

## **Informe No.: INF-I-000051-24**

### **Informe pericial para la contratación de servicios de consultoría especializada en Ciencia de Datos, para el análisis y gestión de la información en INDOTEL.**

Fecha: 16 de septiembre de 2024

#### **I. Antecedentes**

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), juega un papel crucial en la gestión y optimización de las herramientas tecnológicas y los sistemas de comunicación, manejando proyectos tecnológicos desde la concepción hasta la implementación. Esto incluye la coordinación con otros departamentos, la gestión de presupuestos y cronogramas, y la garantía de que los proyectos se entreguen a tiempo y dentro del presupuesto.

Como parte de su misión, está la búsqueda de oportunidades para mejorar los procesos y la eficiencia mediante la implementación de nuevas tecnologías y soluciones. Fomentar una cultura de innovación dentro del equipo de TI, facilitar la comunicación efectiva entre los diferentes departamentos y asegurar que los sistemas de comunicación (como el correo electrónico, la mensajería instantánea y las plataformas de colaboración) funcionen correctamente.

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones debe asegurarse de que las prácticas tecnológicas y de comunicación cumplan con las leyes y regulaciones pertinentes, como las relacionadas con la protección de datos y la privacidad.

**Formación y Desarrollo:** Capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías y herramientas. Proveer formación continua para mantener al equipo al día con los últimos avances y mejores prácticas en tecnología.

**Análisis y Reporte:** Monitorear y analizar el rendimiento de los sistemas tecnológicos y de comunicación. Generar informes para la alta dirección sobre el estado de la infraestructura, los problemas recurrentes y las oportunidades de mejora.

En resumen, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones se encarga de garantizar que la tecnología y los sistemas de comunicación del INDOTEL, funcionen de manera eficiente y segura, apoyando el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos de la Institución.

## II. Situación actual

El INDOTEL no cuenta con un departamento de ciencia de datos y estadísticas, así como un área dedicada a este tipo de capacitaciones.

Cada día más, el INDOTEL se embarca en nuevos proyectos y estos proyectos a su vez vienen de la mano con la capacitación y el acercamiento de la tecnología a la población, pero lamentablemente no se cuenta con un área que haga esto posible o un personal que maneje las estadísticas y los datos necesarios para verificar el impacto de estos proyectos en la sociedad.

## III. Recomendación de la Dirección de Tecnología

Por lo anteriormente expuesto, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, cortésmente, solicita la contratación en base las disposiciones legales aplicables un (a) experto (a) reconocido (a) en Ciencia de Datos y Estadísticas, que combine la formación académica con la experiencia.

La presente solicitud se sustenta en la base legal de la Ley núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras y sus modificaciones, en los numerales 2 y 3, del párrafo único del Artículo 6, dispone: *“Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 2. La realización o adquisición de obras científicas, técnicas y artísticas, o restauración de monumentos históricos, cuya ejecución deba confiarse a empresas, artistas o especialistas que sean los únicos que puedan llevarlas a cabo; 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios con exclusividad o que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica”*.

Por su parte el Reglamento 416-23 en su artículo 58, establece: *“Procedimiento de excepción para adquisición de obras científicas, técnicas, artísticas o restauración de monumentos históricos. Este procedimiento aplicará para la adquisición bienes, servicios y obras que puede otorgar una persona física o jurídica, a partir de su tecnicidad y pericia en la materia. A través de esta contratación se seleccionará al proveedor idóneo a partir de condiciones especiales exclusivas de su persona y que son indispensables para la satisfacción del objeto contractual, tales como su conocimiento y experiencia en la prestación del servicio u obra, la confianza y el manejo de información confidencial.*

Asimismo, el párrafo 1 del referido artículo señala: *“El tipo de contratación a realizar es la modalidad de selección directa del proveedor, que es elegido en atención a la persona,*

*considerando sus capacidades y calidades propias y por esto deberá ejecutar directamente el contrato sin delegar, ceder o subcontratar las obligaciones contraídas, debido a elementos personales que determinaron su selección”.*

En tal virtud, solicitamos la contratación por la vía de excepción del **Ing. Junior Darian Vargas Almonte**, a fin de que lleve a cabo **consultoría especializada en Ciencia de Datos**.

A continuación, su perfil:

**Ing. Junior Darían Vargas Almonte.**

- *Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, RD, agosto 2010- septiembre 2014  
Ingeniero Telemático.*
- *Politécnico de Milán, Italia, septiembre 2014 – junio 2016*
- *CEREM, España, septiembre 2022 – octubre 2023*

***Experiencia Laboral:***

***LAB256 enero. 2010 - marzo 2016***

Investigador de fuentes generadoras de calor Distrito Nacional, RD

Esta investigación se centró en el diseño y perfeccionamiento de modelos analíticos para la estimación de propiedades de calor. Tareas incluidas:

- Análisis y optimización de las propiedades de materiales Modelos analíticos.
- Desarrollo de firmware para microcontroladores.
- Diseño y distribución de PCB.
- Análisis de datos y documentación del proyecto.

***IQVIA septiembre 2016 - enero 2020***

Científico de Datos Remoto Milano, Italia

Este trabajo involucra el análisis, diseño y desarrollo de aplicaciones de Big Data y Machine

Learning: Experiencia en el diseño y entrega de proyectos avanzados de aprendizaje automático.

Experiencia en el desarrollo de soluciones escalables para manejar datos grandes y complejos.

Experiencia en el manejo de Big Data. Fuerte mentalidad analítica y capacidad de pensamiento lógico, fuerte mentalidad de control de calidad. Automatización de soluciones de aprendizaje automático.

## **Data Telling enero 2020 - Actualidad**

### **CEO DN, RD**

El CEO es responsable de establecer la visión estratégica de la empresa en el ámbito de big data e inteligencia artificial.

- Experiencia Técnica en Big Data e Inteligencia Artificial.
- Gestión de Equipos Multidisciplinarios.
- Innovación y Adaptabilidad
- Fuerte mentalidad analítica y capacidad de pensamiento lógico, fuerte mentalidad de control de calidad.
- Automatización de soluciones de aprendizaje automático.

### **Alcance de los servicios:**

- 1. Creación de un Departamento de Ciencia de Datos y Estadísticas:** La creación y estructuración de un departamento especializado en ciencia de datos y estadísticas dentro de INDOTEL. Este departamento será clave para la gestión eficiente de la información, permitiendo un análisis profundo de los indicadores clave de desempeño (KPI) que influyen la toma de decisiones en la institución.
- 2. Desarrollo de un Portal de Quejas:** Desarrollar un portal de quejas que facilitará a los usuarios reportar y dar seguimiento a problemas con sus proveedores de servicios de telecomunicaciones. Este portal promoverá la transparencia y la mejora continua en el sector, asegurando que los usuarios tengan una plataforma efectiva para expresar sus preocupaciones.
- 3. Reforma del Área Académica de los Centros Tecnológicos:** Impulsar la reforma del área académica de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y los Centros Tecnológicos del INDOTEL (CTI), modernizando su enfoque educativo para que esté alineado con las demandas actuales del mercado laboral y las necesidades tecnológicas del país. Esto incluirá la integración de nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza que preparen mejor a los estudiantes para los desafíos del futuro.



Instituto Dominicano de  
las Telecomunicaciones.

**Monto de la contratación: DOS MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL PESOS DOMINICANOS (RD\$2, 820,000.00) por DOCE MESES, sobre la base de pagos mensuales DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS DOMINICANOS (RD\$235,000.00).**

En esa tesitura, recomendamos la contratación de Ing. Junior Darían Vargas Almonte.

Firma:

**Ivank Louis Almonte Duran**

Director TIC.