

**CONSEJO DIRECTIVO DEL  
INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES  
(INDOTEL)**

**RESOLUCIÓN NÚM. 149-2024**

**QUE MODIFICA LA “NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”.**

El **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, por órgano de su Consejo Directivo y de conformidad con las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial núm. 9983, reunido válidamente, previa convocatoria, dicta la siguiente **RESOLUCIÓN**:

Que modifica la Norma que regula los indicadores estadísticos del sector Telecomunicaciones de la República Dominicana, proceso iniciado mediante la consulta pública establecida en la Resolución del Consejo Directivo núm. 083-2024, de fecha 01 de agosto de 2024.

Para una comprensión más clara del presente acto administrativo, se ha organizado su contenido de la manera siguiente:

**Contenido**

|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| I. Antecedentes.-                                                              | 1 |
| II. Exámen de la competencia del órgano regulador y Consideraciones de Derecho | 2 |
| III. Comentarios recibidos de las partes y motivación del INDOTEL              | 4 |
| IV. Textos revisados                                                           | 7 |
| IV. Parte Dispositiva                                                          | 8 |

**I. Antecedentes.-**

1. En fecha 29 de abril de 2021, el Consejo Directivo del **INDOTEL** dictó la Resolución núm. 026-2021 que aprobó la Norma que Regula los Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana; siendo publicado el texto de la mencionada resolución el 31 de mayo del 2021 en el periódico “*Listín Diario*”.

2. En cumplimiento de la Ley núm. 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, el **INDOTEL** en fecha 30 de septiembre de 2024, hizo de público conocimiento en su página web, su Agenda Regulatoria para el año 2024, incluyendo dentro de sus proyectos Regulatorios, la modificación de la Norma que Regula los Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la Republica Dominicana.

3. En fecha 13 de agosto del 2024, se publicó en el periódico “*Hoy*”, un aviso de la Resolución núm. 083-2024 que ordena el inicio de consulta pública para modificar la Norma que Regula los Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la Republica Dominicana, cuya parte dispositiva señala que:

## **RESUELVE:**

**PRIMERO: ORDENAR** el inicio del proceso de consulta pública para modificar la **“NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADISTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA DOMINICANA”**, cuya propuesta de modificación se encuentra anexo a la presente resolución, formando parte integral de la misma.

**SEGUNDO: OTORGAR** un plazo de cuarenta y cinco (45) días hábiles, contados a partir de la fecha de la publicación de esta resolución, para que los interesados presenten las observaciones y comentarios que estimen convenientes a la propuesta de modificación de la **NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADISTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA DOMINICANA”** de conformidad con el artículo 93 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, del 27 de mayo del 1998 las cuales no serán vinculantes para el órgano regulador.

**PARRAFO:** Los comentarios y las observaciones a los que hace referencia el presente artículo deberán ser depositados en formato electrónico, redactados en idioma español, al correo electrónico: [consultapublica@indotel.gob.do](mailto:consultapublica@indotel.gob.do), indicando en el asunto el número de la presente resolución.

**TERCERO: INSTRUIR** a la Dirección Ejecutiva para que disponga la publicación de un extracto de la presente resolución en un periódico de circulación nacional, y de manera íntegra en la página Web que mantiene esta institución en la red de internet, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, núm. 200-04 y su Reglamento de Aplicación.

4. En fecha 20 de agosto del 2024, se remitió al Ministerio de Administración Pública y su Dirección de Mejora Regulatoria, el Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) preliminar, el cual emitió su informe técnico correspondiente en fecha 22 de agosto del 2024.
5. En fecha 21 de octubre del 2024, se recibieron los comentarios de **Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (CLARO)**, mediante la correspondencia núm. 284762 y de **Altice Dominicana, S. A. (ALTICE)**, mediante la correspondencia núm. 284804.
6. En fecha 26 de noviembre de 2024, se publicó en el periódico *“Hoy”*, un aviso de convocatoria de audiencia pública presencial y virtual de la Resolución del Consejo Directivo núm. 083-2024 a ser celebrada en fecha 5 de diciembre de 2024 a las 9:00 am en el **INDOTEL**.
7. En fecha 5 de diciembre de 2024 se celebró la audiencia pública previamente indicada, en las instalaciones del **INDOTEL**, en la que presentaron sus recomendaciones de manera verbal Desirée Escoto en representación de **ALTICE**, Leticia López por **CLARO** y Rodrigo de la Cruz de **ADETEL**. En la misma estuvo también presente Nicole Villanueva por **Trilogy Dominicana, S.A.**

## **II. Examen de la competencia del órgano regulador y Consideraciones de Derecho. -**

8. Es obligación del Estado regular constantemente a favor de la productividad del sector de telecomunicaciones, realizando mediciones con el objetivo de capturar y entender con mayor detalle el comportamiento del sector que conlleva la evolución de los servicios de telecomunicaciones en nuestro país.

9. La Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98, constituye el marco regulatorio básico aplicable en el territorio nacional para la instalación, mantenimiento, operaciones de redes, prestación de servicios y provisión de equipos de telecomunicaciones, y cuya interpretación debe ser realizada conforme los convenios internacionales ratificados por la República Dominicana y complementada con los reglamentos y normas que dicte el **INDOTEL** al respecto.

10. Conforme al mandato de la Constitución de la República y de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, el **INDOTEL**, en nombre del Estado debe regular y mantener la vigilancia en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, asegurando la correcta, efectiva, eficaz y continua prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, garantizando mayores estándares de calidad, igualdad, servicio universal y transparencia en la contratación y prestación de estos servicios.

11. Que la Ley núm. 107-13, sobre Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y Procedimiento Administrativo, faculta a la Administración a actuar al amparo del principio de oficiosidad, contenido en los principios de eficacia y celeridad, a realizar actuaciones necesarias para eliminar obstáculos formales que retrasen la respuesta a las peticiones de los administrados.

12. Que, por otro lado, a los fines de la presente resolución, es relevante señalar que la Ley núm. 107-13, sobre los Derechos de las personas en sus relaciones con la Administración Pública y de procedimientos administrativos, dispone que su artículo 3 entre los Principios de la Administración lo siguiente:

*(...) Principio de eficacia: En cuya virtud en los procedimientos administrativos las autoridades removerán de oficio los obstáculos puramente formales, evitarán la falta de respuesta a las peticiones formuladas, las dilaciones y los retardos. (...)*

13. Que dicho principio de celeridad abarca también la capacidad que posee la administración de iniciar los procedimientos de oficio, denominada iniciativa oficial, que le habilita al ejercicio de su potestad de autotutela.

14. Que, en ese orden de ideas, los artículos 77 y 78 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98 recogen el principio de la "Potestad de Autotutela Administrativa", que consiste en aquella parte de la actividad administrativa a través de la cual la Administración Pública procede a resolver, por sí misma, los conflictos potenciales o actuales que surgen con otros sujetos en relación con sus propios actos o pretensiones.

15. En este sentido, el literal "b" del artículo 84 de la ley previamente mencionada, expresamente establece entre las funciones del Consejo Directivo del **INDOTEL** "dictar reglamentos de alcance general y normas de alcance particular, dentro de las reglas y competencias fijadas por la presente ley y manteniendo el criterio consultivo de las empresas prestadoras de los diversos servicios públicos regulados y de sus usuarios".

16. Que, en ese orden de ideas, los artículos 77 y 78 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98 recogen el principio de la “Potestad de Autotutela Administrativa”, que consiste en aquella parte de la actividad administrativa a través de la cual la Administración Pública procede a resolver, por sí misma, los conflictos potenciales o actuales que surgen con otros sujetos en relación con sus propios actos o pretensiones.

17. Que, por lo antes expuesto, este órgano regulador entiende pertinente analizar cada uno de los comentarios depositados en ocasión del proceso de consulta pública a los fines de cumplir con las normativas aplicables, y sus procedimientos internos, para modificar la “**NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**”.

### III. Comentarios recibidos de las partes y motivación del INDOTEL.-

18. Que la empresa **ALTICE** en sus comentarios estableció lo siguiente:

**INDICADOR: Conexiones de Acceso Internet móvil por tecnología de acceso**

...

**COMENTARIO:** Aunque la definición de este indicador viene de la norma vigente, sugerimos aprovechar para revisar y estandarizar estos términos utilizados en la definición del indicador, para preservar la coherencia en el resultado. La referencia a suscriptores en un indicador que persigue documentar el tipo de conexión realizada conforme a la tecnología parece contradecirse. A pesar de que se aclara que métrica presentada será el resultado de solo considerar la (única) conexión realizada a la tecnología más avanzada registrada para el usuario en el período reportado, independiente del número de veces que se conecte a Internet.

#### **MODULO DE TRÁFICO**

**TTI.** Se refiere al tráfico total generado a través de las redes de internet fijas y móviles medido en el punto de acceso del usuario final. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico mayorista, el jardín amurallado y el IPTV.

**TRIF.** Se refiere al tráfico generado por suscriptores medido en el punto de acceso del usuario final. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico mayorista, el jardín amurallado y el IPTV.

**TTIMA.** Se refiere al tráfico total generado a través de las redes de internet fijas y móviles medido en el punto de acceso del usuario final por la reventa de servicios a otros operadores. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico de jardín amurallado y el IPTV. En el caso de que un operador provea servicios

mayoristas a otros Operadores, todos los valores que se entreguen sobre los indicadores de líneas, accesos, enlaces o tráfico deberán incluir sólo la información relativa a las líneas, accesos, enlaces o tráficos del propio Operador, excluyendo las que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa, a fin de evitar la doble contabilidad de los indicadores.

**COMENTARIO:** Considerando de que esta tecnología es relativamente reciente, para Altice no le resulta posible hacer las exclusiones solicitadas en cada indicador antes referido. Esto así, considerando que, desde el punto de vista técnico, nuestra red no diferencia entre los tipos de tráfico. Ahora bien, desde el punto de vista estadístico, tenemos como diferenciar los clientes, partiendo del servicio suscrito.

En virtud de lo antes indicado, solicitamos la eliminación de estas exclusiones.

**INDICADOR: Porcentaje de la población cubierta por la red móvil IMT 2020 (5G)**

**TMPC.3.** El porcentaje de la población cubierta por una red móvil 5G LTE / WiMAX se refiere al porcentaje de habitantes que viven dentro del alcance de LTE/ LTE-2020, independientemente de si son o no suscriptores. La intensidad de la señal recibida en un equipo terminal móvil debe ser mayor o igual a -105 dBm. Excluye a las personas cubiertas solo por HSPA, UMTS, EV-DO y tecnologías 4G anteriores, y también excluye cobertura fija de WiMAX.

**INDICADOR: Porcentaje de territorio cubierto por la red de Móvil**

**CRTM.** Porcentaje de área territorial por kilómetros cuadrados (Km<sup>2</sup>) cubierta por la red móvil celular a nivel nacional. La intensidad de la señal recibida en un equipo terminal móvil debe ser:

- 2G – GSM,  $\geq -95$  dBm
- 3G – UMTS,  $\geq -95$  dBm
- 4G - LTE,  $\geq -105$  dBm.
- 5G – LTE  $\geq -105$  dBm

**COMENTARIO:** Revisar en ambos indicadores la referencia a LTE cuando se reseña la tecnología 5G. La nueva definición incluida en el artículo 1 para 5G, no hace referencia a LTE según se podrá constatar en la transcripción incluida a continuación sobre tal definición:

**Tecnología IMT 2020 (5G):** Conjunto de tecnologías que cumplen con los estándares de telecomunicaciones móviles reconocidos por UIT como IMT 2020.

En caso de ser necesario mantener la redacción, enriquecer los ajustes para diferenciar los tipos de 5G enunciados en los indicadores antes transcritos.

### **Artículo 10. Entrada en Vigencia.**

**COMENTARIO:** Solicitamos que el plazo para la entrada en vigencia de estas modificaciones sea de por lo menos doce (12) meses contados a partir de la entrega de las nuevas plantillas de indicadores, esto con la finalidad de que podamos contar con el tiempo suficiente para hacer nuevos ajustes a los procesos y sistemas internos, que nos permitan la captación de las informaciones requeridas por la norma. Es importante resaltar que la desagregación por distritos municipales supone un levantamiento exhaustivo de nuestra red, así como realización de pruebas para asegurar la integridad de los datos históricos y futuros.

A modo de referencia, la norma vigente nos concedió un período de 7 meses para su entrada vigencia y aunque introdujo cambios significativos a nivel de indicador, la desagregación que ahora se introduce en términos de volumen y de intervención de la red, supone un esfuerzo exponencialmente mayor para nuestra empresa.

19. Que la empresa **CLARO** en sus comentarios estableció lo siguiente:

*En relación con la nueva velocidad de banda ancha fija sugerida por INDOTEL, que impacta la presente resolución, nos remitimos a los comentarios enviados a INDOTEL el 14 de octubre respecto a la Resolución 084-2024, que dictamina el cambio de velocidad, a fin de que sea reconsiderada esa velocidad a 10Mbps / 2 Mbps para internet fijo de banda ancha.*

*Sobre la exclusión del tráfico mayorista, el jardín amurallado y el tráfico de IPTV del reporte de tráfico total de internet, nuestra empresa podría remitir esa data con la exclusión solicitada, sin embargo, solicitamos como mínimo 90 días contados a partir de la fecha de entrada en vigor para realizar los ajustes pertinentes en sistemas y procesos, a fin de poder tener la data según lo requerido en la Resolución 083-2024.*

20. Que, en la audiencia pública, el señor Rodrigo de la Cruz en representación de **ADETEL** asistió de manera virtual, e indicó estar de acuerdo y adherirse a los comentarios expuestos por las representantes de **CLARO** y **ALTICE**.

21. Este Consejo Directivo, ha ponderado las observaciones presentadas por las empresas **ALTICE** y **CLARO** y por tanto ha decidido lo siguiente:

22. Sobre la petición realizada por **ALTICE** sobre estandarizar los términos de “Conexiones” y “Suscripciones” así como 5G, este Consejo Directivo valora los comentarios expuestos y estará reflejando dichos cambios en la versión definitiva de este Reglamento.

23. Que respecto a la solicitud de **ALTICE** de eliminar de los indicadores TTI, TRIF y TTIMA las exclusiones de tráfico mayorista, IPTV y jardines amurallados este Consejo Directivo rechaza dicha solicitud de exclusión, sin embargo, sí acoge las solicitudes de **ALTICE** y **CLARO** de extensión del plazo para la entrada en vigencia de la norma para que las prestadoras cuenten con tiempo suficiente para

realizar los ajustes a sus procesos y sistemas internos, tal que les permita entregar los indicadores conforme a lo requerido en esta norma y con el nivel de desagregación requerido, tal como tanto **CLARO** como **ALTICE** indicaron en la audiencia pública realizada el día 5 de diciembre. Por tanto, este Consejo Directivo entiende razonable que la entrada en vigencia de estos nuevos requerimientos de la norma de indicadores estadísticos empiece a reportarse en el segundo semestre del año 2025.

24. Que, con relación a lo solicitado por **CLARO** y **ALTICE** respecto a la definición de Banda Ancha, este Consejo Directivo decide mantener la definición propuesta, conforme lo establecido en la Resolución del Consejo Directivo núm. 148-2024.

25. Que, luego de un transparente proceso de consulta pública, durante el cual fueron evaluadas las distintas propuestas de las partes que acreditaron interés, y, de revisar cada uno de los comentarios, este Consejo Directivo, entiende pertinente dictar la presente resolución.

#### **IV. Textos revisados.-**

**VISTA:** La Constitución de la República Dominicana de fecha 27 de octubre 2024, en sus disposiciones citadas.

**VISTA:** La Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98.

**VISTA:** La Ley núm. 107-13 sobre sobre los Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo.

**VISTA:** La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, núm. 200-04.

**VISTA:** La Ley núm. 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites. G. O. 11030 del 12 de agosto de 2021 y su reglamento de aplicación.

**VISTA:** La Agenda Regulatoria del **INDOTEL** fijada por el Consejo Directivo para el período marzo – septiembre 2024.

**VISTO:** El Manual de Recopilación de Datos Administrativos de Telecomunicaciones de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones y de las TICs, actualizaciones y ediciones del 2020.

**VISTO:** El análisis preliminar de impacto regulatorio elaborado por la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia.

**VISTA:** La Resolución del Consejo Directivo núm. 033-2020 que dictó el Reglamento General del Servicio de Acceso a Internet, de fecha 20 de mayo de 2020.

**VISTA:** La Resolución núm. 026-2021 que dicta la “Norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de la República Dominicana” de fecha 29 de abril del 2021.

**VISTOS:** Los escritos de comentarios a la Resolución del Consejo Directivo del **INDOTEL** núm. 83-2024, de manera separada por **ALTICE** y **CLARO**.



**OIDAS:** Las exposiciones de los señores Desirée Escoto, Leticia López y Rodrigo de la Cruz por las sociedades **ALTICE**, **CLARO** y **ADETEL** respectivamente, que asistieron a la audiencia pública celebrada en fecha 05 de diciembre del 2024 en las instalaciones del **INDOTEL**.

#### **IV. Parte Dispositiva.-**

### **EL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL), EN EJERCICIO DE SUS FACULTADES LEGALES Y REGLAMENTARIAS,**

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO: ACOGER** parcialmente los comentarios presentados por **CLARO** y **ALTICE** en ocasión del proceso de consulta realizado mediante la Resolución núm. 083-2024 y modificar la “**NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**”, cuyos cambios se encuentran anexos a la presente resolución, formando parte integral de la misma.

**SEGUNDO: ORDENAR** la publicación de la parte dispositiva de la presente resolución, en un periódico de amplia circulación nacional, y de la resolución de manera íntegra en la página Web que mantiene esta institución en Internet, en la dirección [www.indotel.gob.do](http://www.indotel.gob.do), todo lo anterior de conformidad con el artículo 91.1 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, toda vez que la presente resolución contiene una disposición de alcance general y de interés público.

**TERCERO: DECLARAR** que la presente resolución es de obligado cumplimiento, de conformidad con las disposiciones del artículo 99 de la Ley General de Telecomunicaciones, número 153-98, del 27 de mayo de 1998.

Así ha sido aprobada, adoptada y firmada la presente Resolución a unanimidad de votos por el Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (**INDOTEL**). En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día trece (13) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024).

Firmada por:

**Guido Gómez Mazara**  
Presidente del Consejo Directivo

**Alexis Cruz**  
En representación del ministro de Economía,  
Planificación y Desarrollo  
Miembro Ex Oficio del Consejo Directivo

**Juan Taveras Hernández**  
Miembro del Consejo Directivo

**Tomás Pérez Ducy**  
Miembro del Consejo Directivo

**Julissa Cruz Abreu**  
Directora Ejecutiva  
Secretaria del Consejo Directivo



## ANEXO

### **“NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”.**

I. Se añade al **Artículo 1. Definiciones y acrónimos.**

**Tecnología IMT 2020 (5G):** Conjunto de tecnologías que cumplen con los estándares de telecomunicaciones móviles reconocidos por UIT como IMT 2020.

II. Se modifica el **Artículo 4. Obligación y forma de entrega de información estadística** en su numeral 4.1.2:

**4.1.2 Información desagregada por Municipio y Distritos Municipales (Semestral):** Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones harán entrega del reporte estadístico detallado por municipio de forma semestral, a más tardar cuarenta y cinco (45) días calendario para el primer semestre y noventa (90) días para el segundo semestre, contados a partir del cierre de cada semestre.

III. Se modifican en el **Artículo 8. Indicadores estadísticos** los indicadores del “Manual de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana” y su Tabla 3, de la siguiente forma:

## MANUAL DE INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

### MÓDULO DE INTERNET

| INDICADORES                                    | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DESAGREGACIÓN                                                                                                                                                                                                                 | MÉTRICA                 | PERIODICIDAD                                                                             | CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Total de Suscripciones a Internet</b>       | <p><b>TSI.</b> Total de suscripciones de acceso al servicio de Internet, incluyendo los accesos a internet mediante tecnologías fijas y móviles y las suscripciones de acceso dedicado a internet a velocidades bajas, medias y de banda ancha. Se consideran únicamente las suscripciones de clientes que tengan un contrato vigente o que hayan cursado tráfico facturable durante los últimos noventa (90) días calendario.</p> <p><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br/>                     TSI= TSID+TSIF+TSIM</p> | -                                                                                                                                                                                                                             | Número de Suscripciones | Trimestral con detalle mensual                                                           | Pública                    |
| <b>Suscripciones a Internet Fijo</b>           | <p><b>TSIF.</b> Suscripciones totales en operación de acceso a internet fijo. Por internet fijo se entenderán las conexiones a internet fijo independientemente de la velocidad. Incluye suscripciones activas de acceso a la Internet pública través de cable módem, DSL, fibra al hogar/fibra al edificio, así como otros tipos de suscripciones a internet fijo (alámbrica), a internet fijo por satélite y a internet fijo inalámbrico fijo terrenal.</p>                                                               | a) Por municipio y distrito municipal<br>a.1) Por segmento (Residencial y No residencial)<br>a.2) Por tecnología de acceso detalladas en la TABLA 1 (Anexo)<br>a.3) Por velocidad contratada detalladas en la TABLA 2 (Anexo) | Número de Suscripciones | Trimestral agregado<br><br>Semestre 1 por Municipio<br>Semestre 2 por Distrito Municipal | Pública                    |
| <b>Conexiones de Acceso Internet móvil por</b> | <p><b>TCIMx.</b> Conexiones del servicio móvil de Internet provistos a usuarios finales, reportadas según la conexión a alguna de las</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Por tecnología, detalladas en la TABLA 3 (Anexo)                                                                                                                                                                              | Número de Conexiones    | Trimestral con detalle mensual                                                           | Pública                    |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>tecnología de acceso</b> | <p>siguientes tecnologías de acceso: 2G, 3G, 4G, 5G, otras. Igualmente, se deben especificar las tecnologías reportadas dentro de "otras". Se contabiliza para cada cliente y/o usuario sólo una conexión, independiente del número de veces que se conecte a Internet dentro del período a informar. Para efectos de clasificación por tecnología, se considera la tecnología más avanzada dentro del mes, por ejemplo, si un usuario se conecta por 2G dentro del mes y además se conecta como 3G, sólo se contabiliza una conexión por 3G.</p> <p><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br/>                 TCIMx= TCIMx.a + TCIMx.b + TCIMx.c + TCIMx.d + TCIMx.e</p> |  |  |  |  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## MÓDULO DE TRÁFICO

| INDICADORES                      | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DESAGREGACIÓN                                                                                   | MÉTRICA   | PERIODICIDAD | CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------------------------------------------|
| <b>TRÁFICO TOTAL DE INTERNET</b> | <p><b>TTI.</b> Se refiere al tráfico total generado a través de las redes de internet fijas y móviles medido en el punto de acceso del usuario final. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico mayorista, el jardín amurallado y el IPTV.</p> <p><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br/>                 TTI = TRIF + TRIM</p> | a) Fijo y móvil                                                                                 | Gigabytes | Trimestral   | Por Operador<br>Confidencial<br>Agregada Pública |
| <b>Tráfico Internet Fijo</b>     | <p><b>TRIF.</b> Se refiere al tráfico generado por suscriptores medido en el punto de acceso del usuario final. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico mayorista, el jardín amurallado y el IPTV.</p>                                                                                                                          | a) Por velocidad contratada<br>b) Por tecnología de acceso<br>c) Por segmento: residencial y no | Gigabytes | Trimestral   | Por Operador<br>Confidencial<br>Agregada Pública |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |           |            |                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|--------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | residencial |           |            |                                                  |
| <b>Tráfico Total de Internet mayorista</b> | <b>TTIMA.</b> Se refiere al tráfico total generado a través de las redes de internet fijas y móviles medido en el punto de acceso del usuario final por la reventa de servicios a otros operadores. Debe medirse sumando el tráfico de descarga y carga. Esto debe excluir el tráfico de jardín amurallado y el IPTV. En el caso de que un operador provea servicios mayoristas a otros Operadores, todos los valores que se entreguen sobre los indicadores de líneas, accesos, enlaces o tráfico deberán incluir sólo la información relativa a las líneas, accesos, enlaces o tráficos del propio Operador, excluyendo las que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa, a fin de evitar la doble contabilidad de los indicadores. | -           | Gigabytes | Trimestral | Por Operador<br>Confidencial<br>Agregada Pública |

## MÓDULO DE INGRESOS

| INDICADORES                                                             | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DESAGREGACIÓN                                                                   | MÉTRICA           | PERIODICIDAD | CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN                       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------|
| <b>Ingresos Totales por el Servicio de Telefonía Fija</b>               | <b>ITTF.</b> Total de ingresos recibidos por concepto de cargo básico y llamadas del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero del periodo en cuestión. Los datos informados deben excluir: ingresos mayoristas, ingresos por ventas y alquileres de dispositivos, ingresos por instalación, ITBIS e impuestos especiales.<br><br><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br>ITTF=ITTF1+ITTF2 | Por segmento:<br>Residencial (o particular) y No Residencial (u organizacional) | Pesos Dominicanos | Trimestral   | Por Operador<br>Confidencial<br>Agregada Pública |
| <b>Ingresos Totales por Cargo Básico del Servicio de Telefonía Fija</b> | <b>ITTF1.</b> Total de ingresos recibidos por concepto de cargo básico del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero del periodo en cuestión. Los datos informados deben excluir: ingresos mayoristas, ingresos por ventas y alquileres de dispositivos, ITBIS e impuestos especiales.                                                                                                     | Por segmento:<br>Residencial (o particular) y No Residencial (u organizacional) | Pesos Dominicanos | Trimestral   | Por Operador<br>Confidencial<br>Agregada Pública |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |                   |            |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |                   |            |                                            |
| <b>Ingresos Totales por Llamadas del Servicio de Telefonía Fija</b>                                  | <p><b>ITTF2.</b> Total de ingresos recibidos por concepto de llamadas en todo el territorio nacional, de larga distancia internacional y llamadas a redes de telefonía móvil durante el ejercicio financiero del periodo en cuestión. Los datos informados deben excluir: ingresos mayoristas, ingresos por ventas y alquileres de dispositivos, ITBIS e impuestos especiales.</p> <p><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br/>ITTF2= ITTF2a+ITTF2b</p> | Por segmento:<br>Residencial (o particular) y No Residencial (u organizacional) | Pesos Dominicanos | Trimestral | Por Operador Confidencial Agregada Pública |
| <b>Ingresos Totales por Llamadas Nacionales del Servicio de Telefonía Fija</b>                       | <p><b>ITTF2a.</b> Total de ingresos recibidos por concepto de llamadas del servicio de telefonía fija a todas las redes telefónicas en todo el territorio nacional, durante el ejercicio financiero del periodo en cuestión.</p>                                                                                                                                                                                                                        | Por segmento:<br>Residencial (o particular) y No Residencial (u organizacional) | Pesos Dominicanos | Trimestral | Por Operador Confidencial Agregada Pública |
| <b>Ingresos Totales por Llamadas de Larga Distancia Internacional del Servicio de Telefonía Fija</b> | <p><b>ITTF2b.</b> Total de ingresos recibidos por concepto de llamadas de larga distancia internacional del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero del periodo en cuestión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | Por segmento:<br>Residencial (o particular) y No Residencial (u organizacional) | Pesos Dominicanos | Trimestral | Por Operador Confidencial Agregada Pública |

## MÓDULO DE CONECTIVIDAD

| INDICADORES | DEFINICIÓN | DESAGREGACIÓN | MÉTRICA | PERIODICIDAD | CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN |
|-------------|------------|---------------|---------|--------------|----------------------------|
|-------------|------------|---------------|---------|--------------|----------------------------|

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                                                                            |              |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <p><b>Porcentaje de la población cubierta por la red móvil IMT 2020 (5G)</b></p> | <p><b>TMPC.3.</b> El porcentaje de la población cubierta por una red móvil 5G (IMT-2020) se refiere al porcentaje de habitantes que viven dentro del alcance de IMT-2020, independientemente de si son o no suscriptores. La intensidad de la señal recibida en un equipo terminal móvil debe ser mayor o igual a -105 dBm. Excluye a las personas cubiertas solo por HSPA, UMTS, EV-DO y tecnologías 4G anteriores, y también excluye cobertura fija de WiMAX.</p> <p><b>METODOLOGÍA CÓDIGO INDICADOR:</b><br/>                 TMPC.2 = <math>(PC.5G \div P) * 100</math>, donde:<br/>                 PC.5G = Población Cubierta por red móvil 5G.<br/>                 P = Población total. El dato de población debe ser extraído de la publicación oficial de la ONE "Estimaciones y Proyecciones Nacionales de Población" para el periodo reportado.</p> | <p>Por Municipio</p>                                                                        | <p>Porcentaje</p>                                                                                                                          | <p>Anual</p> | <p>Pública</p> |
| <p><b>Porcentaje de territorio cubierto por la red de Móvil</b></p>              | <p><b>CRTM.</b> Porcentaje de área territorial por kilómetros cuadrados (Km<sup>2</sup>) cubierta por la red móvil celular a nivel nacional. La intensidad de la señal recibida en un equipo terminal móvil debe ser:<br/>                 2G – GSM, ≥ -95 dBm<br/>                 3G – UMTS, ≥ -95 dBm<br/>                 4G - LTE, ≥ -105 dBm.<br/>                 5G – IMT 2020 ≥ -105 dBm.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Por tecnología:<br/>                 2G, 3G, 4G/LTE,<br/>                 5G, Otras.</p> | <p>Porcentaje<br/>                 (proporción<br/>                 de<br/>                 kilómetros<br/>                 cuadrados)</p> | <p>Anual</p> | <p>Pública</p> |

## DESAGREGACIÓN INDICADORES DE INTERNET

| TABLA 3. CONEXIONES INTERNET MÓVIL |         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores de Internet Móvil      | TCIMx.a | Tecnología 2G:               | Conexiones realizadas mediante tecnología en telecomunicaciones móviles que incluye GSM, así como sus mejoras (GPRS y EDGE), también incluye el estándar CDMA y el estándar TDMA.                                                                                                                                                       |
| Indicadores de Internet Móvil      | TCIMx.b | Tecnología IMT-2000 (3G)     | Conexiones realizadas mediante tecnología en telecomunicaciones móviles que incluye UMTS, así como sus mejoras HSPA (HSDPA, HSUPA) y HSPA+ (comercialmente considerada por algunos Operadores como 4G, pero que para efectos de este manual se incluirá en el estándar 3G), también incluye el estándar CDMA2000, así como sus mejoras. |
| Indicadores de Internet Móvil      | TCIMx.c | Tecnología IMT Avanzada (4G) | Hace referencia exclusivamente a las conexiones realizadas mediante tecnología móvil LTE, así como sus mejoras (LTE-Avanzada).                                                                                                                                                                                                          |
| Indicadores de Internet Móvil      | TCIMx.d | Tecnología IMT-2020 (5G)     | Hace referencia exclusivamente a las conexiones realizadas mediante tecnología móvil bajo el estándar IMT-2020 (3GPP release 15 y superiores).                                                                                                                                                                                          |
| Indicadores de Internet Móvil      | TCIMx.e | Otras                        | Conexiones mediante otras tecnologías no detalladas anteriormente. Se debe especificar la tecnología reportada en este renglón.                                                                                                                                                                                                         |

- Se eliminan los indicadores de: Total de Suscripciones a Internet en banda ancha, banda ancha fija y banda ancha móvil.

#### IV. Se establece en el **Artículo 10. Entrada en vigencia.**

La presente Norma es de obligado cumplimiento y su entrada en vigencia es efectiva para la remisión de los indicadores correspondientes al cierre del año 2025.