegalidades detectadas	100%	100%	100%	Tres (3) prestadoras, clausuradas	100%	100%	Seis clausurados ( 5 revendedores y una empresa de cable)	100%	100%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	P-DF-11	Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles (Norma 70-19)	Número de comprobaciones realizadas	800	200	256		200	0		200	N/A	Para la realización de este producto, se esperaba una autorización del Consejo Directivo, pero no se recibió ninguna.
<b>91%</b>														
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-01	Estructuración de contratos de adquisición de obras, bienes, servicios y administrativos, documentos de desvinculación laboral (descargos laborales)	Porcentaje de contratos realizados y descargos laborales solicitados	100%	100%	100%	En este trimestre se elaboraron 93 contratos de obras, bienes, servicios y administrativos y 14 descargos laborales	100%	100%	En este trimestre se elaboraron 28 contratos de obras, bienes, servicios y administrativos y 25 descargos laborales	100%	100%	En este trimestre se elaboraron 32 contratos de obras, bienes, servicios y administrativos y 96 descargos laborales
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-02	Documentos de Contrataciones Públicas	Porcentaje de documentos elaborados de procesos de contrataciones públicas solicitados	100%	100%	100%	Se elaboraron: 19 resoluciones, 7 Dictámenes, 4 Informes legales.	100%	100%	Se elaboraron 19 resoluciones, 8 dictámenes y 6 informes legales	100%	100%	Se elaboraron 11 resoluciones, 3 dictámenes y 5 informes legales
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-03	Titularización de Inmuebles	Cantidad de certificados de títulos de inmuebles emitidos a favor del INDOTEL	100%	100%	0%	No se obtuvieron títulos de inmuebles	100%	0%	No se obtuvieron títulos de inmuebles	100%	N/A	No se obtuvieron títulos de inmuebles
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-04	Convenios, acuerdos o cartas compromisos interinstitucionales	Porcentaje de convenios, acuerdos o cartas compromisos interinstitucionales trabajados	100%	100%	100%	Se suscribieron 2 acuerdos	100%	N/A	Se firmo un convenio con la UASD pero no tuvo participación la parte legal de nosotros	100%	N/A	Se firmo un convenio con el Defensor del Pueblo
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-05	Acciones jurisdiccionales interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de acciones contestadas	90%	90%	83%	De 36 acciones Jurisdiccionales interpuesta contra actos Administrativo emanados del INDOTEL, se concluyeron 33 y 3 quedan en proceso para este periodo	90%	57%	De 7 acciones Jurisdiccionales interpuesta contra actos Administrativo emanados del INDOTEL, se concluyeron 6 y queda 1 en proceso para este periodo	90%	86%	De 7 acciones Jurisdiccionales interpuesta contra actos Administrativo emanados del INDOTEL, se concluyeron 6 y queda 1 en proceso para este periodo
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-06	Acciones Administrativas interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de resoluciones decisorias de las acciones administrativas depositadas ante el INDOTEL	90%	90%	0%	Un Recurso de Reconsideracion que entro en este preiodo esta en proceso de Elaboracion de Resolución	90%	90%	de 3 Recursos que entraron en este periodo está en proceso de presentación al Consejo	90%	14%	De 8 Recursos que entraron en este periodo 7 está en proceso de presentación al Consejo y uno concluido con la Resolución 112-2024

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-07	Revisión y/o redacción de resoluciones de la Dirección Ejecutiva y el Consejo Directivo	Porcentaje de resoluciones revisadas y/o redactadas	100%	100%	N/A		100%	N/A		100%	N/A	Este producto guarda relación con el P-DJ-05, P-DJ-06 y P-DJ-10
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-08	Borradores de comunicaciones de respuesta para ser respondida por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública OAI	Porcentaje de comunicaciones de respuesta entregadas a la OAI	100%	100%	100%	De 15 solicitud de certificación enviada a través de la OAI se concluyeron 13 y 2 están pendiente de información para ser concluida	100%	100%	De 16 solicitud de certificación enviada a través de la OAI se concluyeron 13 y 3 están pendiente de información para ser concluida	100%	100%	De 12 solicitudes de certificación enviada a través de la OAI se concluyeron 10 y 2 están pendiente de información para ser concluida
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-09	Certificaciones emitidas a solicitantes	Porcentaje de certificaciones firmadas por la Dirección Ejecutiva para entrega al solicitante	100%	100%	100%	De 32 solicitud de certificación enviada se concluyeron 30 y 2 están pendiente de información para ser concluida	100%	90%	De 18 solicitud de certificaciones enviadas se concluyeron 14 y 4 están pendiente de información para ser concluida	100%	63%	De 30 solicitud de certificación enviada se concluyeron 19 y 11 están pendiente de información para ser concluida.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN JURÍDICA	P-DJ-10	Resoluciones emitidas de los Procesos Sancionadores Administrativos (PSA)	Porcentaje de Resoluciones aprobadas por el Consejo Directivo	90%	90%	90%	De 3 Procesos Sancionador Administrativo (PSA) se han concluido 2 con las Resoluciones 022-2024 y 003-2024 y 1 queda en proceso	90%	25%	De 14 Procesos Sancionador Administrativo (PSA) se han concluido 2 con las Resoluciones 031-2024 y 042-2024 y quedan 12 en proceso	90%	100%	De 4 Procesos Sancionador Administrativo (PSA) se concluyeron 4 con las Resoluciones 071-2024, 088-2024, 089-2024 y 090-2024
<b>83%</b>														
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-01	Procesos Sancionadores Administrativos (Eje 1)	Porcentaje de procesos sancionadores administrativos que han agotado la fase de instrucción en un plazo no mayor de 6 mese a partir de la instrucción	90%	90%	N/A	En el T1 hemos recibido 4 procesos sancionadores y se están trabajando. Fueron recibidas en marzo y se encuentran dentro del plazo establecido para trabajar	90%	100%		90%	66.74%	<a href="#">Evidencias productos POA T3 2024. R.xlsx</a>
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-02	Auditoria al cumplimiento de Normas (Eje 1)	Porcentaje de medición de cumplimiento de las normativas de las empresas	30%	30%	0%	No se hicieron	30%	0%	Nos hicieron	30%	0%	No se hicieron
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-03	Revocación de Autorizaciones	Porcentaje de autorizaciones revocadas decididas por el Consejo Directivo con relación a los procesos de revocación iniciados	80%	80%	N/A	No hubo autorizaciones revocadas por el Consejo Directivo	80%	N/A	No hubo autorizaciones revocadas por el Consejo Directivo	80%	N/A	No hubo autorizaciones revocadas por el Consejo Directivo
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-04	Notificación por incumplimiento normativo	Porcentaje de cartas remitidas a las concesionarias en incumplimiento	80%	80%	80%		80%		En espera de instrucciones de la Alta Dirección	80%	80%	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-05	Fichas de cumplimiento de las concesionarias	Cantidad de fichas realizadas	20	5	0	Estamos trabajando en la elaboración de 5 fichas producto de los contratos de concesión	5	9		5	0	Estamos en el proceso de elaboración a fin de completar para el próximo trimestre
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCION DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	P-DCPS-06	Actualización y Verificación de las fichas de los concesionarios	Porcentaje de fichas actualizadas o verificadas	90%	90%	90%		90%	90%		90%	90%	
<b>67%</b>														
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-20	Informe de prestadoras en incumplimiento a la Res. No. 026-21 (Eje 1)	Cantidad de informes entregados a la Dirección de Cumplimiento y Sanciones sobre las empresas en falta a la entrega de información estadística	2	1	1					1	1	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-23	Capacitación a prestadoras sobre "Presentación de Indicadores de Telecomunicaciones"	Cantidad de talleres realizados para el correcto reporte de los Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones	3	1	1		1	0		1	1	
<b>100%</b>														

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-01	Auditorías a sujetos regulados de la ley 126-02 (Eje 1)	Cantidad de auditorías realizadas	4	2	1	Se realizó la auditoría para la renovación de AVANSI SRL en el registro de proveedores de firma electrónica. Se realizó inspección a Multicomputos para la inscripción en el registro de proveedores de firma electrónica, el informe esta en proceso.		1	Se recibió la solicitud de autorización para operar como unidad de registro de SUPERONE TECHNOLOGIES, S.R.L., Se realizó la auditoría correspondiente. La entidad no cumple con los requerimientos de los estándares correspondientes. La resolución de rechazo de la solicitud de autorización para operar como unidad de registro fue enviada al consejo directivo para su firma.	2	2	
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-02	Actualización de la ley 126-02	Porcentaje de avance del borrador del anteproyecto de la actualización de la ley 126-02	100%	25%	25%		25%	40%	Los TDR del anteproyecto de la actualización de la ley 126-02 están terminados. El ministerio de Industria y Comercio notificó realizaron un proyecto similar y nosotros estamos a la espera de conocer su proyecto para determinar si el proyecto de actualización de la ley 126-02 por el Indotel continúa.	25%	N/A	En espera de que el Ministerio de Industria y Comercio nos presente los avances.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-03	Sistema de gestión de auditoría basado en ISO 17-065 y la ETSI 319-403 antes era el producto de Elaboración de reglamento función notarial	Porcentaje de avance en el proyecto	100%			Se logró tener un avance de un 85% Proyecto para la elaboración de reglamento función notarial fue agregado en agenda regulatoria a finales de marzo 2024	50%	45%	Por motivos de prioridad este proyecto cambio a una asesoría requerida para instaurar un sistema de gestión de auditoría basado en ISO 17-065 y la ETSI 319-403. Este cambio se realizó manteniendo el mismo modelo económico. Este proyecto ya está en el departamento de compras,	25%	N/A	Debido a la transición y a los cambios administrativos en la institución, este producto tuvo que ser reenviado al departamento de compras.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-04	Actualización norma complementaria de equivalencia regulatoria de PKI nacional y PKI Internacional	Porcentaje de avance en la actualización de norma complementaria de equivalencia regulatoria	100%	25%	0%	<a href="https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/03/AGENDA-REGULATORIA-DE-2024">https://indotel.gob.do/wp-content/uploads/2024/03/AGENDA-REGULATORIA-DE-2024</a> Proyecto fue agregado en agenda regulatoria a finales de marzo 2024	25%	50%	El borrador de esta norma está listo.	25%	15%	El proceso ha superado la fase de revisión, y actualmente se están gestionando las resoluciones correspondientes tanto la consulta pública como a la aprobación de las normas.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-05	Actualización norma complementaria de autorizaciones	Porcentaje de avance en la implementación de actualización de norma complementaria de autorizaciones	100%	25%	0%		25%	50%	El borrador de esta norma está listo.	25%	15%	El proceso ha superado la fase de revisión, y actualmente se están gestionando las resoluciones correspondientes tanto la consulta pública como a la aprobación de las normas.
EJE 1 - Regulación Efectiva	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-10	Auditoría a Prestadoras (ISP)	Cantidad de auditorías realizadas	3									

80%

**EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios**

TOTAL EJE 1 - REGULACIÓN EFECTIVA

86%

EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-1	Inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados procesadas	Porcentaje de comunicaciones y certificados elaborados en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de haber tomado el examen, (cuando aplique)	90%	90%	96%		90%	65%	Proceso interno, nuevo personal asignado	90%	71%	Proceso interno, personal nuevo asignado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-2	Renovación de inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados procesados	Porcentaje de comunicaciones y certificados de renovación elaborados en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de la recepción de la documentación completa	90%	90%	100%		90%	93%		90%	51%	Proceso interno, personal nuevo asignado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-3	Inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones de la Dirección Ejecutiva elaborados en un plazo no mayor de 60 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud	85%	85%	92%		85%	100%		85%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-4	Renovación de inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones renovadas de la Dirección Ejecutiva elaborados en un plazo no mayor de 60 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud	85%	85%	91%	Procesos internos en evaluación para mejorar el nivel de cumplimiento	85%	93%		85%	100%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-5	Concesiones que no requieren concurso público	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 180 días calendario	85%	60%	100%		85%	100%		60%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-6	Renovación de concesiones	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones renovadas en un plazo no mayor de 6 meses calendario	60%	60%	N/A		60%	100%		60%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-7	Ampliación de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 165 días calendario	60%	60%	N/A		60%	100%		60%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-8	Expansión de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 165 días calendario	60%	60%	N/A		60%	100%		60%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-9	Transferencia, Cesión, Arrendamiento, Otorgamiento del Derecho de Uso, Constitución de un Gravamen y Transferencia de Control de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 230 días calendario	60%	60%	N/A		60%	100%		60%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-10	Licencias para usar frecuencias del espectro radioeléctrico para prestar u operar servicios de radiocomunicaciones y móviles aeronáuticos	Porcentaje de resoluciones y certificados elaborados en un plazo no mayor de 140 días calendario	70%	70%	100%		70%	N/A		70%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-11	Licencias requeridas por titular de una autorización	Porcentaje de resoluciones y certificados elaborados en un plazo no mayor de 55 días calendario	70%	70%	N/A		70%	N/A		70%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-12	No objeción emitidas a través de la VUCE	Porcentaje de solicitudes respondidas a través de la plataforma VUCE en un plazo no mayor de 3 días hábiles	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-13	Homologaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 18 días hábiles contados a partir de que se reciban completas	85%	85%	99%		85%	99%		85%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-14	Evaluación técnica para asignación de código NPA-NXX	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 20 días hábiles contados a partir de que se reciban completas en la Dirección de Autorizaciones	90%	90%	100%		90%	N/A		90%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-15	Evaluación técnica para asignación de código MMSI-Callsign	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 20 días hábiles contados a partir de que se reciban completas en la Dirección de Autorizaciones	90%	90%	0%	Procesos internos en evaluación para mejorar el nivel de cumplimiento	90%	100%		90%	0%	Proceso interno, transición a nueva gestión en Consejo Directivo
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-16	Concesiones adecuadas procesadas (Eje 2)	Porcentaje de concesiones adecuadas procesadas (las que cumplan con los requisitos)	100%	100%	N/A		100%	N/A		100%	N/A	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-17	Contratos de concesión suscritos procesados (Eje 2)	Porcentaje de contratos de concesión suscritos procesados y remitidos a la Dirección Ejecutiva (de los cumplan con los requisitos)	100%	100%	N/A		100%	N/A		100%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-18	Licencias adecuadas procesadas (Eje 2)	Porcentaje licencias adecuadas procesadas ( las que cumplan con los requisitos)	100%	100%	N/A		100%	N/A		100%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-19	Migración de frecuencias	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 55 días calendario, contados a partir de recibir la documentación completa	70%	70%	N/A		70%	100%		70%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-20	Extinción de los derechos y efectos jurídicos para el uso de frecuencias, a solicitud de concesionario	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 30 días hábiles, contados a partir de recibir la documentación completa	70%	70%	0%	Procesos internos en evaluación para mejorar el nivel de cumplimiento	70%	N/A		70%	100%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-21	Traslado de transmisor	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 55 días calendario, contados a partir de recibir la documentación completa	70%	70%	100%		70%	N/A		70%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-22	Modificación de potencia de transmisor	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 55 días calendario, contados a partir de recibir la documentación completa	70%	70%	100%		70%	N/A		70%	N/A	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	P-DAT-23	Plan Técnico TTD	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones emitidas en un plazo no mayor de 55 días calendario, contados a partir de recibir la documentación completa la Dirección de Autorizaciones	70%	70%	50%		70%	75%		70%	100%	
													87%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-1	Campaña publicitaria y educativa de la Dirección de Protección al Usuario	Cantidad de charlas realizadas	40	10	2		10	4		10	0	En el trimestre jul-sept las charlas programadas no fueron posible realizar por imprevistos de las partes.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-1	Campaña publicitaria y educativa de la Dirección de Protección al Usuario	Porcentaje de avance en la elaboración de video para campaña	100%		100%							
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-2	Sensibilizaciones a usuarios (Eje 2)	Cantidad de personas impactadas por sensibilizaciones	476,000	119,000	30,383		119,000	6,555	Este producto se contempló con publicidad en las redes sociales para el crecimiento del mismo y esta publicidad no se ha podido concretar.	119,000	5,489	Este producto se contempló con publicidad en las redes sociales para el crecimiento del mismo y esta publicidad no se ha podido concretar.

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-3	Capacitación a usuarios (Eje 2)	Cantidad de personas impactadas por las capacitaciones realizadas	400	100	47		100	56		100	0	En el trimestre Jul-Sept la capacitación programada no se pudo concretar por suspensión de actividad.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-4	Guía del Usuario	Porcentaje de avance en actualización de guía para usuario	100%	100%	100%							
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	270	75	33		75	57		70	82	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de Informes realizados	4	1	1		1	1		1	1	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-5	Fiscalización en materia de protección al usuario (Eje 2)	Cantidad de encuestas realizadas a los usuarios	450	110	255		110	139		115	194	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-6	Aplicación Indotel	Cantidad de usuarios registrados	300	75	252		75	263		75	0	Suscripción vendida
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-6	Aplicación Indotel	Cantidad de encuestas realizadas a los usuarios registrados sobre el uso del APP	200	50	0	Las encuestas no han sido realizadas ya que estamos pendiente de ver que vía tenemos para contactar a los usuarios que descargan el APP.	50	0	Las encuestas no han sido realizadas ya que estamos pendiente de ver que vía tenemos para contactar a los usuarios que descargan el APP.	50	0	Las encuestas no han sido realizadas ya que estamos pendiente de ver que vía tenemos para contactar a los usuarios que descargan el APP.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (si es favorable para el usuario)	100%	100%	N/A			N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (si no es favorable y el usuario no desea continuar con el caso)	100%	100%	N/A		100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Recursos de Quejas (RDQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (si no es favorable y el usuario desea continuar con el caso)	100%	100%	N/A		100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Quejas (CQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ), si se contacta con el usuario y el caso pasa al Cuerpo Colegiado	100%	100%	N/A		100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Quejas (CQ)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	N/A		100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Denuncia (CD)) (Eje 2)	Porcentaje de Casos de Denuncia (CD) atendidos en el tiempo establecido	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	



EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	P-DPU-7	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Preformalización(CPF))(Eje 2)	Porcentaje de Casos de Preformalización (CPF) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	N/A		100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado	100%	N/A	No se reportaron casos en el trimestre evaluado
<b>PROTECCION AL USUARIO</b>												<b>59%</b>		
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-1	Visitas presenciales al museo de las telecomunicaciones	Cantidad de visitas recibidas en el centro	2,000	500	5,124		500	6,333		500	1645	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de eventos de episodios históricos y/o grabaciones de podcasts y videos	4	1	1		1	1		1	N/A	Este producto fue movido a realizarse para el proximo trimestre debido a las asignaciones de otros trabajos para el area audiovisual.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de testimonios grabados sobre la radio, la TV y el internet en República Dominicana	10	2	2		3	3		3	1	Solo se cumplio con 1 de 3 debido a la cancelacion de las herramientas de edicion de Adobe Crestive Cloud.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones de anécdotas de jóvenes talentos TIC	10	2	2		3	3		3	1	Solo se cumplio con 1 de 3 debido a la cancelacion de las herramientas de edicion de Adobe Crestive Cloud.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-2	Producción audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones sobre oportunidades de las TIC	2	1	0	En oportunidades en las Tic cambiamos este contenido para realizarlo el próximo trimestre y en sustitución se realizó la charla del día del internet segura.				1	1	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-3	Eventos celebrados en el Centro Indotel a requerimiento de la Sede Central o externo	Porcentaje de eventos realizados de acuerdo a requerimiento	100%	100%	100%		100%	100%		100%	0%	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-4	Agenda Centro INDOTEL	Cantidad de eventos realizados propios y/o en colaboración	40	10	7	La meta no se cumplio por las actividades que tenemos de otras institución	10	0		10	0	
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	CENTRO INDOTEL	P-CI-5	Adecuación de espacios físicos del Centro	Porcentaje de mejoras de la infraestructura y/o espacios del centro	95%	95%	95%		95%	95%		95%	95%	
<b>CENTRO INDOTEL</b>												<b>57%</b>		
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-06	Bóveda Digital	Porcentaje de avance en la implementación de plataforma	100%	25%	25%		25%	50%		25%	N/A	Debido a la transición y a los cambios administrativos en la institución, este producto tuvo que ser reenviado al departamento de compras.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-07	Enmascaramiento de información sensible en informes de auditorías	Porcentaje de avance en la implementación de plataforma	100%	25%	25%		25%	50%		25%	N/A	Debido a la transición y a los cambios administrativos en la institución, este producto tuvo que ser reenviado al departamento de compras.
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-08	Análisis de Gestión de Riesgos Indotel	Análisis de riesgo completado	1									

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-09	Identidad Digital (Passwordless)	Porcentaje de avance del proyecto	100%	100%	25%		25%	50%			N/A	Debido a la transición y a los cambios administrativos en la institución, este producto tuvo que ser reenviado al departamento de compras.*
EJE 2 - Protección y Servicios a los Usuarios	DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	P-DCCF-11	Proyecto Implementación Análisis de Vulnerabilidades	Porcentaje de avance del proyecto	100%				100%	30%	Actualmente se encuentra publicado el proceso INDOTEL-CCC-CP-2024-0008 para la compra de herramienta para análisis de vulnerabilidades.		50%	Avanzamos en el T3 en la configuración de las herramientas Tenable y Patch Management, sumando en total un 80% de ejecución.

DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL

**EJE 3 - Acceso e Infraestructura**

TOTAL EJE 2 - PROTECCIÓN Y SERVICIOS A LOS USUARIOS

68%

EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-01	Plan Biannual 2023-2024 (Conectar a los No Conectados en la República Dominicana)	Informes de seguimiento de los proyectos del Plan Biannual 2023-2024 realizados	4	1	1		1	1		1	1	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-01	Plan Biannual 2023-2024 (Conectar a los No Conectados en la República Dominicana)	Adquisición de publicidad y letreros de proyectos del FDT	2	2	0	El proceso de adquisición de los letreros fue pospuesto para el segundo trimestre del 2024 a la espera de la finalización de los proyectos en curso.		0	El proceso de adquisición de los letreros fue pospuesto para el trimestre 3 del año 2024 a la espera de la finalización de los proyectos en curso.		32	Fotos letreros colocados; en vista de la modificación se requiere pliego del proceso y documentos de adjudicación
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-01	Plan Biannual 2023-2024 (Conectar a los No Conectados en la República Dominicana)	Informe de levantamiento de línea base del Plan Biannual 2023-2024 realizado	100%				100%	0	Debido a la demora en la entrega completa de la Canasta Digital Social, el lanzamiento de la licitación correspondiente y la realización del estudio de levantamiento de línea base se han pospuesto hasta el tercer trimestre.			
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-01	Plan Biannual 2023-2024 (Conectar a los No Conectados en la República Dominicana)	Estudio de Brecha Digital de la República Dominicana realizado	100%				100%	20%	Se firmó convenio con INTEC, estamos a la espera del estudio elaborado por dicha institución			Se continúa en espera de recibir el estudio de parte del INTEC y el Observatorio TIC. La fecha de compromiso establecida 20 de mayo 2024.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-02	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Biannual (PB) 2023-2024	Avance en la implementación para la instalación de la infraestructura digital de acceso para proveer servicios de telecomunicaciones a comunidades equidistantes de difícil acceso (Lote 1 provincia Puerto Plata)	80%						Mediante la resolución Núm. CCC-028-2024 este proyecto se declaró desierto se relanzará para el siguiente trimestre.	80%	N/A	Los Términos de Referencia para este proyecto están en revisión para lanzar el proceso de compras nuevamente. El relanzamiento fue pospuesto al 4to trimestre 2024 debido al cambio de gestión.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-02	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Biannual (PB) 2023-2024	Avance en la implementación para la instalación de la infraestructura digital de acceso para proveer servicios de telecomunicaciones a comunidades equidistantes de difícil acceso (Lote 2 provincia María Trinidad Sánchez)	80%						Mediante la resolución Núm. CCC-028-2024 este proyecto se declaró desierto se relanzará para el siguiente trimestre.			
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-02	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Biannual (PB) 2023-2024	Avance en la implementación para la instalación de la infraestructura digital de acceso para proveer servicios de telecomunicaciones a comunidades equidistantes de difícil acceso (Lote 3 provincia Barahona)	80%						Mediante la resolución Núm. CCC-028-2024 este proyecto se declaró desierto se relanzará para el siguiente trimestre.			
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-02	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Biannual (PB) 2023-2024	Avance en la implementación para la instalación de la infraestructura digital de acceso para proveer servicios de telecomunicaciones a comunidades equidistantes de difícil acceso (Lote 4 provincia San Pedro de Macoris)	80%						Mediante la resolución Núm. CCC-028-2024 este proyecto se declaró desierto se relanzará para el siguiente trimestre.			

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-02	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Avance en la implementación para la instalación de la infraestructura digital de acceso para proveer servicios de telecomunicaciones a comunidades equidistantes de difícil acceso (Lote 5 provincia Monte Plata)	80%						Mediante la resolución Núm. CCC-028-2024 este proyecto se declaró desierto se relanzará para el siguiente trimestre.			
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-03	Subsidio de una Canasta Digital Social a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de Beneficiarias con una Canasta Digital Social	4,300	2,300	2,673	La totalidad de mujeres con una canasta digital social abarca las entregas iniciadas en el mes de diciembre y hasta el 30 de marzo debido a que se adelantaron las fechas de inicio de jornada de entrega.	2,000	1,327	Se ha realizado la entrega total de 4000 beneficiarias a la fecha		125	Fe de Errata: Durante el 2do trimestre de 2024 se hizo entrega de la Canasta Digital Social a 519 beneficiarias y, en el trimestre julio-septiembre se realizó la entrega a 125 beneficiarias, quedando pendiente para el T4 las entregas en Santo Domingo y Distrito Nacional de
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-03	Subsidio de una Canasta Digital Social a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad facturas pagadas del plan de flota subsidiado de la Canasta Digital Social para 4,300 beneficiarias	12	3	0	El pago de las facturas de servicio de voz + data de la canasta digital social no ha iniciado debido a que los terminos del contrato establecen que debe realizarse un primer pago por concepto de	3	16	Se están generando facturas por lotes que en total son 4 y se realizó el pago de todos los lotes desde el lote 1 que se generó en enero.	3	16	Se pagó la factura de cada uno de los 4 lotes para los cortes al mes de julio, agosto y septiembre
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-04	Capacitación y desarrollo de habilidades digitales con enfoque de género a mujeres beneficiarias de la Canasta Digital Social en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de beneficiarias de la Canasta Digital Social Capacitadas en Habilidades Digitales	1,900				300	0	El proceso de contratación de una empresa para capacitar a las beneficiarias de la canasta digital fue pospuesto para el tercer trimestre del 2024	800	N/A	No se ha iniciado el programa de Alfabetización Digital Básica con enfoque de género dirigido a las beneficiarias de la fase 2 de la Canasta Digital Social debido a que se está en proceso de evaluación para transferir la
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-05	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres en el Centro Extensión ITLA- Moca	750				250	n/a	Se inició el proceso de inscripción de estudiante para la propuesta de capacitación a finales del segundo trimestre, se pospone esta meta hasta completar la cantidad de inscrito programados para el tercer trimestre.	250	0	Se continúa a la espera de recibir las informaciones relativas a las becas otorgadas y cursos impartidos de parte de la Unidad Ejecutora y/o el ITLA.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-05	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres en el Centro Extensión ITLA- San Francisco de Macorís	250									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-05	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres en el Centro Extensión ITLA- Pedernales	225				75	n/a	Se inició el proceso de inscripción de estudiante para la propuesta de capacitación a finales del segundo trimestre, se pospone esta meta hasta completar la cantidad de inscrito programados para el tercer trimestre.	75	N/A	Este Centro Extensión ITLA aún no se encuentra en funcionamiento. El Programa de becas se pondrá en marcha una vez sea finalizada la obra civil y equipamiento del Centro bajo la responsabilidad BID. En su sesión 011-2024, el Consejo Directivo del INDOTEL
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-05	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres en el Centro Extensión ITLA- Pedro Brand	75									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-05	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2023-2024	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres en el Centro Extensión ITLA- Azua	170							85	N/A	Este Centro Extensión ITLA aún no se encuentra en funcionamiento. El Programa de becas se pondrá en marcha una vez sea finalizada la obra civil y equipamiento del Centro bajo la responsabilidad BID. En su sesión 011-2024, el Consejo Directivo del INDOTEL
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-06	Estrategia de Desarrollo Social del Componente de Apropiación Social del Plan Bianual 2023-2024, para las comunidades impactadas en el marco del Componente de Acceso e Infraestructura del Plan Bianual 2021-2022	Porcentaje de la estrategia implementada de desarrollo social en las comunidades impactadas por el Componente de Acceso e Infraestructura del Plan Bianual 2021-2022	100%							100%	N/A	Este proyecto se encuentra suspendido por el momento.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-07	Plan Bianual 2021-2022 (Conectar a los No Conectados)	Informes de seguimiento de los proyectos del Plan Bianual 2021-2022 realizados	4	1	1	El FDT produce un solo informe de seguimiento para todos los proyectos en ejecución; en este caso abarca los planes bianuales 2021-2022 y 2023-2024, así como los proyectos de continuidad de planes bianuales	1	1	El FDT produce un solo informe de seguimiento para todos los proyectos en ejecución; en este caso abarca los planes bianuales 2021-2022 y 2023-2024, así como los proyectos de continuidad de planes bianuales anteriores.	1	1	El FDT produce un solo informe de seguimiento para todos los proyectos en ejecución; en este caso abarca los planes bianuales 2021-2022 y 2023-2024, así como los proyectos de continuidad de planes bianuales anteriores.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-08	Subsidio de una Canasta Digital Social a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Facturas pagadas del plan de flota subsidiado de la Canasta Digital Social del Plan Bianual 2021-2022 para 2,000 beneficiarias	5	3	3		1	1	Los 24 meses de la facturación de canasta digital 2021-2022 se cumplieron en el mes de abril			
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-09	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres	900	300	313		300	296	Solo completaron los cursos 296 jóvenes	300	296	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Cantidad de facturas pagadas subsidiadas por el INDOTEL para 40 localidades (UNAP, OMSA, localidades fijas)	12	3	3		3	3		3	3	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Cantidad de puntos wifi con servicio de internet fibra óptica dedicada 25 Mbps instalados y en funcionamiento	25				25	0	Durante el proceso de licitación se modificó la distribución de los puntos wifi por lote y en el único lote adjudicado fue el lote 1, hay un total de 7 la cual la entrega de estos puntos se pospone para tercer trimestre		3	Este proceso se adjudicó el lote 1 a la empresa Gold Data, S.A. con 18 puntos wifi 7 con velocidad de 25mbps y 11 con 60mbps, declarándose desiertos los demás lotes. A la fecha se han instalado y recibido conforme 8 localidades en total 3 con velocidad de 25mbps y 5 cin
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Cantidad de facturas pagadas subsidiadas por el INDOTEL para 25 localidades con una velocidad de 25 mbps	5							2	N/A	Aún no ha iniciado el cobro por concepto de servicio a la espera que la empresa adjudicataria, GOLD DATA, S.A. haga entrega satisfactoria de la totalidad de los puntos wifi ya en funcionamiento a conformidad del INDOTEL.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Cantidad de puntos wifi con servicio de internet fibra óptica dedicada 60 mbps instalados y en funcionamiento	25				25	0	Están en proceso de instalación y solo se adjudicó un lote de 18 puntos donde son 11 puntos de 60mbps, la entrega de estos puntos se pospone para tercer trimestre		5	Este proceso se adjudicó el lote 1 a la empresa Gold Data, S.A. con 18 puntos wifi 7 con velocidad de 25mbps y 11 con 60mbps, declarándose desiertos los demás lotes. A la fecha se han instalado y recibido conforme 8 localidades en total 3 con velocidad de 25mbps y 5 cin
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Cantidad de facturas pagadas subsidiadas por el INDOTEL para 25 localidades con una velocidad de 60 mbps	5							2	N/A	Aún no ha iniciado el cobro por concepto de servicio a la espera que la empresa adjudicataria, GOLD DATA, S.A. haga entrega satisfactoria de la totalidad de los puntos wifi ya en funcionamiento a conformidad del INDOTEL.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-10	Puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FUAS) (Plan Biannual 2017-2018)	Punto Wifi Móvil en funcionamiento	1				1	0	Debido a que el proceso se lanzó a mediados de abril y en base al cronograma establecido de la licitación la adjudicación del proceso estaba pautada para el dos de julio posterior a la enmienda número 1 la adjudicación se movió para el 2 de agosto		0	Proceso de licitación declarado desierto el 5 de julio de 2024 mediante RESOLUCIÓN Núm. CCC-038-2024
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-11	Servicios de Conectividad a Internet	Cantidad de facturas subsidiadas por el INDOTEL para servicio de internet en las estaciones del Metro con (Juan Pablo Duarte, Amin Abel, Centro de los Héroes y Prof. Juan Bosch)	12	3	3		3	3		3	3	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-11	Servicios de Conectividad a Internet	Cantidad de facturas subsidiadas por el INDOTEL para servicio de internet en el Politécnico Ciudad del Conocimiento-Monte Plata	12	3	3		3	3		3	3	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-12	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - IEESL" (Plan Biannual 2019-2020)	Informes de seguimiento académico a las beneficiarias realizados	2	1	0	Al cierre del mes de diciembre concluyó el tiempo de estipulado para el proyecto especial Mujeres en las TIC, San Cristóbal y quedamos a la espera de recibir de parte del IEESL-IPL los resultados de la beneficiaria que curso dicho cuatrimestre, y otros resultados del proyecto para proceder al cierre del mismo.	1	0	Al cierre del mes de diciembre concluyó el tiempo de estipulado para el proyecto especial Mujeres en las TIC, San Cristóbal y quedamos a la espera de recibir de parte del IEESL-IPL los resultados de la beneficiaria que curso dicho cuatrimestre, y otros resultados del proyecto para proceder al cierre del mismo.			Resolución Núm. 091-2024 que Aprueba el Cierre Definitivo del Proyecto Especial "Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), San Cristóbal" de fecha 14 de agosto de 2023.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-13	Laboratorio para el desarrollo de competencias tecnológicas – Biblioteca Municipal La Vega	Un DigitaLab laboratorio instalado y en funcionamiento en la Biblioteca Municipal de la Provincia de La Vega	1				1	0	El proceso de la entrega del Digitalab fue pospuesto para el tercer trimestre del 2024 ya que el proceso fue relanzado y adjudicado después de una declaración desierta		1	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-14	Laboratorio para el desarrollo de competencias tecnológicas – Ateneo Amantes de la Luz, Santiago de los Caballeros	Un DigitaLab laboratorio instalado y en funcionamiento en la Biblioteca Ateneo Amantes de la Luz, Provincia Santiago de los Caballeros	1				1	0	El proceso de la entrega del Digitalab fue pospuesto para el tercer trimestre del 2024 ya que el proceso fue relanzado y adjudicado después de una declaración desierta		1	
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-15	Previsión para proyectos especiales del FDT para el bienio 2023-2024	Porcentaje ejecutado para proyectos especiales para el bienio 2023-2024 de acuerdo con el Reglamento del FDT	100%				20%	N/A		40%	N/A	En fecha 5 de septiembre el Consejo Directivo del INDOTEL, en el marco de su sesión 030-2024 el Consejo Directivo del INDOTEL aprobó Proyecto Especial del Plan Biannual 2023-2024 y se está a la espera de recibir la Resolución Firmada.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-16	Diseño Microsite Web del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones	Microsite en funcionamiento	1				1	N/A	Se ha tomado la decisión de desarrollar el sitio web de manera interna; actualmente, el departamento de TI está trabajando en este proyecto.			

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-17	Plataforma de Gestión de Proyectos	Plataforma de gestión de proyectos instalada	1				1	1				
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-18	Levantamiento y seguimiento de proyectos no contemplados en los planes bianuales del FDT	Cantidad de viajes de levantamiento y seguimiento realizados para proyectos no contemplados en los planes bianuales	25	10	0		10	0		5	1	Se realizó un viaje a fundación la merced
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-19	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias prioritizadas en el marco del Componente de Apropiación Social y Desarrollo de Habilidades del Plan Bianual (PB) 2023-2024 mediante la celebración de un evento de Hacketon	Implementado un evento de Hacketon para la capacitación y desarrollo de jóvenes de provincias en las TIC prioritizadas en el marco del Plan Bianual 2023-2024	1							1	N/A	Este proyecto se encuentra suspendido por el momento hasta obtener las consideraciones de las nuevas autoridades.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-20	Plataforma de Análisis de Redes de Cobertura Móvil	Plataforma de Análisis de Redes de Cobertura Móvil instalada	1				1	0	Actualmente esta en proceso de licitación INDOTEL-CCC-CP-2024-0005			RESOLUCIÓN Núm. CCC-046-2024 QUE DECLARA DESIERTO EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN POR COMPARACIÓN DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2024-0005, PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL ANÁLISIS Y MAPEO DE LA COBERTURA MÓVIL DEL PAÍS.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-21	Equipos de medición de rendimiento y cobertura wifi para el Componente de Acceso e Infraestructura de los planes bianuales 2021-2022 y 2023-2024	Equipos de medición y rendimiento de cobertura wifi entregados y en funcionamiento	2	2	0	En fecha 22 de marzo de 2024 mediante acto de adjudicación se declaró a Globmatic Solutions adjudicataria del proceso INDOTEL-DAF-CM-2024-17. Se está a la espera de recibir el equipo adjudicado.						
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-22	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de comunidades del PB 2021-2022 con una red de acceso a internet en funcionamiento y capacitada la población (Lote 1)	4	2	4	en el mes de febrero de 2024, el proveedor Globmatic Solutions realizó entrega conforme del componente de diseño e implementación de la Red de las 4 comunidades que componen el lote 1 del						
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-22	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2023	Cantidad de comunidades del PB 2021-2022 con una red de acceso a internet en funcionamiento y capacitada la población	4				4	4				
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	P-DFDT-22	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2023	Cantidad de localidades e instituciones públicas con una red de acceso a internet en funcionamiento	13				13	12	El adjudicatario del proyecto ha tenido que aplicar múltiples correcciones a los despliegues realizados por tal razón no se ha aceptado ninguna institución y aún existen entregables pendientes		1	
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)												TOTAL DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)		54%
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-1	Equipamiento y distribución de decodificadores y receptores de la señal digital (eje 2)	Porcentaje de dispositivos decodificadores entregados	64%	34%	43%	Pamela Turbi Herrera la ejecución del año pasado fue menor a la planeada por lo que la meta será reprogramada.	30%	26%	Se entregaron 117,426 Cajas Convertidoras en el segundo trimestre del 2024		7%	Se entregaron 31,844 Cajas Convertidoras en el tercer trimestre del 2024. Con esto se completó la entrega de las 450,000 cajas convertidoras que fueron planificadas.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-2	Ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de municipios con por lo menos un proveedor de servicio de internet usando redes alámbricas y proveyendo un servicio de calidad y asequible	15					0	Se está implementando actualmente. Las empresas están en cronograma para instalar todo dentro del año desde que se firmó el contrato.	3	N/A	Se está implementando actualmente. Las empresas están en cronograma para instalar todo dentro del año desde que se firmó el contrato.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-2	Ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Porcentaje de localidades seleccionadas puesta en funcionamiento	100%					0	Se está implementando actualmente. Las empresas están en cronograma para instalar todo dentro del año desde que se firmó el contrato.	25%	N/A	Se está implementando actualmente. Las empresas están en cronograma para instalar todo dentro del año desde que se firmó el contrato.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-3	Ampliación de la disponibilidad de conectividad internacional en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de nuevas empresas con un cable submarino aterrizando en República Dominicana	1					1	Se puso en operación el cable submarino de la empresa TELXIUS			

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-3	Ampliación de la disponibilidad de conectividad internacional en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de Kbps de Ancho de Banda Internacional de Internet por habitante	87.97									
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de personas que culminan y obtienen la certificación en las capacitaciones en habilidades digitales	30,000	3,000	0	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.	7,000	0	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.	10000	N/A	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Número mínimo de mujeres que culminan y obtienen la certificación en las capacitaciones en habilidades digitales	9,000	900	0	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.	2,100	0	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.	3000	N/A	No se ha concluido con el proceso de contratación de las firmas que realizarán la capacitación.
EJE 3 - Acceso e Infraestructura	UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID	P-BID-4	Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) (Eje 3)	Cantidad de Centros ITLA reacondicionados y equipados	5	3	2	Se habilitó el Centro de Pedernales y Moca.  El de Azua y San Francisco no se ha podido ejecutar por falta de local. El de San Pedro de Macorís se adjudicó la readequación y está en proceso	2	0	Se esta readequando el Centro de San Pedro de Macorís. El de Pedro Brand y Azua no se han empezado			Se esta readequando el Centro de San Pedro de Macorís. El de Pedro Brand y Azua no se han empezado

UNIDAD EJECUTORA PROYECTO BID

**EJE 4 - Fortalecimiento Institucional**

TOTAL EJE 3 - ACCESO E INFRAESTRUCTURA

54%

EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-1	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	95%	95%	95%		95%	95%		95%	95%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-1	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA) (Eje 4)	Cantidad de evaluaciones al Plan Operativo Anual (POA) realizadas	4	1	1		1	1		1	1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-2	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI) (Eje 4)	Cantidad de evaluaciones al Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI) realizadas	1	1	1							
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-2	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (PEI)	95%	95%	73%							
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-3	Elaboración Plan Operativo Anual (POA) 2025	Porcentaje de POA elaborado	100%							100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-4	Elaboración Informe Semestral	Informe semestral elaborado y aprobado	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-5	Elaboración Memoria Institucional	Memoria institucional elaborada y aprobada	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-6	Sistema de Administración de Memorias Institucionales (SAMI)	Calificación obtenida en el sistema SAMI	90	90	88							

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-7	Sistema plataforma ICI	Carga de evidencias completadas	5	2	2		1	1		1	1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-8	Elaboración Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028	100%									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-9	Elaboración Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) por parte INDOTEL (2025-2028)	Porcentaje de avance en la elaboración del PNPSP	100%									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-10	Autodiagnóstico del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del autodiagnóstico	100%				100%	100%				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-11	Elaboración Plan de Acción del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Acción	100%							100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-12	Implementación del Plan de Acción del CAF (2025)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma del Plan de Acción del CAF	50%							25%	0	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-13	Encuesta de Satisfacción al Cliente	Cantidad de encuestas realizadas	3	1	1		1	0	Se está revisando la Carta Compromiso al Ciudadano	1	1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-14	Elaboración o actualización de Políticas y Procedimientos	Porcentaje de procedimientos y políticas actualizados o elaborados a requerimiento	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-15	Análisis de Trámites de procesos de los servicios institucionales	Cantidad de trámites analizados y simplificados	2				1	1		1	1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-16	Auditoría de la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance de auditoría de la Carta Compromiso	100%	100%	100%							
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-17	Auditoría de Procesos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano (eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores	95%	95%	98%							

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-18	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes trimestrales consolidados	4	1	1		1	1		1	1	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-18	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes semestrales consolidados	2				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-18	Estadísticas de Telecomunicaciones	Cantidad de reportes anuales emitidos	1				1	1	Se está trabajando en la nueva plataforma			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-19	Informe especial de estadística de telecomunicaciones	Cantidad de informes emitidos	1				1	0				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-21	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado de formulario encuesta corta	100%				100%	100%				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-21	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado formulario encuesta canasta TIC	100%				100%	n/a	Eliminar este indicador debido que se va a contratar una empresa externa para su medición FDT			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-21	Encuestas Mediciones Mundiales de Indicadores TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)	Porcentaje completado de formulario encuesta larga	100%							100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-22	Formulario Medición Regional Indicadores de Telecomunicaciones de Regulatel	Porcentaje completado de formulario de actualización de datos	100%							100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-24	Solicitudes de datos	Porcentaje de solicitudes de datos estadísticos respondidas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-25	Actividad por conmemoración del Día Internacional de la Mujer	Realización de la actividad en conmemoración del Día internacional de la Mujer	1	1	1	Impartimos la charla Impacto de la tecnología como impulsora del talento femenino, la misma estuvo a cargo de Eduvigis Ortiz Moronta, quien es Ingeniera Industrial con mas de 30 años de experiencia en						



EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-26	Monitoreo del uso del lenguaje inclusivo en el portal institucional y redes sociales	Porcentaje de monitoreo del portal institucional y redes sociales.	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-27	Capacitaciones con enfoque de género	Cantidad de capacitaciones con enfoque de género impartidas	2				1	2	En colaboración con el Ministerio de Trabajo impartimos la charla Atención a la Diversidad, la misma fue impartida por la Lic. Maricruz Méndez Jiménez quien es coordinadora de la Dirección de Igualdad de Oportunidades / El Día Internacional de las niñas en las TIC, sostuvimos un				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-28	Reuniones con sociedad civil y organizaciones de mujeres feministas.	Cantidad de reuniones	2		1	Sostuvimos una reunión con el Centro de Investigación para la Acción Femenina (CipaF) para definir actividad del Día Internacional de las niñas en las TIC.	1	1	Sostuvimos una reunión con el equipo de trabajo de la Sociedad Dominicana de Ciencia de Datos y Big Data (BigDataDO) con el objetivo de definir posibles proyectos que se puedan ejecutar e implementar de manera coordinada.				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-29	Informes, a solicitud de organismos gubernamentales, nacionales o internacionales sobre las contribuciones sobre las igualdades de género	Porcentaje de informes remitidos a solicitud	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-30	Actividad por conmemoración Mes de la no violencia contra la mujer	Realización de actividad para conmemorar el mes de la no violencia contra la mujer	1										
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	P-DPE-31	Recolectar y analizar data con enfoque de género	Porcentaje de monitoreo de programas, planes, proyectos y/o políticas con enfoque de género	100%	100%	100%		100%	100%		100%	N/A	A la espera de la actualización de las estadísticas de género por parte de la Dirección de Gestión Humana. Dicha Actualización se ha retrasado por el cambio de gestión. La actualización de las estadísticas estará lista para el T4.	
<b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>												<b>TOTAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>			<b>98%</b>
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-01	Redes Sociales (Eje 4)	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB-19,101 TW-136,667 IG-34,134	FB-18,000 TW-128,785 IG-55,000	FB-17,756 TW-127,916 IG-52,455		FB-18,360 TW-131,361 IG-56,100	FB-17,925 TW-127,874 IG-54,102		FB-18,727 TW-133,988 IG-57,222	FB-18,374 TW-128,362 IG-57,239		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-02	Notas de prensa (Eje 4)	Porcentaje de notas de prensa colocadas en los medios acorde a las demandas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-03	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de campaña publicitaria colocadas en medios	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-03	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de publicidad y propaganda institucional colocadas en los medios	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-03	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de publicaciones de avisos oficiales institucional	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-03	Publicidad Institucional (Eje 4)	Porcentaje de promoción y patrocinio para apoyo de actividades	100%	100%	100%		100%	N/A	esta indicador será eliminado del POA 2024, debido a que esta acción ya no se está realizando en la dirección de Comunicaciones. La misma se ejecuta en otra dirección.	100%	100%		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-04	Monitoreo en medios de comunicación	Porcentaje de monitoreo de las campañas y/o actividades de la institución en los medios	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%		

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-05	Media Tours	Porcentaje de media tours realizados acorde a las actividades demandas por la institución	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-06	Campaña de Televisión Digital	Porcentaje de ejecución de la campaña Televisión Digital	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-07	Publicaciones Institucionales	Boletín publicado	4	1	0	No fue publicado debido a que estaban a la espera de aprobación de TIC y la OGTIC.	1	0	No fue realizado el boletín trimestral en este periodo, debido al volumen de trabajo respecto a la realización de la memoria institucional 2020-2024.	1	1			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-08	Evento Día Mundial de las Telecomunicaciones	Porcentaje del plan comunicacional del evento del Día mundial de las telecomunicaciones	100%				100%	100%						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-09	Evento Feria del Libro	Porcentaje de cumplimiento del plan comunicacional del evento para el día internacional del libro	100%				100%	N/A	Según información suministrada por el Ministerio de Cultura, la feria del libro se celebrará el mes de noviembre (cuarto trimestre).					
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-10	Plan Comunicacional Interno	Plan comunicacional interno	1	1	1	El plan interno fue enviado via correo electronico a la direccion de Planificación Estratégica								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-11	Plan Comunicacional Externo	Plan comunicacional externo	1	1	1	El plan interno fue enviado via correo electronico a la direccion de Planificación Estratégica								
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-12	Comunicación Interna (Eje 4)	Porcentaje de iniciativas de comunicación interna dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	P-DRPC-13	Comunicación Externa	Porcentaje de iniciativas de comunicación externa dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%			
<b>DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES</b>												<b>TOTAL DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES</b>			<b>100%</b>	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-01	Certificación A2 (2021) Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	100%	25%	50%	El proceso fue enviado y se encuentra en fase de evaluación final por parte de la OGTIC.	25%	50%	Luego de la evaluación obtuvimos la certificación A2	25%	25%	Proyecto completado		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-02	Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE) (Eje 4)	Nivel de cumplimiento de ITICGE	92%		68%	En espera de obtener certificación NORTIC A2 para llegar a la puntuación del 70% , actualmente tenemos un 68,34.	85%	69.84%	Enviamos la evidencia de la NORTIC A2 y subimos una posición dentro del ranking con una puntuación de 69.84 y ocupando el puesto #46		69.84%	Sin avances , a la espera de la nueva evaluación ITICGE , esta normalmente se realiza en el T4 de cada año.		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-03	Soporte a usuarios (Eje 4)	Porcentaje de satisfacción de usuarios	97%	97%	97%		97%	97%		97%	N/A	Evaluación se realizara en el T4 , debido a los cambios organizacionales no se pudo ejecutar la encuesta.		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	P-DTIC-04	Implementación (Monitoreo) de la plataforma Hiperconvergencia (Eje 4)	Porcentaje de permanencia continua de servicios (uptime)	99%	99%	99%	Proyecto Implementado	99%	99%		99%	99%			

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-05	Implementación de Sistema de Infraestructura de Site Alterno (Redundancia de Servicios)	Porcentaje de avance en la implementación del sistema alterno	100%	30%	10%	Se elaboraron los pliegos de condiciones y en el segundo trimestre se lanzara el proceso.	20%	0%	Se presentaron cambios en la elaboración de los pliegos por parte de Compra y Contrataciones, por esto se retrasó el proceso y será lanzado en el tercer trimestre.	50%	0%	Debido a los cambios en la gestion, se estan evaluando nuevamente los terminos de referencia.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-06	Implementación de cableado estructurado y equipos (Centro INDOTEL)	Porcentaje de puntos de red disponible	100%	25%	0%		25%	0%		25%	0%	Debido a los cambios en la gestion, se estan evaluando nuevamente los terminos de referencia.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-07	Backup periódico a los Servicios e Infraestructura Tecnológica	Porcentaje de histórico de Backups completados e información respaldada	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-08	Campaña de orientación a Usuarios de uso y respaldo (Backup) de información (OneDrive y SharePoint)	Porcentaje de cumplimiento de la campaña	100%	100%	0%	Se esta elaborando el plan de implementacion de la campaña	100%	50%	Se realizaron los PPT que serán utilizados en las capacitaciones a los usuarios, estas serán coordinadas y ejecutadas durante el tercer y cuarto trimestre	100%	0%	Debido a los cambios en la gestion, esta campaña no se ha presentado.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-09	Implementación de plataforma (CCTV) en el Centro INDOTEL	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	100%	30%	30%	Se termino el proceso de compra y se adquirieron los equipos, la implementacion sera en el proximo trimestre.	30%	30%	La instalación de los equipos está en ejecución.	20%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-10	Implementación de redundancia de servicios de datos en localidades remotas de monitoreo	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	100%	50%	0%		25%	0%		25%	0%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-11	Robustecimiento de la arquitectura de la base de datos de series denegadas (Continuación)	Porcentaje de avance en la implementación de la instalaciones	50%	25%	25%	El proceso de compra culmino, se esta a la espera de los equipos para posteriormente seguir con la implementacion.	25%	25%	Los equipos se adquirieron, se está trabajando en la instalación y capacitación del personal en ORACLE		25%	Se instalo el servidor de pruebas y la base de datos Oracle para iniciar con las pruebas del proceso de migracion de la base de datos de Series Negadas y el personal continua tomando las capacitaciones en Oracle.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-12	Implementación y Monitoreo de seguridad perimetral (Eje 4)	Porcentaje de amenazas rechazadas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-13	Replicación de datos entre infraestructura local y la nube (Eje 4)	Porcentaje de información con respaldo virtual	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-14	Implementación de sistemas de respaldo de datos (cintas) (NAS) (Eje 4)	Porcentaje de información con respaldo fisico	99%	99%	99%		99%	99%		99%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-15	Automatización de Procesos FASE I (Eje 4)	Porcentaje de procesos automatizados	100%	25%	25%	Se elaboraron los terminos de referencia para iniciar el proceso de compra.	25%	25%	Se están elaborando los pliegos de condiciones	25%	N/A	Debido a los cambios en la gestion, se estan evaluando nuevamente los terminos de referencia.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-16	Seguimiento de automatización de Procesos FASE II	Porcentaje de cumplimiento y avances de procesos automatizados	100%	25%	0%		25%	0%		25%	N/A	Debido a los cambios en la gestion, se estan evaluando nuevamente los terminos de referencia.

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-17	Implementación de leasing de impresoras	Porcentaje de avance en la implementación	100%	25%	0%	Por decisión del consejo ,se están evaluando otras opciones.	25%	0%	Por decisión del consejo se están evaluando otras opciones.	25%	25%	Se realizó el memorando y se envió a compra . Se esta elaborando el pliego de condiciones.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-18	Implementación de segundo enlace de conectividad (Sede principal y Centro indotel) (Eje 4)	Porcentaje de permanencia continua del enlace de conectividad	99.66%	99.67%	99.67%	,	99.67%	99.67%		99.67%	99.67%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-19	Sistema ininterrumpido de energía (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Línea de UPS	100%	25%	0%	Pendiente para el segundo trimestre.	25%	0%		50%	0%	Debido a los cambios en la gestión , se están evaluando nuevamente los términos de referencia.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	P-DTIC-20	Desarrollo de soluciones tecnológicas (Eje 4)	Porcentaje de soluciones tecnológicas desarrolladas acorde a los requerimientos institucionales	85%		85%	Se adapto el portal web a los estandares actuales de la OGTC.		85%	Se encuentra en fase de prueba el proyecto de Bloqueo de Llamadas Publicitarias por parte de las prestadoras a los usuarios		85%	El proyecto de Bloqueo de Llamadas publicitarias se finalizo, se estima que sea lanzado durante el mes de Octubre.
<b>DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)</b>												<b>TOTAL DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)</b>		<b>76%</b>
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-1	Elaboración de Acuerdos/ Convenios Nacionales	Porcentaje de convenios nacionales concretados de acuerdo con los requerimientos institucionales	100%	100%	100%		100%	N/A	No se llegaron requerimientos para elaboraciones de acuerdos / convenios nacionales.	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-2	Acto conmemorativo independencia nacional	Cantidad de ofrendas entregadas	1	1	1							
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	ASUNTOS INSTITUCIONALES	G-AI-3	Seguimiento de los acuerdos o convenios firmados	Porcentaje de seguimiento realizado a los acuerdos o convenios firmados	100%	100%	100%		100%	N/A	No se firmaron acuerdos/ convenios para darle seguimiento a solicitudes	100%	100%	
<b>TOTAL ASUNTOS INSTITUCIONALES</b>												<b>100%</b>		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-01	Recaudación Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	99%	97%	96%	299 Sujetos Obligados, promedio mensual de pagos 288	97%	96%	299 Sujetos Obligados, promedio mensual de pagos 288	98%	98.41 %	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-02	Recaudación Derecho de Uso (DU)	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	90%	10%	19%	Monto DU preliminar emitido DOP17,073,638.87, cobrado DOP3,287,839.03	55%	63%	Monto DU emitido DOP310,367,740.79, cobrado al cierre del T2 DOP196,269,615.29	20%	94.56%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-03	Cobros Tasa por Servicios	Porcentaje de cobro de tasas por solicitud de servicios	100%	100%	100%	Las tasas son cobradas antes de procesar los servicios	100%	100%	Las Tasas son cobradas antes de procesar los servicios	100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-04	Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2025	Porcentaje de avance en la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión	100%							100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-05	Elaboración de los Estados Financiero (Estado de Resultados y Balance General) (Eje 4)	Cantidad de estados financieros elaborados ( 2 estados financieros mensuales)	24	6	4	Estaos trabajando en el proceso de cierre del mes de marzo,2024	6	4	Estamos trabajando en cierre Junio,2024	6	4	Estamos trabajando en cierre Septiembre 2024

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-06	Presentación Ejecución mensual Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2024	Cantidad de informes del cumplimiento de la ejecución presupuesto 2024	12	3	2	EJECUCION AL 29 DE FEBRERO 2024	3	2	EJECUCION AL 31 DE MAYO DEL 2024	3	2	Ejecucion al 31 agosto.2024
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-07	Certificación Disponibilidad Presupuestaria	Porcentaje de solicitudes de certificación trabajadas con relación a las recibidas	100%	100%	100%		100%	100%	Se emitieron Todas las Certificaciones y cuota solicitadas	100%	100%	Se emitieron Todas las Certificaciones y cuota solicitadas
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-08	Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) (Eje 4)	Calificación promedio anual de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	90%	85%	87%		85%	86%		90%	87%	Firmado
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-09	Ejecución del Ingreso (Eje 4)	Porcentaje de ejecución del ingreso	93%	92%	65%	EJECUCION AL 29 DE FEBRERO 2024	92%	63%	Ejecución al 31.mayo.2024	92%	71%	Ejecucion al 31 agosto.2024
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-10	Ejecución del gasto (Eje 4)	Porcentaje de ejecución del gasto	95%	95%	49%	EJECUCION AL 29 DE FEBRERO 2024	95%	55%	Ejecución al 31.mayo.2024	95%	82%	Ejecucion al 31 agosto.2024
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN FINANCIERA	P-DF-11	Pago a proveedores	Porcentaje de cumplimiento del pago a proveedores a vencimiento	95%	95%	95%		95%	95%		95%	95.55%	
<b>TOTAL DIRECCIÓN FINANCIERA</b>													<b>97%</b>	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-01	Revisar informes financieros	Porcentaje de expedientes revisados en el plazo establecido	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-02	Expedientes financieros	Porcentaje de expedientes revisados en el plazo establecido	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-03	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de ejecución presupuestarias revisadas	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-04	Chequeo de inventarios	Porcentaje de chequeos realizados a los inventarios, a requerimiento	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-05	Revisión de la documentación y acompañamiento en la entregar al almacén de los equipos incautados	Porcentaje de informes realizados del levantamiento a equipos incautados, a requerimiento	100%	100%	N/A	En Este Trimestre no se realizó Informe de levantamiento de Equipos Incautados,	100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-06	Arqueos a los fondos de la Institución (caja chicas)	Cantidad de arqueos realizados	24	6	6		6	6		6	6	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-07	Traspaso de los fondos de cajas chicas por cambio de custodio	Porcentaje de arqueos realizados por cambio de custodio	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-08	Revisión de Cheques liquidados	Porcentajes de cheques liquidados	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	REVISIÓN Y ANÁLISIS	P-RA-09	Revisar informes financieros de la Dirección Unidad Ejecutara de Proyectos BID	Porcentaje de expedientes revisados en el plazo establecido	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
<b>TOTAL REVISION Y ANALISIS</b>												<b>100%</b>		
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-01	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de avance del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	100%							30%	N/A	DEBIDO AL CAMBIO DE GESTION ESTA SIENDO REVALUADO EL PACC 2025.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-02	Ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) (Eje 4)	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	80%									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-03	Gestión de las Compras y Contrataciones (Sistema Nacional de Contrataciones Públicas) (Eje 4)	Calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	97%	97%	92%	El Sistema Nacional de Compras y Contrataciones realizó una publicación de estimación de puntuación, aún la oficial no ha sido publicada.	97%	92%	El Sistema Nacional de Compras y Contrataciones realizó una publicación estimada, aún en la espera de la publicación especial.	97%	94%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-04	Adecuación/readecuación de espacios físicos (Sede Central, Centro Indotel, Almacén V Centenario y/o infraestructuras de la institución) y/o readecuaciones mínimas internas (Eje 4)	Porcentaje de áreas adecuadas/readecuadas de acuerdo a los requerimientos aprobados	100%	25%	25%		25%	4%		25%	25%	

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-05	Construcción de edificio Indotel (Eje 4)	Porcentaje de avance en la construcción del edificio monto total estimado de la obra RD\$1,856,000,000	30%	7%	7%		7%	7%		8%	8%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-06	Mantenimiento preventivo de instalaciones y propiedades institucionales (Eje 4)	Porcentaje de mantenimientos realizados acorde a la programación	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-07	Gestión y administración Centros ITLA-INDOTEL (Centro Tételo Vargas)	Porcentaje de cumplimiento de la administración de los Centros ITLA-INDOTEL	100%	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-07	Gestión y administración Centros ITLA-INDOTEL	Porcentaje de becas entregadas versus egresados	85%	85%	88%		85%	85%		85%	92%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	P-DA-08	Readecuación y equipamiento de Inmuebles del Indotel (Centros Tecnológicos Comunitarios) y/o inmuebles de la institución	Porcentaje de readecuaciones de Inmuebles del Indotel (Centros Tecnológicos Comunitarios) y/o inmuebles de la Institución	100%				50%	50%				
<b>TOTAL DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>													<b>99%</b>	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-01	Elaboración del Plan de Capacitación	Plan de capacitación elaborado	1	1	1							
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-02	Capacitación del personal de la institución (Eje 4)	Porcentaje de personal capacitado acorde a las solicitudes realizadas que sean aprobadas	100%	100%	100%	Hemos cumplido con lo establecido, con un total de 6 capacitaciones libre de costo para todo el personal y 6 específicas (pagadas).	100%	100%	Hemos cumplido con las solicitudes 14 capacitaciones pagadas y 13 libre de costo.	100%	100%	Hemos cumplido con lo establecido, con un total de 12 capacitaciones libre de costo para todo el personal y 19 específicas (pagadas).
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-02	Capacitación del personal de la institución (Eje 4)	Porcentaje de efectividad del aprendizaje en las capacitaciones de las áreas técnicas	95%							95%	95%	Estaremos evaluando a 3 colaboradores que tomaron cursos técnicos como evidencias.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-03	Inducción al personal (Eje 4)	Porcentaje de personal de nuevo ingreso con inducción recibida	100%	100%	100%	recibieron inducción 19 nuevos colaboradores. Adjuntamos el acuse de recibo de los plenos conocimientos archivados.	100%	100%	Recibieron inducción 13 nuevos colaboradores. Adjuntaremos como evidencia el acuse de recibido de los plenos conocimientos archivados.	100%	N/A	No se realizaron inducciones por el cambio de gestión, se planificó para el 22 de octubre y así cubrir todo el personal de nuevo ingreso.

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-04	Desarrollo de formación (pasantías)	Porcentaje de cumplimiento del programa de pasantías establecido	100%			Se inicio el proceso, enviamos un arte a todo el personal.	100%	100%	Finalizaron 3 pasantes 1 interno y 2 externo	100%	100%	Finalizaron 6 pasantes 2 internos y 4 externo
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-05	Plan Voluntariado y Responsabilidad Social	Porcentaje de cumplimiento del plan	100%	100%	100%	Tal y como programamos realizamos nuestras 6 actividades de este trimestre.	100%	95%	Se realizaron 5 actividades en este trimestre, a excepción del aniversario de la Ley General de Telecomunicaciones por orden del presidente del Consejo Directivo.	100%	100%	Se realizaron 2 actividades en este trimestre, a excepción de la limpieza de playa
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-06	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) (Eje 4)	Calificación promedio del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	80%	80%	60%		80%	43%		80%	31.52%	En proceso de encuesta clima laboral, estandarización de procesos y planificación de RRHH
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-07	Socialización del marco estratégico institucional (Eje 4)	Porcentaje de colaboradores que interpretan el marco estratégico institucional	100%	95%	80%		100%	95%		95%	95%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-08	Divulgación de elementos simbólicos de la cultura institucional: logo, historia y fundadores del INDOTEL (Eje 4)	Porcentaje de colaboradores que conocen los elementos intangibles de la cultura institucional	100%	95%	80%		100%	95%		95%	95%	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-09	Plan de prevención/contención de Riesgos Laborales	Porcentaje de nivel de cumplimiento de plan establecido	100%	100%	67%	Se programaron 3 capacitaciones para reforzar la prevención laboral, de la cual dos fueron ejecutadas. 1. Charla salud financiera. 2. Primeros auxilios básicos.	100%	100%	Se programaron 5 capacitaciones y todas fueron ejecutadas. 1- Jornada de Concientización AFP. 2- Charla Día Mundial de la Seguridad Laboral. 3- Día Mundial de la Hipertensión. 4- Charla Manejos de Emergencias en Incendios. 5- Día Mundial del Cáncer de Próstata.	100%	50%	Se programaron 4 charlas de la cual solo se ejecutaron. 1- De prevención laboral. 2- Motivadora concerniente al Día del Padre. (El programa no fue ejecutado completo por el proceso de Transición Administrativa en los meses de Agosto-Septiembre.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-10	Creación de dos salas de lactancia	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de las dos salas de lactancia	100%			Se determino con la direccion administrativa la division del consultorio medico para instalar la sala de latancia. Solo estamos en espera de que el departamento de infraestructuras inicie el	10%	10%	Solo estamos en espera que la direccion administrativo no sedsa un espacio estructural para iniciar el proceso.	20%	20%	Se cordino con la nueva administracion la creacion de las dos sala de latancia, solo estamos en espera que se ejecute el proceso por la direccion administrativa.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-11	Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño) (Eje 4)	Acuerdo desempeño realizado	1				1	1	La evaluación de desempeño corresponde al último trimestre.			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-11	Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño) (Eje 4)	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación del desempeño	100%									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	P-DGH-12	Selección del personal de la institución (Eje 4)	Porcentaje de personal seleccionado con las competencias para el desempeño del puesto	100%	90%	90%		90%	90%		100%	100%	
<b>TOTAL DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA</b>													<b>88%</b>	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de certificados curso de regulación y Competencia a realizarse en Valladolid, España. Participantes: 3 técnicos	1	1	1	Se realizó con la participación de Luis Shecker, Director de Regulación y Defensa de la Competencia.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Conferencia Mundial del Comercio (CMC). Se celebrará en Abu Dabi. Participantes 2 técnicos y 1 miembro del Consejo Directivo.	1	1	0	No se participó porque la persona que estaba asignada para participar, tenía otros compromisos por la celebración de un evento de carácter internacional en el país.						



EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados en el Programa Ministerial de la GSM, se celebrará en Barcelona, España. Participantes: El presidente, y 1 miembro del Consejo Directivo	1	1	1	Se realizó al 100% con la participación de los miembros del Consejo Directivo: Hilda Patricia Polanco y Darío Rosario Adames y la Directora Ejecutiva, Julissa Cruz.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre GovStack Global Event, a celebrarse en Egipto. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo y 2 técnicos	1	1	1	Se realizó de forma virtual.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión preparatoria de la conferencia Ministerial del ELAC. A celebrarse en Montevideo. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo y 2 técnicos	1	1	1	Se realizó al 100% con la participación de la señora Julissa Cruz, Directora Ejecutiva.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-06	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Primera reunión presencial del Comité de Radiocomunicación de COMTELCA. A celebrarse en Panamá. Participantes: 1 técnico	1	1		No se ejecutó en el primer trimestre. Tentativamente se tiene pautado para celebrarse en el trimestre T3.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Cumbre Global de la Dinámica Espectrum Alianza, a celebrarse en Portugal Lisboa. Participantes 1 miembro del Consejo Directivo.	1	1		Se tiene programado para realizarse en noviembre, correspondiente al trimestre 4 (T4).						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre ICAAN 79, se celebrará en San Juan, Puerto Rico del 2 al 7 marzo, participante 1 técnico	1	1	1	La señora Amparo Arango, Directora de Relaciones Internacionales participó de forma virtual.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer a celebrarse en New York. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico	1	1	0	No se participó en este evento porque en su lugar se prefirió participar en otros eventos internacionales.						
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión presencial del Comité de Jurídica de COMTELCA, a celebrarse en Panamá. Participante: 1 técnico	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados Simposio Mundial de Indicadores, a celebrarse en Ginebra, Suiza. Participantes: 2 técnicos	1				1	N/A	Se realizará en septiembre en el tercer trimestre			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA, a celebrarse en El Salvador. Participante: 1 técnico.	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Reunión de Grupo de trabajo y comité directivo de REGULATEL, a celebrarse en Bolivia. Participantes 2 técnicos	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 43 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CC.PI), a celebrarse en Uruguay, participantes: 3 técnicos	1				1	1				

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADF), a celebrarse en Ginebra, Suiza. Participante: 1 técnico	1				1	N/A	En este evento no participó Indotel, debido que, la representación de Rep. Dom. fue la Sra. Wendy Golco, Consejera de Asuntos Económicos y de Cooperación del MIREX, quien forma parte de la Misión de la República Dominicana ante la Oficina de las Naciones Unidas (ONU)			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 44 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP-I), a celebrarse en Panamá. Participantes: 3 técnico	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados, Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, (WISIS 2024) Ginebra, Suiza. Participantes: El Presidente del Consejo Directivo, 2 miembros del Consejo, 1 técnico, también se celebrará la "AI for good global summit"	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados reunión LACNIC 41. A celebrarse en Panamá participantes: 2 técnicos	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de certificados generados del USTTI (United States Telecommunications Training Institute. A celebrarse en Miami Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo	1				1	N/A	Este viaje se realizará en el trimestre 4			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes Reunión de ICANN 80. A celebrarse en . Kigali, Rwanda, participantes: 2 miembros del Consejo Directivo y 1 técnico, de forma conjunta se celebrará la High Level Government	1				1	N/A	No fue aprobado por el Consejo Directivo			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Consejo UIT A celebrarse en Ginebra, Suiza. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo.	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Reunión Comisión de Estudio 5 de la UIT, a celebrarse en Ginebra, Suiza. Participante 1 técnico	1				1	N/A	No fue aprobado por el Consejo Directivo			
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Simposio Mundial de Reguladores (CSR), a celebrarse en Ginebra, Suiza. Participan 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico	1							1	N/A	Estaba programado para realizarse en el periodo señalado, pero por razones de transición en el mando del Consejo Directivo del INDOTEL, se decidió la no participación.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avance en el Programa de Estancia Profesional y Excelencia Regulatoria-IFT-REGULATEL-COMTELCA. A celebrarse en México. Participantes 2	1							1	N/A	Debido a que la selección de los participantes se hace por concurso, el INDOTEL participó con un representante, pero no fue seleccionado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones de México, razón por la cual este año se concurso
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados de la 45 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP-I), a celebrarse en Joao Pessoa, Brasil. Participantes: 3 técnicos	1							1	1	La 45 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP-I), se realizó a cabo en Joao Pessoa, Brasil con la participación de 3 técnicos de la Dirección de Relaciones Internacionales. (Ver informe en otro cuadro).
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes, Congreso Latinoamericano de Transformación Digital. A celebrarse en Colombia. Participantes: 2 miembros del Consejo Directivo.	1							1	N/A	El Congreso Latinoamericano de Transformación Digital se celebró junto al M360 de la GSMA, durante los días 5 y 6 de junio de 2024, en México, con la participación de la señora Juliana Cruz, directora ejecutiva del INDOTEL y de Frederick López, director del FDT.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre Grupo de Expertos en Indicadores de Telecomunicaciones / TIC. A celebrarse en Ginebra, Suiza. Participantes 2 miembros del Consejo Directivo y 1 técnico	1							1	N/A	Este evento se llevó a cabo en Ginebra, Suiza, pero se decidió no participar porque la Oficina Nacional de Estadísticas de la República Dominicana (ONE) asistiría con una importante delegación, por ser responsables del manejo de los temas a tratar.

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 44 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP-II), a celebrarse en México. Participantes: 3 técnicos	1							1	1	Se llevó a cabo en la ciudad de México, del 23 al 27 de septiembre, 2024, con la participación de 3 técnicos de la Dirección de Espectro Radioeléctrico. Alberto Delgado, director, Rafael Sánchez, Gerente y Nancy García, Encargada.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados, Cybersecurity Summer BootCamp. A celebrarse en León España. Participantes 1 técnico	1							1	1	Se realizó en la ciudad de León, España, con la participación de Rafael Rivera, Coordinador Legal de la Dirección de Relaciones Internacionales.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados. Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA. A celebrarse en Panamá. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico	1				1	1				
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados, Simposio Mundial de Normalización AMNT. A celebrarse en la India. Participantes: Presidente, 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico.	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances Foro Gobernanza. A celebrarse en Rio de Janeiro, Brasil. Participantes: 2 técnicos	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes, Programa Intertel. A celebrarse en Lima, Perú. Participantes: 3 técnicos	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados reunión LACNIC 42. A celebrarse en Uruguay. Participantes: 2 técnicos	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre ICAAN 81. Se celebrará en Estambul Turquía del 9 al 14 de noviembre, participará 1 técnico	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Asambleas de REGULATEL. A celebrarse en Perú. Participantes: 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados en la Reunión del Comité Directivo Permanente COM/CITEL. A celebrarse en Colombia Participan 1 miembro del Consejo Directivo y 1 técnico	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados, Reunión de la conferencia Ministerial del ELAC, a celebrarse en Santiago Chile. Participantes: Presidente, 1 miembro del consejo, y 2 técnicos	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-01	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre reunión presencial del Comité de Desarrollo COMTELCA, a celebrarse en Costa Rica. Participantes 1 técnico	1									
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-02	Visitas oficiales del Consejo Directivo y funcionarios del INDOTEL	Cantidad de visitas oficiales	2	1		La visita oficial que se tenía programada para el primer trimestre (T1) se realizará en el mes de abril, 2024, lo que significa que se evaluará en el T2.		0	La visita oficial estaba programada para T1, pero no se ejecutó en T1 ni en T2.	1	N/A	Durante este período no se realizaron visitas oficiales de alto nivel debido a que durante el período julio- agosto, septiembre se estaba en periodo de elecciones y de cambio en el Consejo Directivo del INDOTEL.

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-03	Celebración de Eventos locales de carácter internacional	Cantidad de eventos celebrados en República Dominicana con carácter internacional	3				1	N/A	Este evento se realizará desde el 15 hasta el 18 de julio, tan pronto se ejecute, se procederá a enviar las evidencias del mismo	1	1	Este evento se realizó al 100% se llamó Semana de la Conectividad Regional, se llevó a cabo del 15 al 18 de julio del 2024. Se llevó a cabo en Santiago de los Caballeros y en Santo Domingo. El informe se presenta en otro cuadro.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-04	Otros Viajes Internacionales no previstos	Porcentaje de viajes realizados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre (T1) se realizaron los siguientes viajes que no estaban previstos en el POA: 1) Conferencia sobre Gestión del Espectro en América Latina, participó el señor Alberto Delgado, Director de Espectro Radioeléctrico, se realizó en Brasilia, Brasil, del 20 al 21 de febrero, 2024.  2) Cumbre Conectar Comunidades, Perspectivas y Desafíos de la Digitalización, CERTEL, participó la señora Julissa Cruz, Directora Ejecutiva, del 21 -23 de febrero, 2024. Madrid, España.  3) Conferencia Magistral funciones, historia y estructura de la Suprema Corte de Justicia de los Estados Unidos, participó Mariangel Calderón, Asistente de la Dirección de	100%	100%	Durante el segundo trimestre (T2) se realizaron los siguientes viajes que no estaban previstos en el POA: 1) Taller Regional para el desarrollo de un modelo de inclusión basado en la alfabetización digital! 2) Grupos de estudios 1 y 2 UIT 3) Global CyberDrill 4) Conferencia sobre la Gestión del Espectro del Caribe 5) Congreso Latinoamericano de Transformación Digital (CLDT) y M360 GSMIA 6) Taller de la UIT sobre Cuadros nacionales de atribución de frecuencias para la Región 2 7) AVANSI 2024	100%	100%	Durante el trimestre 3 (julio-septiembre) se realizaron los siguientes viajes imprevistos que no estaban contemplados en el POA 2024:  Capacitación de Maestría sobre Inteligencia Artificial y entorno digital, participó Thomerly Rivera, Ing. De Monitoreo de la Dirección de Espectro Radioeléctrico, se llevó a cabo en Madrid, España del 29 de junio al 6 de julio, 2024.  Foro de GIGA de Conectividad. Se llevó a cabo en Ginebra, Suiza, del 8 al 10 de julio de 2024, con la participación de Raniel Sosa.  Capacitación Harrisburg University. Se llevó a cabo en Philadelphia del 31 de julio al 6 agosto, 2024, con la participación de Johanna Peguero, Encargada de Compras y Contrataciones.  Reunión Proyecto Mesoamérica. Participó Rafael Rivera, Asesor Legal de
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-05	Elaboración de acuerdos/convenios Internacionales (Eje 4)	Porcentaje de convenios internacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100%	100%	100%	En el mes de febrero, 2024 se firmaron 3 Memorando de Entendimiento, los cuales detallamos a continuación: 1) Memorando de entendimiento entre el Instituto	100%	N/A	No se firmaron Memorando de Entendimiento en el segundo trimestre	100%	N/A	Durante el trimestre 3 (julio-septiembre) no se firmaron convenios internacionales.
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	P-DRI-06	Aportes y/o contribuciones en los encuentros y/o comisiones de estudio (Reuniones, Talleres o Foros, Convenciones) internacionales de la UIT, CITEL, COMTELCA, REGULTEL	Cantidad de contribuciones o aportaciones	7	2	2	Durante el periodo evaluado (T1) se realizaron las siguientes contribuciones:  1) Contribución a la reunión de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 1 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT-D), para el periodo 15-26 de abril de 2024. No. de contribución de ID11478.	2	2	Durante el periodo evaluado (T2) se realizaron las siguientes contribuciones: 1) Comisión de Estudio 1 y Estudio 2 de la UIT 2) Comité Consultivo Permanente CCP.I	2	2	Durante el periodo evaluado julio-septiembre, 2024 (T3), se realizaron las siguientes contribuciones: Contribución presentada en el marco de la 45 Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCP.I) cuyo objetivo es Proporcionar indicadores sobre la calidad y efectividad del acceso a las tecnologías digitales de la población para suplir insumos a los tomadores de decisiones para la adopción y monitoreo de las políticas o iniciativas requeridas
<b>DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES TOTAL DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES 100%</b>														
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-01	Suministro de Información de la Gestión Institucional	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en los plazos establecidos por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública	100%	100%	100%	<a href="#">Evidencias T1, Estadísticas OAI</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T2, Estadísticas OAI</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T3, Estadísticas OAI</a>

EJE	ÁREA	CÓDIGO	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	EJECUTADO T1	COMENTARIOS T1	PROGRAMADO T2	EJECUTADO T2	COMENTARIOS T2	PROGRAMADO T3	EJECUTADO T3	COMENTARIOS T3
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-02	Conversión de los datos cargados en la Web www.datos.gob.do según Nortic A3 sobre datos Abiertos	Porcentaje de áreas que cumplen con el suministro de sus datos abiertos	100%	100%	100%	<a href="#">Evidencias T1, Datos Abiertos</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T2, Datos Abiertos</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T3, Datos Abiertos</a>
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-03	Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia) (Eje 4)	Calificación promedio anual de transparencia	100%	100%	100%	<a href="#">Evidencias T1, Evaluaciones de la DIGEIG (Solamente contamos con la Evaluación del mes de Enero del 2024)</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T2, Evaluaciones de la DIGEIG (Nos queda pendiente por recibir la Evaluación del mes de junio por parte de la DIGEIG)</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T3, Evaluaciones de la DIGEIG (Nos queda pendiente por recibir la Evaluación del mes de Agosto y Septiembre)</a>
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	P-OAI-04	Tramitación de solicitudes recibidas a través del Portal 311	Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias canalizadas dentro de los plazos establecidos en la Guía de Operaciones del Sistema 311	100%	100%	100%	<a href="#">Evidencias T1, Estadísticas Portal 311</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T2, Estadísticas Portal 311</a>	100%	100%	<a href="#">Evidencias T3, Estadísticas Portal 311</a>
<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)</b>											<b>TOTAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)</b>		<b>100%</b>	
EJE 4 - Fortalecimiento Institucional	COMISIÓN DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	P-CEP-1	Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	Nivel de cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	100%				100%	100%	<a href="#">Evidencia CIGCN</a>			
<b>COMISIÓN DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>											<b>TOTAL COMISION DE ÉTICA PÚBLICA</b>		<b>100%</b>	
<b>TOTAL EJE 4 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>													<b>96%</b>	
<b>PROMEDIO EJE 1, 2, 3, 4</b>													<b>76%</b>	

**Notas:**

Las ejecuciones son valoradas hasta un 100% de la programación es cuyas ejecuciones no aplican (N/A), no se contemplan para el cálculo total por área i programación pero que presentaron ejecución, no se contemplan para el cálculo total por área